



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO/2007

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
DEZEMBRO/2007

Registrado

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 04 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Dezembro/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	06
1.1. Espaço Físico.....	06
1.2. Recursos Materiais.....	06
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	07
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	08
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	08
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	12
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
3.1. Pessoal Envolvido.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. Dados Estatísticos.....	13
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	13
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14

4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2007.....	15
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	15
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2007.....	17
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	18
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	18
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	19
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007.....	20
4.1.8. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	21
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	22
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007.....	23
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À	
DEZEMBRO/07.....	24
5.1. Pontos Positivos.....	26
5.2. Pontos Negativos.....	40
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	42
5.4. Sugestões para implementações	44
ANEXOS.....	45

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – DEZEMBRO/07
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

No mês de Dezembro/2007, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta agendou 37.121 consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetria. Os beneficiados foram usuários residentes na área de abrangência das 39 unidades de saúde atendidas pelo serviço, que dá cobertura a 65% da população da capital. Com esse quantitativo, ultrapassa 792 mil o número de consultas agendadas desde a inauguração da central, em 4 de agosto de 2006. Proporcionalmente, em 16 meses de funcionamento o Teleconsulta facilitou o acesso às consultas para mais da metade da população da capital.

Durante o mês de Dezembro/2007, além dos bairros originais, as áreas cobertas por 14 equipes da Estratégia Saúde da Família (PSF), que estão sem médicos, foram incluídas no sistema de teleagendamento. Moradores dessas áreas usualmente não têm acesso à Central, porque os profissionais que compõem as equipes do PSF lhes garante, perto de casa, um atendimento idêntico ao oferecido nas unidades cobertas pela central. Mas, diante da falta do médico, o acesso é liberado provisoriamente, até que a equipe seja recomposta. Para evitar essa situação, a central aguarda a conclusão da nomeação dos médicos concursados pela Secretaria Municipal de Saúde iniciada no mês de Novembro do corrente ano.

Racionalizar o uso da capacidade de atendimento das unidades frente ao atual déficit de médicos da rede municipal de saúde tem sido um dos grandes desafios da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. A informatização já permite um aproveitamento significativo das vagas, porque garante o controle rigoroso da agenda, em tempo real. Desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), parceiro da Secretaria Municipal de Saúde no projeto, montagem e execução do Teleconsulta, o sistema sabe a quantidade exata de atendimentos possíveis e, quando o usuário não pode comparecer e avisa com antecedência, as consultas podem ser

desmarcadas e reaproveitadas. Mas tem sido aperfeiçoado para garantir uma eficiência ainda maior nos resultados.

As agendas de todos os médicos da rede são preenchidas digitalmente e atualizadas em tempo real. Antes, com o preenchimento manual, o reaproveitamento da vaga era impraticável.

Os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Agentes de Atendimento, Supervisores Operacionais e Técnicos, Analistas de Sistemas tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas e buscado alternativas que visam reduzir as dificuldades encontradas, como também aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

Uma das medidas tomadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, por meio da Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH, foi à incorporação da reserva técnica à agenda. Até o dia 12 de Novembro, essas vagas eram administradas pelos CAIS, CIAMS e Centros de Saúde para utilização em circunstâncias emergenciais – como adoecimento de algum médico. Agora, elas também são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três).

O sistema faz a triagem dos usuários utilizando critérios como à idade, o sexo e os sintomas que irão determinar a prioridade de atendimento / agendamento da consulta, sendo que a prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento no máximo 7 dias), de forma a garantir o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência garantida por lei.

Outra medida tomada no sentido de melhorar o atendimento ao usuário foi à adoção de uma nova sistemática para agendamento de retornos. Agora, as consultas de retorno são garantidas apenas dentro de um prazo de 30 dias, tempo considerado tolerável para a conclusão de exames complementares solicitados pelos médicos. Antes, não havia prazo estipulado. Além disso, diferentemente das consultas normais, as consultas de retorno podem ser agendadas com prazo máximo de espera de 9 (nove) dias.

A dilatação de dois dias no prazo (as consultas normais são agendadas para até 7 dias) possibilitou um acréscimo de 0,16% no número de agendamentos desta modalidade de consulta, mesmo em um período de reduzido número de marcação de consultas, visto que no mês de Dezembro/2007 houve um decréscimo de aproximadamente 25% do número de agendamentos se comparado ao mês de Novembro do mesmo ano.

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia agendaram suas consultas básicas na especialidade de Clínico Geral principalmente nas Unidades CAIS Bairro Goiá, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Cândida de Moraes e CAIS Vila Nova, com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados, através do telefone 0800-6461560.

O Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento da efetividade do serviço, mesmo que ainda não consolidado o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Dezembro as Unidades Centro de Saúde Fama (82%), Centro de Saúde Marinho Lemos (79%), CAIS Jardim Novo Mundo (69%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (69%), CIAMS Novo Horizonte (69%) e CIAMS Jardim América

(68%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Todos os dados colhidos são resultados de relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.

O Teleconsulta tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão.

Como o serviço prestado pelo Teleconsulta é inédito e não existia parâmetros para estimar o valor que seria utilizado na execução dos serviços durante o seu primeiro ano de funcionamento, o IDTECH procedeu no dia 21 de Dezembro do corrente ano a devolução e saldo não utilizado referentes ao contrato de gestão / Processo N.º 29295174.

A devolução do valor de R\$ 207.296,00 (duzentos e sete mil, duzentos e noventa e seis reais) foi um procedimento legal e que fez parte do acerto de contas realizado anualmente, depois de atingida a meta planejada para o serviço. A gestão foi feita com zelo e transparência e os recursos financeiros utilizados para a execução do projeto culminaram em um saldo não utilizado para que a prefeitura pudesse utilizar em outras áreas da saúde (conclusão do projeto de informatização das Unidades de Saúde e implantação do Prontuário Eletrônico), conforme declarações do Sr. Secretário Municipal de Saúde.

O Teleconsulta efetivamente está transformando o Sistema Municipal de Saúde em um modelo de respeito à cidadania e à dignidade humana. Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Dezembro, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, para a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-

Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para

determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o

acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atralhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a

busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

A título de experiência, no último dia 20 de Dezembro de 2007 foi instalado mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) o qual, deverá entrar em operação no próximo mês de Janeiro de 2008.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

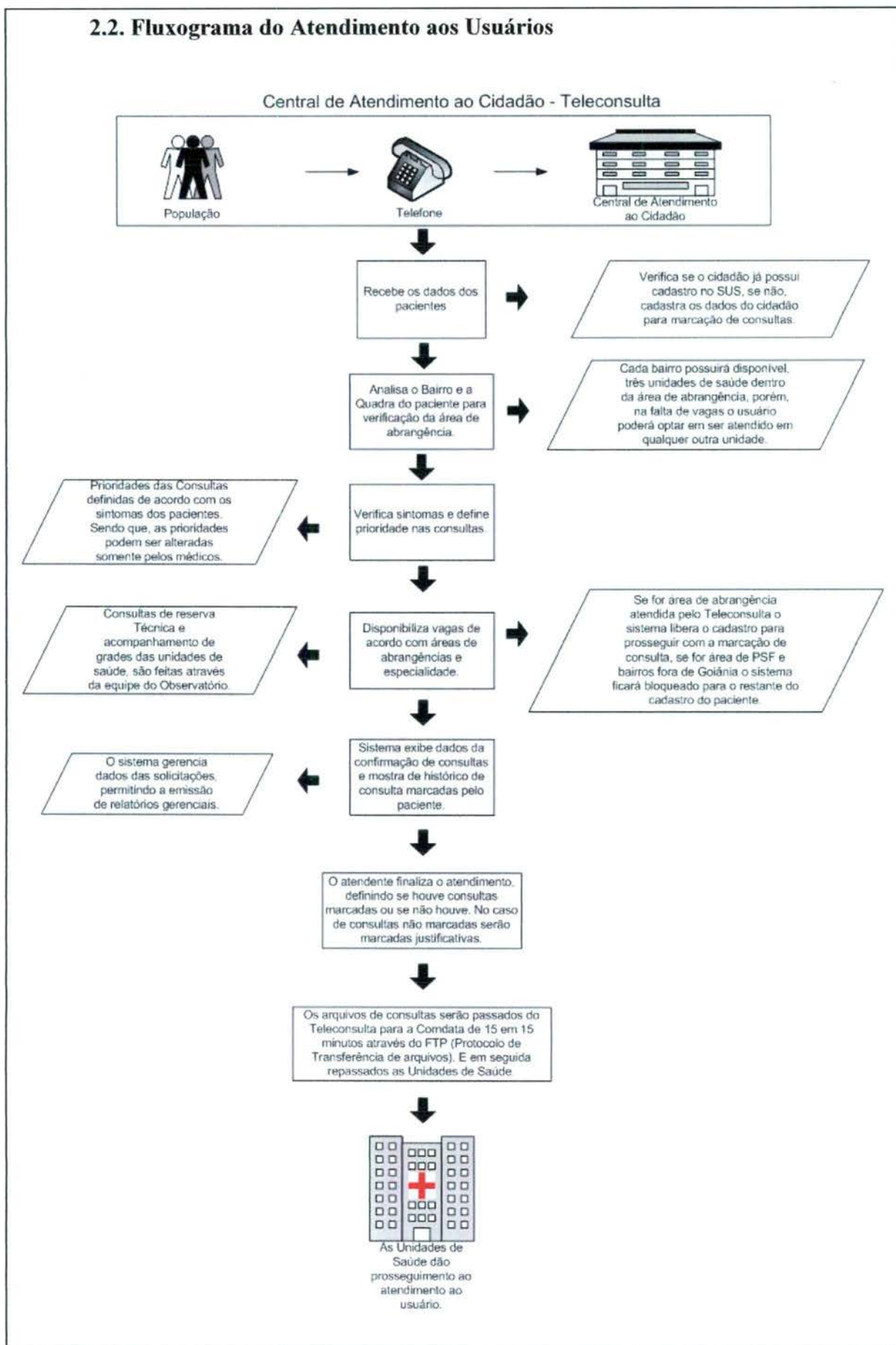
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

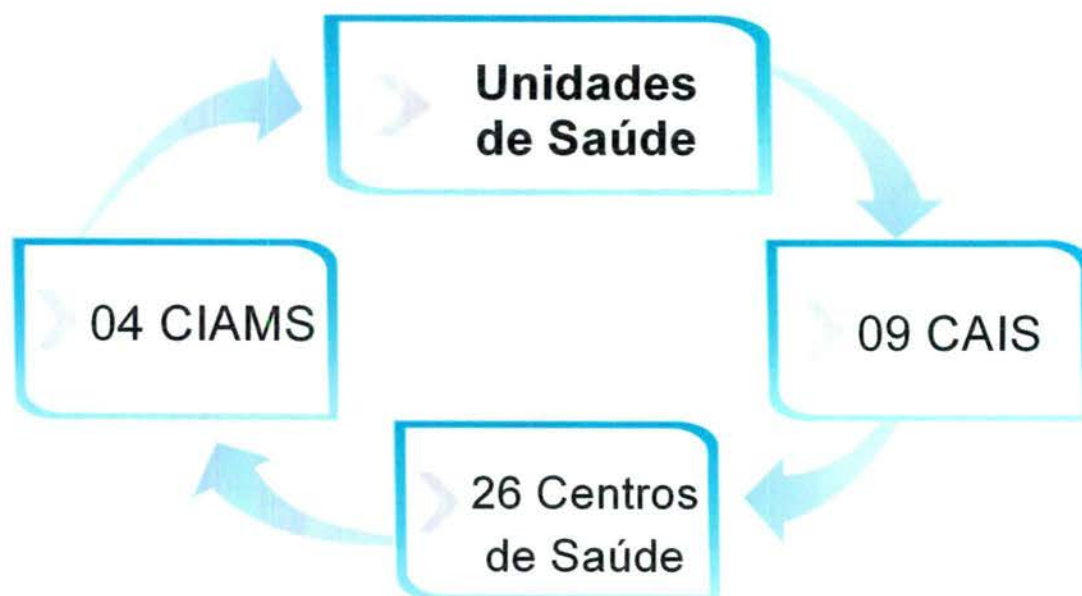
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Dezembro/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM DEZEMBRO/ 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeirias	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

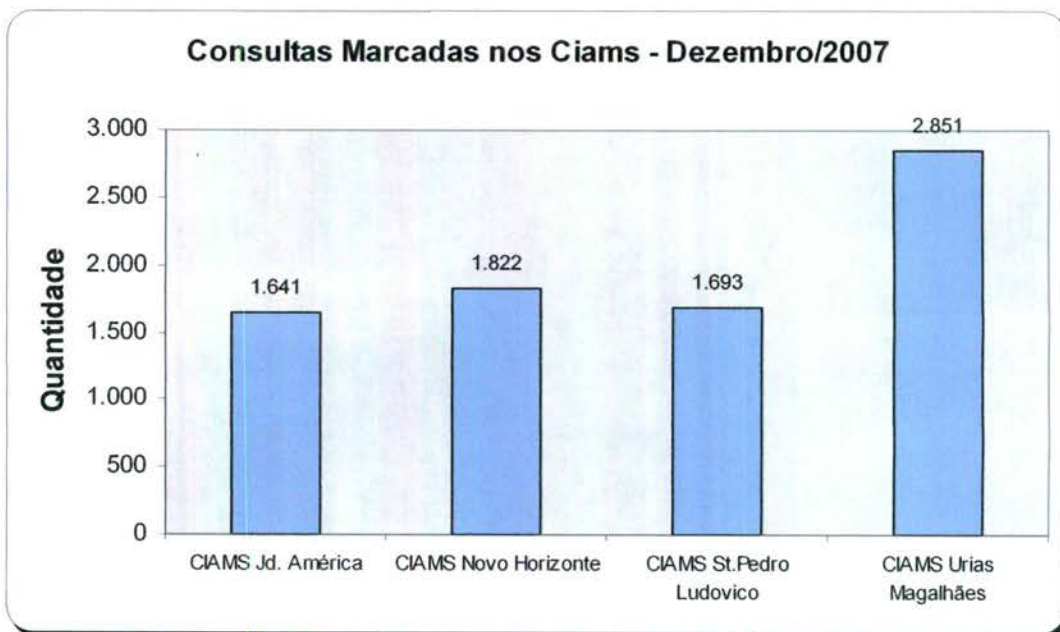
4.1. Dados Estatísticos

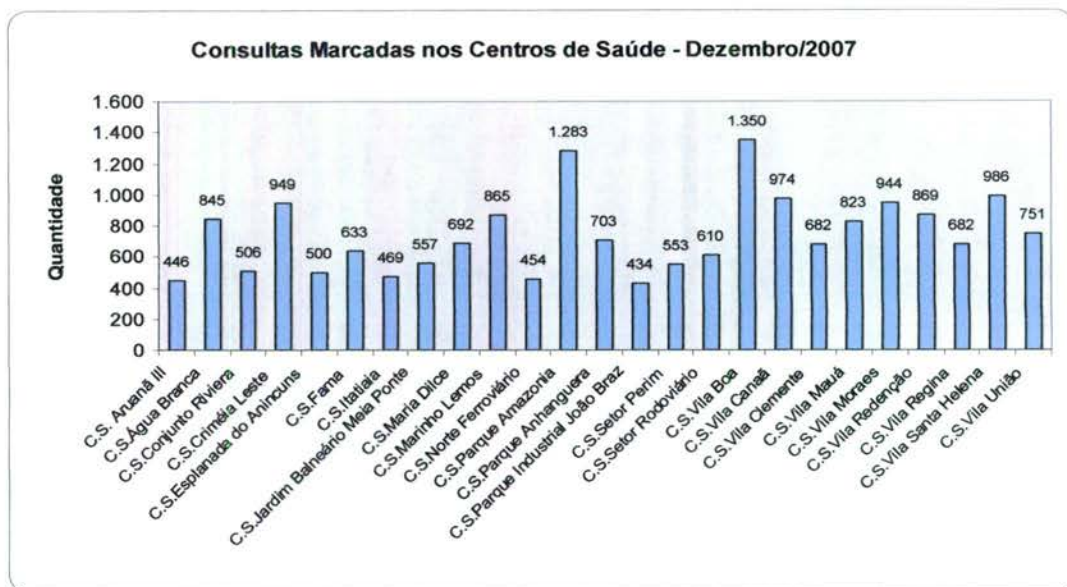
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Dezembro/ 2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

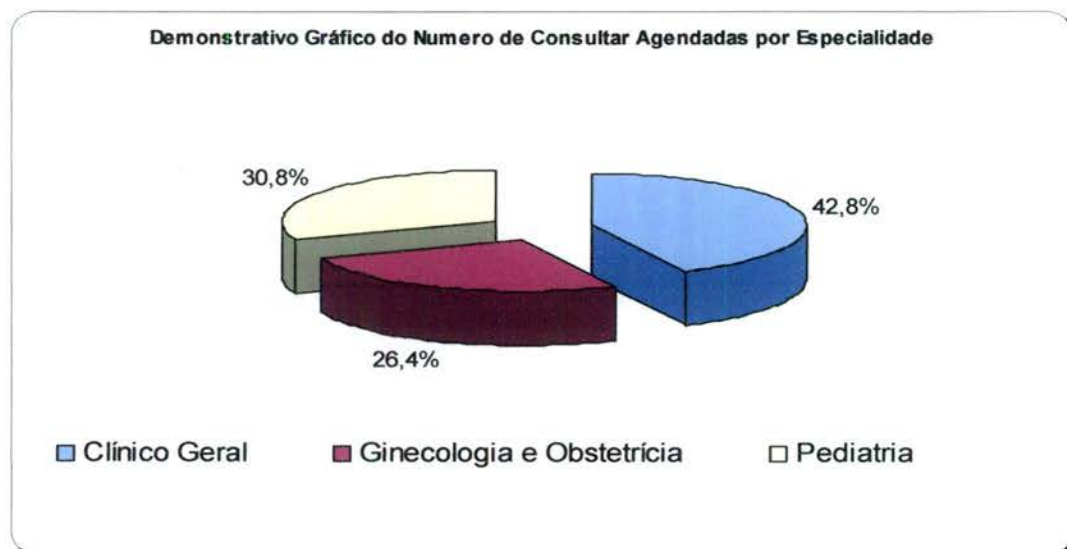
DEZEMBRO / 2007			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	8.382	7.814	16.196
Ginecologia	4.444	5.705	10.149
Pediatria	5.735	5.041	10.121
Total	18.561	18.560	37.121

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Dezembro de 2007.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Dezembro - 2007				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.053	606	565	2.224

CAIS Campinas	291	37	487	815
CAIS Candida de Moraes	867	384	845	2.096
CAIS Chácara do Governador	1.109	503	496	2.108
CAIS Finsocial	28	115	47	190
CAIS Jardim Curitiba	0	0	52	52
CAIS Jardim Novo Mundo	436	192	506	1.134
CAIS Parque das Amendoeiras	581	241	104	926
CAIS Vila Nova	337	188	484	1.009
Centro de Saúde Aruanã III	191	134	121	446
Centro de Saúde Água Branca	378	202	265	845
Centro de Saúde Conjunto Riviera	165	245	96	506
Centro de Saúde Criméia Leste	435	270	244	949
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	196	132	172	500
Centro de Saúde Fama	205	344	84	633
Centro de Saúde Itatiaia	339	0	130	469
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	204	142	211	557
Centro de Saúde Maria Dilce	455	139	98	692
Centro de Saúde Marinho Lemos	455	242	168	865
Centro de Saúde Norte Ferroviário	29	240	185	454
Centro de Saúde Parque Amazonia	580	281	422	1.283
Centro de Saúde Parque Anhanguera	186	274	243	703
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	29	214	191	434
Centro de Saúde São Francisco	0	0	0	0
Centro de Saúde Setor Perim	179	161	213	553
Centro de Saúde Setor Rodoviário	286	148	176	610
Centro de Saúde Vila Boa	629	328	393	1.350
Centro de Saúde Vila Canaã	511	217	246	974
Centro de Saúde Vila Clemente	312	222	148	682
Centro de Saúde Vila Mauá	363	338	122	823
Centro de Saúde Vila Moraes	624	143	177	944
Centro de Saúde Vila Redenção	239	428	202	869
Centro de Saúde Vila Regina	211	328	143	682
Centro de Saúde Vila Santa Helena	397	274	315	986
Centro de Saúde Vila União	216	259	276	751
CIAMS Jardim América	737	404	500	1.641



CIAMS Novo Horizonte	756	641	425	1.822
CIAMS Setor Pedro Ludovico	624	586	483	1.693
CIAMS Urias Magalhães	1.563	547	741	2.851
Total	16.196	10.149	10.776	37.121

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Dezembro de 2007.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/12/2007	321	194	140	655
2/12/2007	494	339	294	1.127
3/12/2007	1.228	865	776	2.869
4/12/2007	1.007	726	679	2.412
5/12/2007	835	555	593	1.983
6/12/2007	722	422	516	1.660
7/12/2007	333	194	300	827
8/12/2007	223	145	135	503
9/12/2007	528	322	308	1.158
10/12/2007	1.185	757	701	2.643
11/12/2007	982	635	603	2.220
12/12/2007	832	531	554	1.917
13/12/2007	610	374	462	1.446
14/12/2007	306	169	267	742
15/12/2007	265	145	152	562
16/12/2007	429	241	227	897
17/12/2007	749	497	693	1.939
18/12/2007	629	341	521	1.491
19/12/2007	707	428	475	1.610
20/12/2007	475	305	330	1.110
21/12/2007	301	153	168	622
22/12/2007	26	17	65	108
23/12/2007	13	10	46	69
24/12/2007	210	128	116	454
25/12/2007	219	112	116	447
26/12/2007	952	584	583	2.119
27/12/2007	627	375	459	1.461
28/12/2007	368	197	210	775
29/12/2007	36	34	70	140
30/12/2007	39	27	35	101
31/12/2007	545	327	182	1.054
Total	16.196	10.149	10.776	37.121



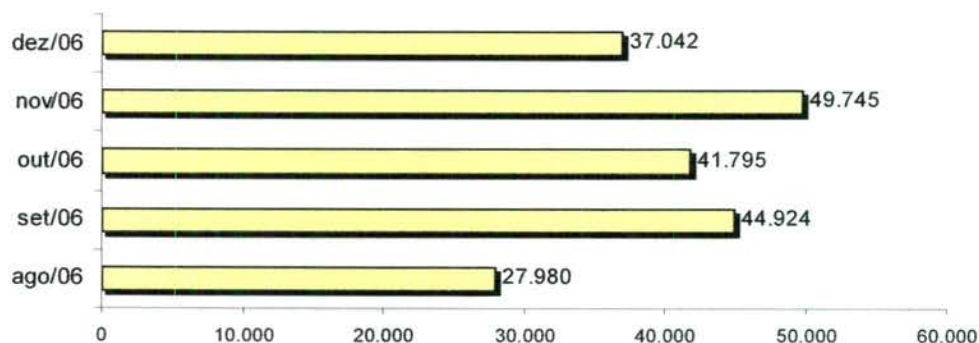
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

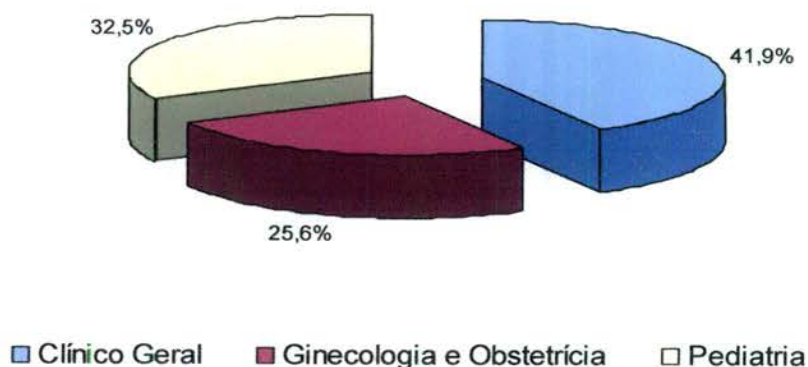
* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006



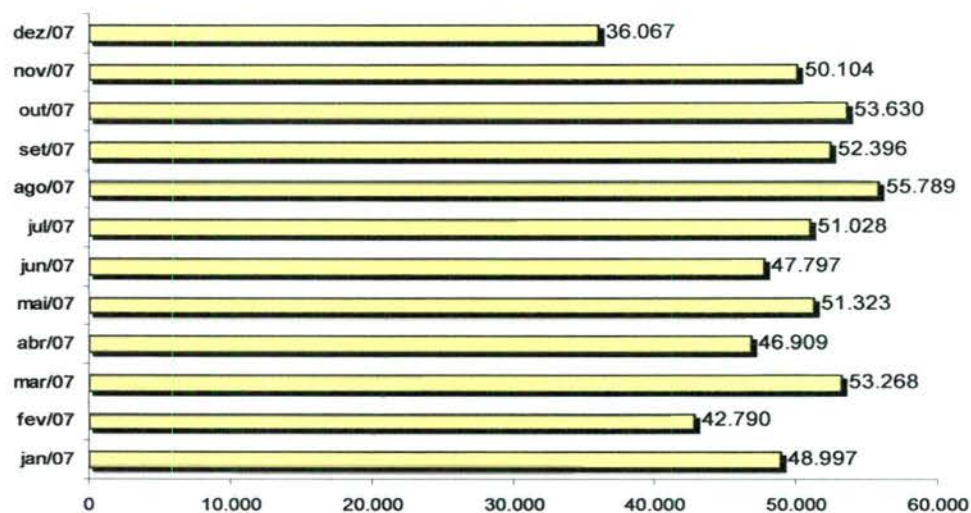
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade



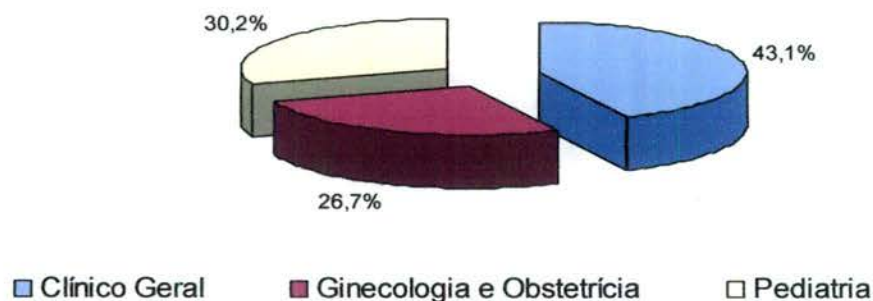
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007

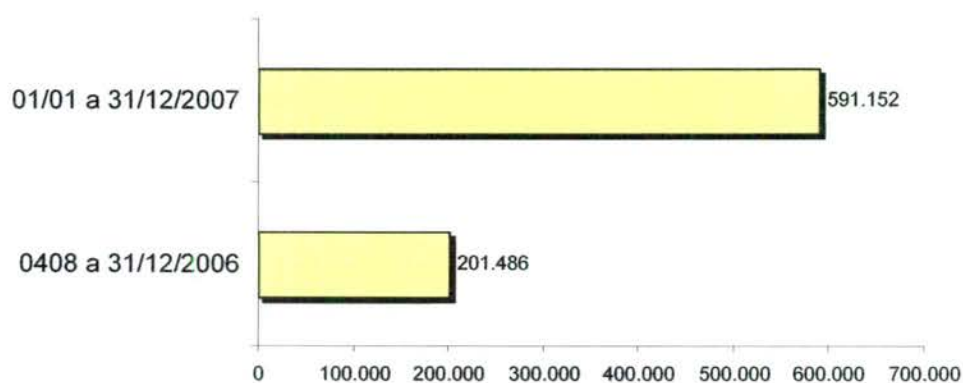
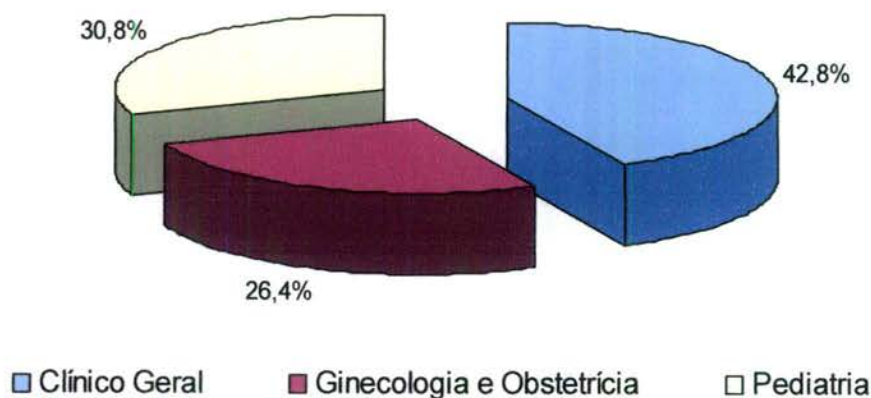


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade



**4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12	254.785	157.731	178.636	591.152
Total		339.210	209.279	244.149	792.638

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006/2007**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006/2007 por Especialidade**



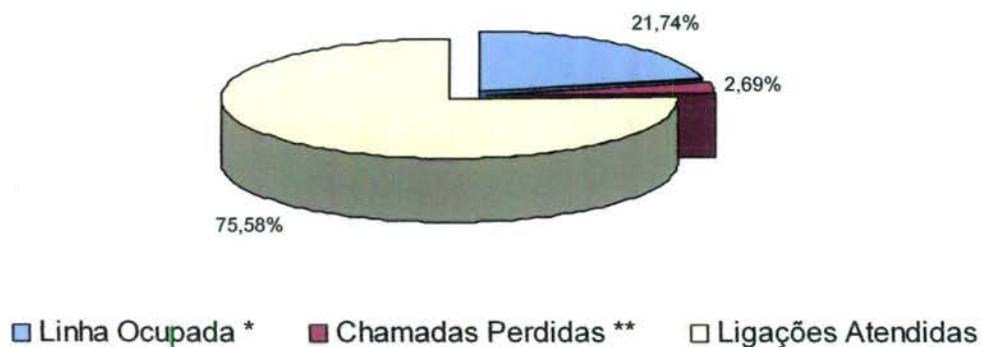
4.1.8. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

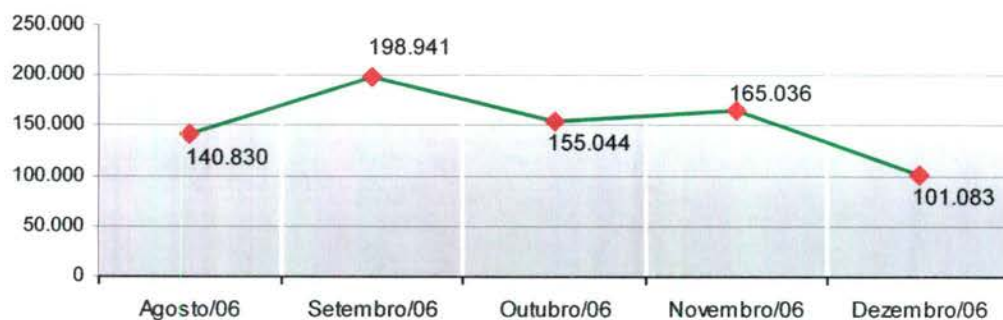
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006





4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

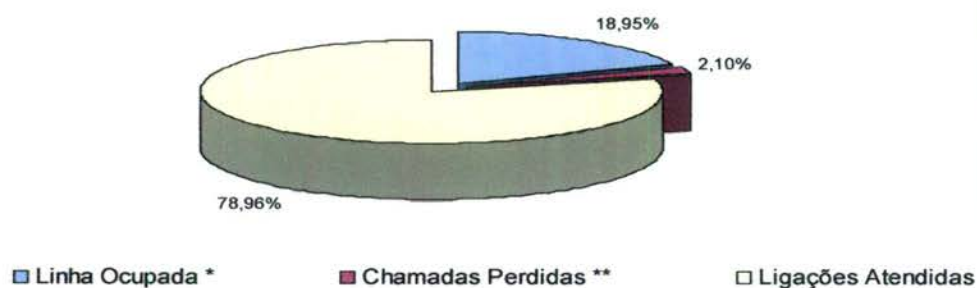
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007

Ano	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas
2006	218.852	27.050	760.934
2007	512.740	56.602	2.128.527
Total	731.592	83.652	2.889.461

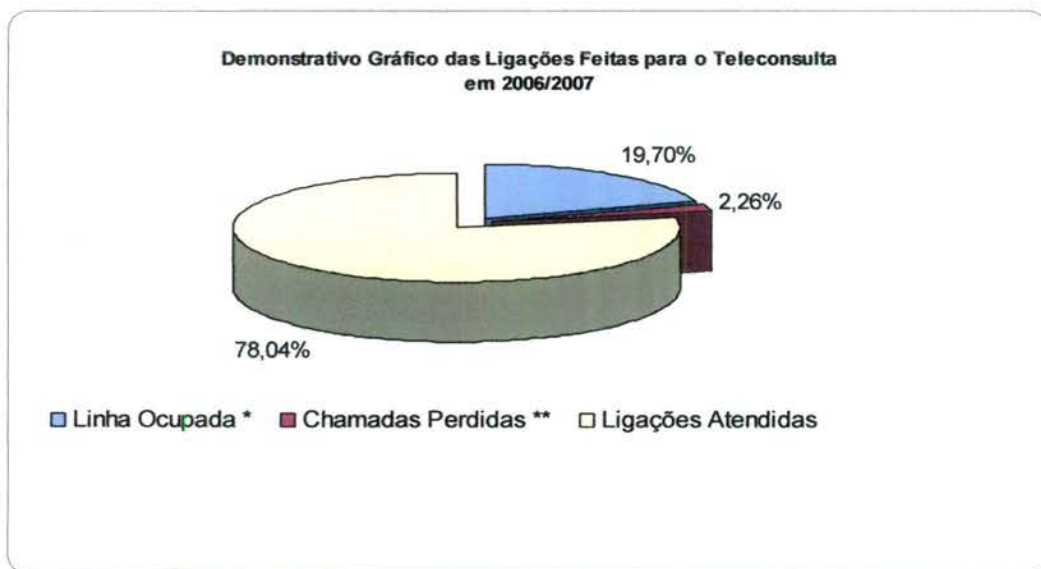
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Obs: Quanto aos números de ligações ocupadas e perdidas registradas no gráfico, o período observado foi de 01 a 19/12/2007.



Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de novembro e dezembro de 2007.

Especificação	Outubro	Novembro	Queda proporcional (%)
Ligações Atendidas	124.117	83.505	32,72%
Ligações Ocupadas	16.815	-----	-----
Ligações Perdidas	3.071	-----	-----

Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação parcial (01 a 19/12/07) entre os meses de novembro e dezembro de 2007.

Especificação	Outubro	Novembro	Queda proporcional (%)
Ligações Atendidas	74.111	62.943	15,06%
Ligações Ocupadas	11.323	1.006	13,68%
Ligações Perdidas	1.575	1.405	- 0,11%

No mês de Dezembro/2007 o total de ligações atendidas e verificadas através do sistema Intervox foi de 83.505 (oitenta e três mil quinhentos e cinco). Em comparação ao mês de Novembro houve um decréscimo de 32,72%, ou seja, de 124.117 (cento e vinte e quatro mil cento e dezessete) para 83.505 (oitenta e três mil quinhentos e cinco) ligações.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve o sinal de ocupado, ou ouve mensagem da Brasil Telecom (BRT) informando que o número está ocupado) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), verificadas através do relatório emitido pela empresa Brasil Telecom (BRT) no período compreendido entre 01 e 19 de Dezembro/2007 (o período de 20 a 31 de Dezembro/2007 não foi disponibilizado para conhecimento / análise) foi possível observar que:

- 1- A quantidade de ligações ocupadas foi de 1.006 e a de chamadas perdidas foi de 1.405, o que equivale a 1,59% de chamadas ocupadas e 2,23% de chamadas perdidas (em relação ao total de 62.943 de chamadas atendidas do mesmo período), enquanto que no mesmo período referente ao mês de Novembro o percentual de chamadas ocupadas e chamadas perdidas respectivamente foram de 15,27% e 2,12% (em relação ao total de 74.111 de chamadas atendidas do mesmo período). Comparando-se os valores do mês Dezembro com o mês de Novembro/2007 (período parcial), pode-se perceber um decréscimo de 13,68% nas ligações ocupadas e um acréscimo de 0,11% nas chamadas perdidas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À DEZEMBRO/07

- No dia 03 de Dezembro às 10h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Emissora de TV Serra Dourada programa do Jornalista Paulo Berings para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta. Na oportunidade foi realizada filmagens do Call Center para apresentação das atividades realizadas;
- No dia 10 de Dezembro foi realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- No dia 10 de Dezembro foi realizada reunião para tratar de assuntos voltados à Central de Atendimento ao Cidadão, a qual contou com a presença do Assessor de Planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, Coordenadores Executivo, Administrativo e Técnico do IDTECH;
- No dia 14 de Dezembro às 08h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Brasil Central para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta. Na oportunidade foi realizada filmagens do Call Center para apresentação do serviço;

- No dia 17 de Dezembro o Jornal Diário da Manhã publicou na coluna DM Revista uma matéria informando que o Teleconsulta atingiu marca de 750.000 atendimentos, com 50.104 no mês de novembro do corrente ano, conforme **Anexo 1**.
- No dia 17 de Dezembro às 09h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à TV Argumento – Canal 24 – UCG, para realizar o balanço dos atendimentos realizados em 15 meses de funcionamento do Teleconsulta;
- As sobras dos recursos referentes ao contrato para gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta em 2006, devolvidas à Prefeitura de Goiânia pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), em audiência no Paço no dia 21 de dezembro, serão investidos na conclusão do projeto de informatização das unidades de saúde.

Como a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é um serviço que não tem similar no País, o valor do contrato firmado pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, com o IDTECH (R\$2.063.040,00) foi estipulado com base em estimativas. Junto com o cheque, entregue diretamente ao prefeito Iris Rezende, foram apresentados os relatórios de prestação de contas da Central. Os relatórios mostram, de forma detalhada, como foram investidos os recursos e revelam que o IDTECH tem cumprido rigorosamente a legislação.

Na oportunidade o Prefeito Iris Rezende elogiou a iniciativa do IDTECH, de devolver o dinheiro. Ele destacou que, normalmente não existe preocupação com economia em muitas áreas da administração pública. “Liberado o recurso tudo é feito para gastá-lo. Aqui aconteceu diferente. O bom senso prevaleceu, beneficiando o cofre público, graças ao zelo, esse espírito público que tem norteado a administração do município”, afirmou em entrevista aos jornalistas de vários veículos de comunicação que fizeram a cobertura da audiência da entrega do cheque. O prefeito assinalou que o Teleconsulta é um projeto que deu certo e que beneficia especialmente a comunidade mais carente. “Antes, era preciso enfrentar fila e gastar com ônibus para conseguir uma consulta.”



- No dia 21 de dezembro foram entregues cestas de natal aos colaboradores que atuam no Teleconsulta, como reconhecimento de que o empenho e a dedicação de cada um é que tem possibilitado a execução de projetos que transformam a vida dos cidadãos do Município de Goiânia;

- No dia 27 de Dezembro o Jornal Hoje publicou na coluna Caderno de Cidades uma matéria informando que dinheiro devolvido no dia 21 de Dezembro pelo IDTECH vira computadores, conforme **Anexo 1**;
- No dia 28 de Dezembro às 12h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à TV Fonte da Vida, para realizar o balanço dos atendimentos realizados em 15 meses de funcionamento do Teleconsulta, bem como do recurso financeiro devolvido ao Fundo Municipal de Saúde.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consulta eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;

- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 14 (quatorze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

**RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA –
PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO
DE CONSULTAS BÁSICAS EM DEZEMBRO/2007**

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Noroeste	UABSF Novo Planalto	04	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Floresta	17	Cais Jardim Curitiba	Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina
	CAIS Finsocial	35	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Jardim Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Parque Tremendão	25	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
Norte	UABSF Cachoeira Dourada	02	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
	UABSF Vila Rica	16	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
Oeste	UABSF Parque Eldorado Oeste	12,30,31	Cais Bairro Goiá	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz I	05	Cais Bairro Goiá	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
Mendanha	UABSF Parque dos Buritis	02	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiá
Sudoeste	UABSF Parque Santa Rita	18	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiá
Total de Unidades com Déficit				14

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família no dia 12 de Dezembro do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Dezembro a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 07 (sete) Unidades se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Pedro Luduvico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Cândida de Moraes e CAIS Vila Nova.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras

providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO DEZEMBRO – 2007 *				
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3.598	700	84	4.382
Centro de Saúde Criméia Leste	6.025	2.910	348	9.283
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2.876	2.006	763	5.645
Centro de Saúde Fama	2.908	1.094	293	4.295
Centro de Saúde Vila Santa Helena	4.659	818	244	5.721
CIAMS Urias Magalhães	4.999	3.593	356	8.948
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.951	1.995	257	4.203
Centro de Saúde Vila Moraes	2.071	2.652	365	5.088
Centro de Saúde Aruanã III	2.168	239	80	2.487
Centro de Saúde Conjunto Riviera	3.057	145	109	3.311
Centro de Saúde Água Branca	2.016	686	91	2.793
CAIS Jardim Novo Mundo	9.996	6.043	862	16.901
CAIS Parque das Amendoeiras	1.741	3.744	379	5.864
Centro de Saúde Vila Regina	2.477	2.075	1.223	5.775
Centro de Saúde Vila Boa	6.180	4.216	676	11.072
Centro de Saúde Parque Anhanguera	6.612	2.202	153	8.967
Centro de Saúde Vila Mauá	6.660	2.752	1.042	10.454
Centro de Saúde Vila Canaã	3.854	2.291	249	6.394
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.235	2.557	725	7.517
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4.665	3.027	1.128	8.820
CIAMS Novo Horizonte	5.665	4.808	1.600	12.073
Centro de Saúde Vera Cruz I	690	323	47	1.060
Centro de Saúde Vera Cruz II	752	394	51	1.197
CAIS Bairro Goia	10.241	9.055	504	19.800
Centro de Saúde São Judas Tadeu	766	411	41	1.218
UABSF - Centro de Saúde Jardim Guanabara	532	267	30	829
CAIS Campinas	6.668	4.582	446	11.696
CIAMS Jardim América	8.516	6.349	403	15.268
Centro de Saúde Vila Redenção	3.194	993	64	4.251
CAIS Chácara do Governador	5.340	3.375	307	9.022
Centro de Saúde Parque Amazonia	7.835	7.512	800	16.147
CIAMS Setor Pedro Ludovico	9.891	8.641	275	18.807
Centro de Saúde Vila União	5.755	2.349	273	8.377
CAIS Vila Nova	7.051	4.839	205	12.095
CAIS Finsocial	3.632	1.155	240	5.027
Centro de Saúde Vila Clemente	689	254	71	1.014
CAIS Jardim Curitiba	2.614	1.071	152	3.837
Centro de Saúde Setor Perim	3.570	1.554	121	5.245
Centro de Saúde São Francisco	5.701	5.081	849	11.631
Centro de Saúde Parque dos Buritis	763	412	39	1.214
Centro de Saúde Maria Dilce	321	764	77	1.162
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	3.242	2.547	475	6.264
Centro de Saúde Vila Mutirão	364	281	31	676

CAIS Candida de Morais	7.585	6.576	681	14.842
Centro de Saúde Itatiaia	507	966	43	1.516
Centro de Saúde Parque Atheneu	740	293	26	1.059
Total	185.372	120.597	17.278	323.247

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) ligação poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove).

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Dezembro /2007 o quantitativo geral de atendimentos foi de 89.303 (oitenta e nove mil trezentos e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis);
- Dos 89.303 (oitenta e nove mil trezentos e três) atendimentos, 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 49.127 (quarenta e nove mil cento e vinte e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da liberação de profissionais para gozo do período de férias / déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 16.439 (dezesesseis mil quatrocentos e trinta e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 4.303 (quatro mil trezentos e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 2.417 (dois mil quatrocentos e dezessete) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de novembro /2007, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 119.720 (cento e dezenove mil setecentos e vinte) e no número de consultas marcadas com sucesso de 55.050 (cinquenta e cinco mil e cinquenta) para 40.176 (quarenta mil cento e setenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

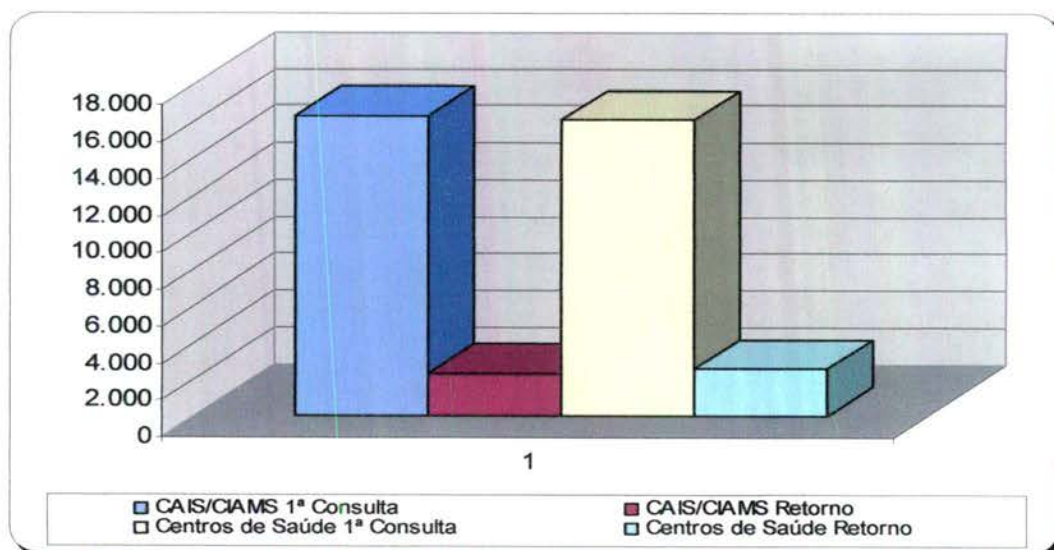
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Dezembro -2007

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	150
2	Somente Informação	7.211
3	Consulta Marcada com Sucesso	40.176
4	Consulta Não Marcada	2.587
5	Fora da Área de Abrangência	326
6	Área de PSF	2.137
7	Outras Unidades	21
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	615
9	Não há Vaga	16.439
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	4.303

11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	927
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.682
13	Não há Vaga (RETORNO)	2.417
14	Recusa da Unidade Oferecida	688
15	Mau atendimento da Unidade	10
16	Longe da Residência	352
17	Não gosta dos Profissionais	12
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	555
19	Recusa do Profissional	387
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	14
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	6
22	Prefere outro Profissional de Saúde	581
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.250
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	138
25	Faltam Dados Cadastrais	1.592
26	Cancelamento de Consulta pelos Usuários	843
27	Outros	2.869
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	831
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	184
Total Geral		89.303

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	7.248	1.134	8.382	6.724	1.090	7.814
GINECOLOGIA	3.793	651	4.444	4.870	835	5.705
PEDIATRIA	5.219	516	5.735	4.444	597	5.041
Total	16.260	2.301	18.561	16.038	2.522	18.560



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 21.268 (vinte e um mil duzentos e sessenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes 14.352 (quatorze mil trezentos e cinquenta e dois) usuários foram atendidos, porém destes, 8.188 (oito mil cento e oitenta e oito) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

Nome	Atendimentos	Consultas
MARIA ABADIA DA SILVA LINHARES	14	0
VANDA BATISTA RAIMUNDO DE OLIVEIRA	13	0
ANATALIA SILVA DE SOUSA	13	0
ANDREIA CHAGAS DE FARIAS	12	0
RILDO GARCIA MORAIS	12	1
FRANCIELLY SANTANA DANTAS	11	0
MARIA ROSA RIBEIRO DA SILVA	11	2
VALDELICI SOUZA DE JESUS	11	5
HUMBERTO IRIS SILVA	11	2
TEREZINHA CARVALHO DO REGO	10	0
JANAINA DE SOUZA SILVA TAVARES	10	0
KEILA NUNES MAIA	10	1
MARIA TEREZINHA CAIXETA	10	0

- Diante das tentativas de agendamento de consultas sem sucesso, o Observatório entrou em contato com os usuários para verificar o motivo pelo qual não efetivaram suas solicitações. Diante das necessidades apresentadas 01 consulta foi marcada para a usuária Sra. Keila Nunes Maia.
- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:
 - a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Dezembro /2007 pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 2% e outros 97% como se segue:

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	1%	3%	96%
CAIS Campinas	1%	1%	98%
CAIS Candida de Moraes	1%	3%	96%
CAIS Chácara do Governador	1%	4%	95%
CAIS Finsocial	0%	2%	98%
CAIS Jardim Novo Mundo	0%	3%	97%
CAIS Parque das Amendoeiras	1%	3%	96%
CAIS Vila Nova	1%	2%	97%
Centro de Saúde Aruanã III	1%	3%	96%
Centro de Saúde Água Branca	1%	2%	97%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	1%	98%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	3%	96%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1%	4%	95%
Centro de Saúde Fama	1%	2%	97%
Centro de Saúde Itatiaia	2%	5%	93%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	0%	2%	98%
Centro de Saúde Maria Dilce	3%	4%	93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1%	3%	96%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	0%	0%	100%
Centro de Saúde Parque Amazonia	1%	4%	95%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0%	2%	98%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0%	0%	100%
Centro de Saúde Setor Perim	0%	0%	100%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	0%	0%	100%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Canaã	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Clemente	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Mauá	2%	4%	94%
Centro de Saúde Vila Moraes	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Redenção	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Regina	2%	4%	94%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	1%	98%
Centro de Saúde Vila União	1%	2%	97%
CIAMS Jardim América	1%	2%	97%
CIAMS Novo Horizonte	0%	1%	99%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1%	3%	96%
CIAMS Urias Magalhães	1%	3%	96%
Total	1%	2%	97%

b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 74.693 (setenta e quatro mil seiscientos e noventa e três) ligações, destas 35.970 (trinta e cinco mil novecentos e setenta) resultaram em consultas marcadas, com 48,16 % (quarenta e oito ponto dezesseis por cento) de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 2**.

Em comparação ao mês de Novembro /2007 houve um decréscimo no percentual de aproveitamento de 49,68% para 48,16 %.

**c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional**

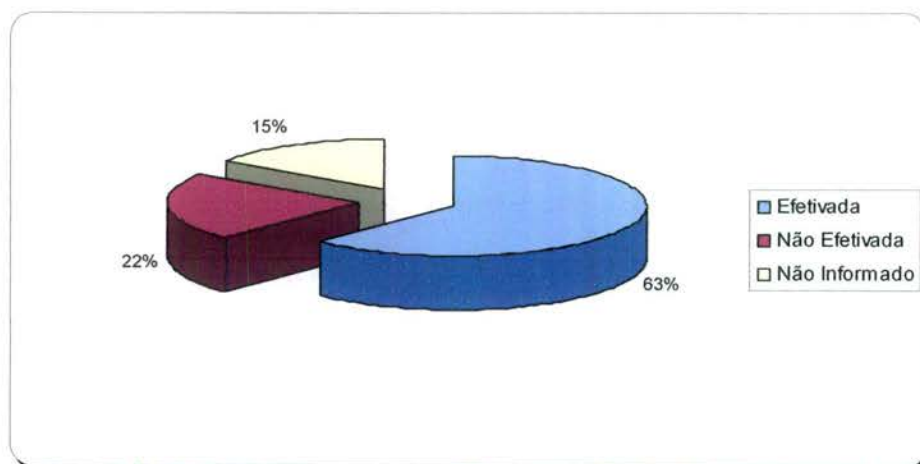
No mês de Dezembro /2007, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 63% (sessenta e três por cento) o fizeram, mantendo o mesmo percentual registrado no mês de Novembro.

Observou-se também que as Unidades CAIS Centro de Saúde Fama (82%), Centro de Saúde Marinho Lemos (79%), CAIS Jardim Novo Mundo (69%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (69%), CIAMS Novo Horizonte (69%) e CIAMS Jardim América (68%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61 % (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 22 % (vinte e dois por cento) não efetivadas e 15 % (quinze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	57%	26%	17%
CAIS Campinas	60%	22%	18%
CAIS Candida de Moraes	50%	35%	15%
CAIS Chácara do Governador	60%	23%	17%
CAIS Finsocial	51%	43%	6%
CAIS Jardim Curitiba	40%	38%	22%
CAIS Jardim Novo Mundo	66%	20%	14%
CAIS Parque das Amendoeiras	51%	31%	18%
CAIS Vila Nova	59%	23%	18%
Centro de Saúde Aruanã III	62%	24%	14%
Centro de Saúde Água Branca	63%	22%	15%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	66%	22%	12%
Centro de Saúde Criméia Leste	65%	20%	15%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	62%	18%	20%
Centro de Saúde Fama	81%	10%	9%
Centro de Saúde Itatiaia	41%	43%	16%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	67%	12%	21%
Centro de Saúde Maria Dilce	65%	20%	15%
Centro de Saúde Marinho Lemos	77%	8%	15%

Centro de Saúde Norte Ferroviário	59%	22%	19%
Centro de Saúde Parque Amazonia	63%	21%	16%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	19%	16%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	63%	21%	16%
Centro de Saúde Setor Perim	59%	27%	14%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	57%	21%	22%
Centro de Saúde Vila Boa	63%	20%	17%
Centro de Saúde Vila Canaã	61%	24%	15%
Centro de Saúde Vila Clemente	62%	19%	19%
Centro de Saúde Vila Mauá	60%	27%	13%
Centro de Saúde Vila Moraes	62%	27%	11%
Centro de Saúde Vila Redenção	60%	22%	18%
Centro de Saúde Vila Regina	65%	20%	15%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	65%	18%	17%
Centro de Saúde Vila União	52%	24%	24%
CIAMS Jardim América	67%	20%	13%
CIAMS Novo Horizonte	66%	8%	26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	59%	22%	19%
CIAMS Urias Magalhães	58%	26%	16%
Total	61%	22%	15%



d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Dezembro /2007, 37.969 (trinta e sete mil novecentas e sessenta e nove) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 37.121 (trinta e sete mil cento e vinte e uma) foram marcadas, 514 (quinhentos e quatorze) foram canceladas e 334 (trezentos e trinta e quatro) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Total
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	1.061	1.053	6	2	626	606	13	7	582	565	2	15	2.269
CAIS Campinas	292	291	0	1	37	37	0	0	527	487	35	5	856
CAIS Candida de Moraes	869	867	0	2	396	384	12	0	854	845	0	9	2.119
CAIS Chácara do Governador	1.143	1.109	30	4	509	503	0	6	503	496	0	7	2.155
CAIS Finsocial	28	28	0	0	118	115	0	3	49	47	0	2	195
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	53	52	0	1	53
CAIS Jardim Novo Mundo	452	436	16	0	204	192	11	1	522	506	12	4	1.178
CAIS Parque das Amendoeiras	595	581	0	14	256	241	8	7	108	104	4	0	959
CAIS Vila Nova	345	337	7	1	188	188	0	0	493	484	0	9	1.026
Centro de Saúde Aruanã III	197	191	6	0	137	134	0	3	122	121	0	1	456
Centro de Saúde Água Branca	382	378	0	4	209	202	0	7	269	265	0	4	860
Centro de Saúde Conjunto Riviera	176	165	11	0	252	245	0	7	98	96	0	2	526
Centro de Saúde Criméia Leste	435	435	0	0	287	270	12	5	249	244	0	5	971
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	196	196	0	0	147	132	14	1	182	172	10	0	525
Centro de Saúde Fama	206	205	0	1	347	344	0	3	86	84	0	2	639
Centro de Saúde Itatiaia	342	339	0	3	0	0	0	0	132	130	0	2	474
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	204	204	0	0	153	142	10	1	213	211	0	2	570
Centro de Saúde Maria Dilce	458	455	0	3	139	139	0	0	101	98	0	3	698
Centro de Saúde Marinho Lemos	473	455	15	3	246	242	0	4	173	168	0	5	892
Centro de Saúde Norte Ferroviário	29	29	0	0	240	240	0	0	188	185	0	3	457
Centro de Saúde Parque Amazonia	583	580	0	3	310	281	27	2	466	422	40	4	1.359
Centro de Saúde Parque Anhanguera	188	186	0	2	274	274	0	0	246	243	0	3	708
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	31	29	0	2	217	214	0	3	191	191	0	0	439
Centro de Saúde Setor Perim	193	179	13	1	164	161	0	3	217	213	0	4	574
Centro de Saúde Setor Rodoviário	305	286	16	3	158	148	8	2	180	176	3	1	643
Centro de Saúde Vila Boa	634	629	0	5	328	328	0	0	402	393	7	2	1.364
Centro de Saúde Vila Canaã	516	511	2	3	238	217	18	3	249	246	0	3	1.003
Centro de Saúde Vila Clemente	336	312	23	1	235	222	10	3	158	148	8	2	729
Centro de Saúde Vila Mauá	376	363	12	1	347	338	6	3	123	122	1	0	846
Centro de Saúde Vila Moraes	634	624	0	10	143	143	0	0	178	177	0	1	955
Centro de Saúde Vila Redenção	261	239	21	1	432	428	0	4	203	202	0	1	896
Centro de Saúde Vila Regina	213	211	0	2	331	328	0	3	143	143	0	0	687
Centro de Saúde Vila Santa Helena	398	397	0	1	277	274	0	3	317	315	0	2	992
Centro de Saúde Vila União	216	216	0	0	260	259	0	1	280	276	0	4	756
CIAMS Jardim América	739	737	0	2	404	404	0	0	506	500	0	6	1.649
CIAMS Novo Horizonte	764	756	0	8	647	641	0	6	437	425	9	3	1.848
CIAMS Setor Pedro Ludovico	642	624	14	4	634	586	42	6	494	483	0	11	1.770
CIAMS Urias Magalhães	1.576	1.563	0	13	551	547	0	4	746	741	0	5	2.873
Total Geral	16.488	16.196	192	100	10.441	10.149	191	101	11.040	10.776	131	133	37.969

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Novembro /2007 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 51.734 para 37.969, no número de consultas marcadas de 50.104 para 37.121, no número de consultas canceladas de 1.204 para 514 e no número de perdas de 426 para 334.

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também o percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Dezembro/2007, 97,3 % consultas foram marcadas, 1% perdidas e 1,7% canceladas, como se segue:

Unidade de Saúde	Clínico Geral				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	100%	99%	0%	1%	100%	96%	2%	2%	100%	97%	0%	3%
CAIS Campinas	100%	99%	0%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	92%	6%	2%
CAIS Candida de Moraes	100%	99%	0%	1%	100%	96%	3%	1%	100%	98%	0%	2%
CAIS Chácara do Governador	100%	97%	2%	1%	100%	98%	0%	2%	100%	98%	0%	2%
CAIS Finsocial	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	3%	100%	95%	0%	5%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	96%	3%	1%	100%	94%	5%	1%	100%	96%	2%	2%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	0%	3%	100%	94%	3%	3%	100%	96%	3%	1%
CAIS Vila Nova	100%	97%	2%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Aruanã III	100%	96%	3%	1%	100%	97%	0%	3%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Água Branca	100%	98%	0%	2%	100%	96%	0%	4%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	93%	6%	1%	100%	97%	0%	3%	100%	97%	0%	3%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	100%	0%	0%	100%	94%	4%	2%	100%	97%	0%	3%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	100%	100%	0%	0%	100%	89%	9%	2%	100%	94%	5%	1%
Centro de Saúde Fama	100%	99%	0%	1%	100%	99%	0%	1%	100%	97%	0%	3%
Centro de Saúde Itatiaia	100%	99%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	100%	0%	0%	100%	92%	6%	2%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	99%	0%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	3%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	96%	3%	1%	100%	98%	0%	2%	100%	97%	0%	3%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	99%	0%	1%	100%	90%	8%	2%	100%	90%	8%	2%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	98%	0%	2%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	93%	0%	7%	100%	98%	0%	2%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	92%	6%	2%	100%	98%	0%	2%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	93%	5%	2%	100%	93%	5%	2%	100%	97%	1%	2%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	97%	1%	2%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	99%	0%	1%	100%	91%	7%	2%	100%	98%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	92%	6%	2%	100%	94%	4%	2%	100%	93%	5%	2%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	96%	3%	1%	100%	97%	1%	2%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	98%	0%	2%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	91%	8%	1%	100%	99%	0%	1%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Regina	100%	99%	0%	1%	100%	99%	0%	1%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	99%	0%	1%	100%	98%	0%	2%	100%	99%	0%	1%
Centro de Saúde Vila União	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	1%	100%	98%	0%	2%
CIAMS Jardim América	100%	99%	0%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	2%
CIAMS Novo Horizonte	100%	98%	0%	2%	100%	99%	0%	1%	100%	97%	2%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	97%	2%	1%	100%	92%	6%	2%	100%	97%	0%	3%
CIAMS Urias Magalhães	100%	99%	0%	1%	100%	99%	0%	1%	100%	99%	0%	1%
Total Geral	100%	98%	1%	1%	100%	97%	1%	2%	100%	97%	1%	2%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Novembro / 2007 pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 96,9% para 97,3% e um decréscimo de canceladas de 2,3% para 1,7% e um acréscimo no percentual de perdidas de 0,8% para 1%.

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Dezembro pode-se observar no relatório constante no **Anexo 3** que as Unidades, CAIS Finsocial, CAIS Jardim Curitiba, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Vila Regina, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Maria Dilce, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Parque Industrial João Braz, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Morais nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas desde o mês de agosto /2007 prevaleceram no mês de Dezembro /2007, os quais estão listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 4**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	2.270
02	Jardim América	1.631
03	Setor Pedro Ludovico	1.360
04	Jardim Balneário Meia Ponte	1.216
05	Parque Amazônia	1.187
06	Setor Urias Magalhães	1.141
07	Jardim Nova Esperança	1.029
08	Setor Leste Vila Nova	689

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Dezembro /2007 a Agente de Atendimento Walda Pereira de Souza Bueno se destacou marcando 859 (oitocentos e cinquenta e nove) consultas, conforme **Anexo 5**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.



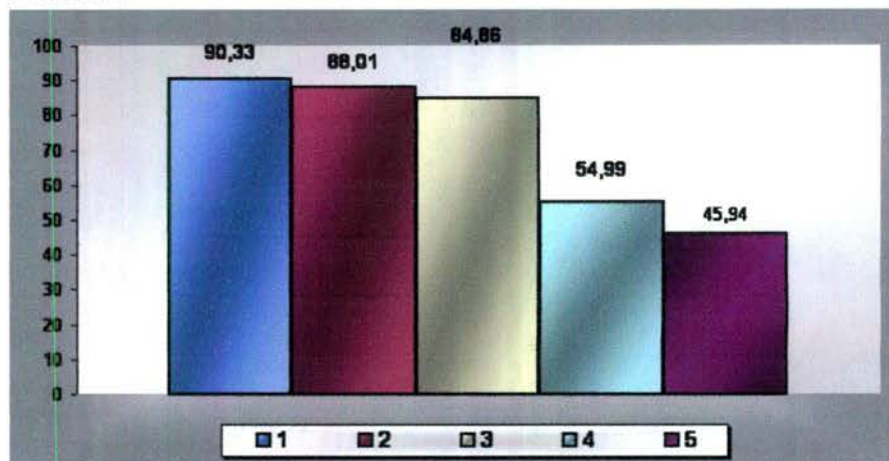
O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 6**), licença médica (**Anexo 7**), faltas (**Anexo 8**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 9**);
- f) O Observatório realizou no mês de Dezembro /2007 do corrente ano o agendamento de 801 (oitocentas e uma) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 661 (seiscentos e sessenta e uma) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 140 (cento e quarenta) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 17,48%** do total disponibilizado para as Unidades. Segue no **Anexo 10**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/12	16501	14905	90,33%
10 a 15/12	16501	14523	88,01%
17 a 22/12	16501	14003	84,86%

24 a 29/12	16501	9075	54,99%
21/12 a 05/01/08	17170	7888	45,94%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



Legenda:	1 - 03 a 08/12	2 - 10 a 15/12	3 - 17 a 22/12
	4 - 24 a 29/12	5 - 31/12/2007 a 05/01/2008	

O **Anexo 11** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Dezembro/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**
 - a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;
- **Profissionais em gozo de férias:**
 - a) Observou-se no mês de dezembro que um grande número de profissionais foram liberados para gozo de férias, inclusive com descumprimento da Portaria N.º 1153/2006 de 07 de Julho de 2006, a qual refere que o profissional poderá se ausentar da Unidade, desde que solicitado com 15 (quinze) dias de antecedência, o que não ocorreu na maioria das vezes. Tal

fato pode ser verificado nas planilhas / justificativas apresentadas em **Anexo 06**.

○ **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;
- b) Inclusão de 14 (quatorze) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no dia 12 de Dezembro pela Coordenação do referido programa.

○ **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH / Assessoria de Tecnologia da Informação irão propor aos técnicos da Secretaria Municipal de Saúde a criação de uma agenda destinada à reserva de vagas para marcação de consultas programadas, as quais serão efetuadas pelo Observatório mediante solicitação das Unidades de Saúde. Desta forma, as vagas direcionadas ao referido retorno ficarão a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos e deixarão de existir nas Unidades. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam.

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O **Observatório** tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

○ **Problemas verificados junto a Empresa BrasilTelecom**

Os relatórios estatísticos descritos nos itens 4.1.6, 4.1.7 e 4.1.8 referentes ao demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação (DDR 0800-646-1560) foram informados apenas para o período compreendido entre 01 e 19 de Dezembro de 2007, visto que a empresa BrasilTelecom não disponibilizou os relatórios subseqüentes necessários a complementação dos dados.

Segue em **Anexo 12**, C.I. N.º 004/2008 enviado pela Assessoria de Tecnologia da Informação no dia 07 de Janeiro de 2008, comunicando o fato.

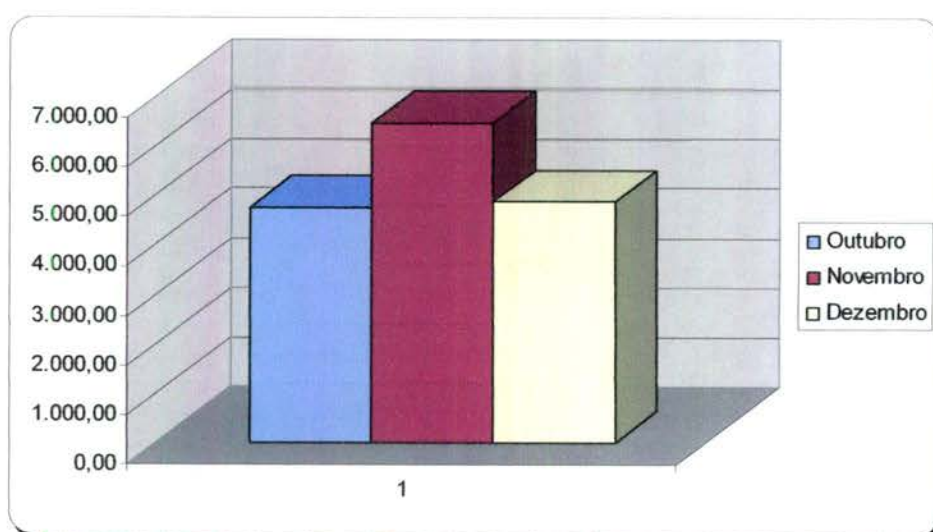
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- No mês de Dezembro/2007 a Assessoria de Tecnologia da Informação, efetivou no sistema as novas condições para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

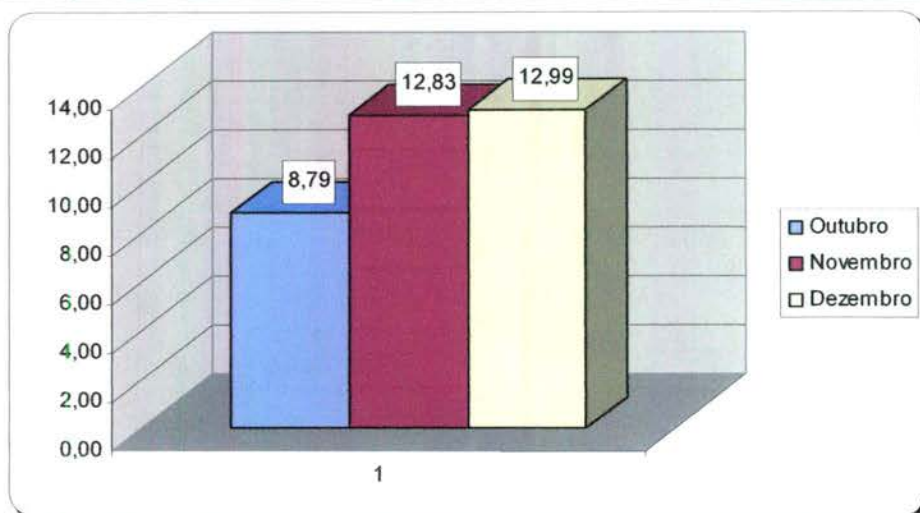
a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 Dezembro/2007 foi observado um acréscimo de 0,16% (zero ponto dezesseis por cento), mesmo com um número reduzido de consultas marcadas (37.121) em aproximadamente em 25% (vinte e cinco por cento), se comparado ao mês de Novembro/2007 (50.104), como se segue:



Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no referido mês.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Dezembro/2007 foram agendadas 3.274 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Data	Dia	Quantidade
01/12/2007	Sexta-Feira	1
02/12/2007	Sábado	0
03/12/2007	Domingo	190
04/12/2007	Segunda-Feira	208
05/12/2007	Terça-Feira	179
06/12/2007	Quarta-Feira	195
07/12/2007	Quinta-Feira	174
08/12/2007	Sexta-Feira	1
09/12/2007	Sábado	0
10/12/2007	Domingo	220
11/12/2007	Segunda-Feira	225
12/12/2007	Terça-Feira	192
13/12/2007	Quarta-Feira	175
14/12/2007	Quinta-Feira	163
15/12/2007	Sexta-Feira	0
16/12/2007	Sábado	0
17/12/2007	Domingo	198
18/12/2007	Segunda-Feira	228
19/12/2007	Terça-Feira	193
20/12/2007	Quarta-Feira	224
22/12/2007	Quinta-Feira	0
23/12/2007	Sexta-Feira	0
24/12/2007	Sábado	0
25/12/2007	Domingo	0
26/12/2007	Segunda-Feira	180

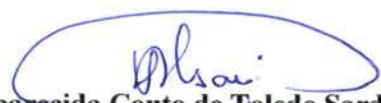
27/12/2007	Terça-Feira	196
28/12/2007	Quarta-Feira	132
31/12/2007	Quinta-Feira	0
Total		3.274

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

Goiânia-GO, 04 de Janeiro de 2008.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexos

- Anexo 1** Recortes de Jornais com publicações sobre o Teleconsulta
- Anexo 2** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 5** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 10** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 11** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade.
- Anexo 12** C.I. N.º 004/2008 – Enviada pela Assessoria de Tecnologia da Informação, a respeito dos problemas verificados junto a Empresa Brasil Telecom.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Recortes de Jornais com publicações sobre o Teleconsulta

INVESTIMENTO

DINHEIRO DEVOLVIDO PELO TELECONSULTA VIRA COMPUTADORES

As sobras dos recursos referentes ao contrato para gerenciamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em 2006, devolvidas à Prefeitura de Goiânia pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), em audiência no Paço no dia 21 de dezembro, serão investidos na conclusão do projeto de informatização das unidades de saúde. A informação foi repassada ontem pelo secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi.

Conforme o secretário, os R\$ 207 mil - que voltaram ao Fundo Municipal de Saúde graças ao rigor do Idtech na administração dos recursos repassados para o custeio de despesas no primeiro ano de

funcionamento da central - serão aplicados na finalização do cabeamento e na compra de computadores para 40 unidades de saúde que ainda não têm os equipamentos. Cada consultório terá o seu terminal.

Com a informatização da rede municipal de saúde, será dado um importante passo rumo à implantação do prontuário eletrônico, que permitirá o acesso, de qualquer unidade de saúde, às informações sobre os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), cadastrados na capital. O prontuário eletrônico representará um avanço significativo na qualidade do atendimento prestado pelo município. (Da Redação)



DINHEIRO DO TELECONSULTA RETORNA À PREFEITURA DE GOIÂNIA

21/12/2007 - 13:43h

Foto: Humberto Silva



Tele-consulta cumpre meta e retorna dinheiro ao cofre público

O prefeito Iris Rezende classificou, hoje, o serviço de teleconsulta, como uma iniciativa que deu certo e que beneficia, especialmente, a comunidade mais carente, "que antes enfrentava filas e gastava com ônibus para conseguir uma consulta." O depoimento foi dado durante entrega do cheque de R\$ 207.296, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - que é contratado para gerir o serviço - referente a prestação de contas de 2007.

A coordenadora do Teleconsulta, Maria Aparecida Sardinha, afirma que a devolução do dinheiro é um procedimento legal e que faz parte do acerto de contas realizado anualmente, depois de atingida a meta planejada para o serviço. Ela informa que a central disponibiliza média de 50 mil consultas por mês, com

aproveitamento total das vagas oferecidas pela Secretaria Municipal de Saúde. 'Desde sua ativação, em agosto de 2006, mais de 700 mil consultas foram agendadas pelo 0800 646 1560', revela.

Economia

Segundo o prefeito, normalmente não existe preocupação com economia em muitas áreas da administração pública. "Liberado recurso tudo é feito para gastá-lo. Aqui aconteceu diferente. Concedida verba de cada mês, o bom senso prevaleceu, beneficiando o cofre público, graças ao zelo, esse espírito público que tem norteado a administração do município."

Iris Rezende informa que o dinheiro devolvido retorna para o Fundo Municipal de Saúde que consumiu no ano passado 18% da arrecadação pública enquanto que o exigido por lei são 15% da receita. Ele acrescenta que a quantia devolvida à Prefeitura poderá, "acudir a compra de medicamentos para pessoas que estão aflitas, sem recurso. Problema que afeta os três poderes, mas a administração municipal, como está mais próxima da comunidade, é a mais cobrada nesse momento."

Departamento de Jornalismo da Secom Municipal (3524 3027)

Reportagem: Angela Oliveira

➤ Mais da metade da população de Goiânia (750 mil) já foi agendada pela Central de Atendimento ao Cidadão, nas 39 unidades de saúde da Prefeitura de Goiânia. Em novembro, foram 50.104 atendimentos para clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia. Esse programa é uma das meninas-dos-olhos do prefeito Iris Rezende.

Anexo 2 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1165 Kassandra Lopes	666	233	34,98 %
1208 Paula Cunha Ramos	1.468	680	46,32 %
1150 Sandra Mara Rocha	1.461	589	40,31 %
1194 Flávia Sodrê Rocha	1.108	504	45,49 %
1188 José Roberto Alves	946	320	33,83 %
1138 Aline Graciele Leme	1.340	643	47,99 %
1034 Fagner Silva Moraes	1.216	592	48,68 %
1218 Jade Azevedo Castro	923	347	37,59 %
1166 Maxilley Souza Lima	837	226	27,00 %
1190 Márcio Souza Mattos	1.049	364	34,70 %
1212 Ana Carolina Brandão	1.046	599	57,27 %
1217 Eluanai Falção Costa	1.018	413	40,57 %
1157 Gisele Cristina Mota	202	54	26,73 %
1052 Jozimar Mendes Viana	1.410	730	51,77 %
1230 Murilo Martins Alves	1.297	693	53,43 %
1073 Paula Giselle Borges	1.078	589	54,64 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	163	-----
1232 Rosana Vieira Matias	1.199	582	48,54 %
1210 Esterline Neres Sousa	971	360	37,08 %
1195 Franciely Costa Silva	1.080	459	42,50 %
1209 Gisely Nunes de Paula	575	213	37,04 %
1128 Karoline Allana Costa	1.214	2	0,16 %
* 1224 Karolyne Allana Costa	0	728	-----
1199 Leandra Silva Miranda	1.330	798	60,00 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	751	243	32,36 %
1091 Silvio Araújo Camello	963	640	66,46 %
1164 Ângela Borba de Sousa	1.005	388	38,61 %
1227 Daniel Carlos da Silva	1.332	666	50,00 %
1153 Juliana Alves da Rocha	573	160	27,92 %
1219 Juliana da Silva Sousa	874	421	48,17 %
1142 Michele de Mattos Nery	78	21	26,92 %
1220 Paloma Pinheiro Soares	872	367	42,09 %
0 Robson Alves do Santos	51	2	3,92 %
1090 Samuel Batista de Melo	945	396	41,90 %
1236 Wígreth Herik Ferreira	1.126	559	49,64 %

Código Onerador	Ligações	Consultas	Anprovemento
1207 Camila Pereira do Carmo	854	317	37,12 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.036	363	35,04 %
1213 Danilo Tadeu de Azevedo	991	491	49,55 %
1171 Ednardo Rodrigues Souza	894	269	30,09 %
1050 Jobert Carvalho Santana	721	363	50,35 %
1151 Kennia Patricia Martins	996	361	36,24 %
1079 Renata da Mata Silveira	1.204	611	50,75 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	1.178	473	40,15 %
1203 Sonia Maria de Oliveira	33	4	12,12 %
1196 Susana Grazielly Vieira	1.016	525	51,67 %
* 1154 Wania Ferreira da Silva	0	459	----
1007 Adriana dos Santos Silva	1.111	481	43,29 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	1.189	486	40,87 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	981	534	54,43 %
1228 Graziela Arruda de Sousa	1.144	514	44,93 %
0 Marcos Vinicius de Souza	51	356	698,04 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	521	261	50,10 %
1239 Andréia Alcântara Barbosa	992	457	46,07 %
1198 Berenice Pereira da Silva	1.094	571	52,19 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	1.349	555	41,14 %
1235 JOÃO PAULO OLIVEIRA SILVA	465	261	56,13 %
1186 Leticia Sousa Costa Brito	662	294	44,41 %
1233 Rubens de Oliveira Araújo	889	310	34,87 %
1092 Simone Camargo Nascimento	1.123	598	53,25 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	1.301	716	55,03 %
* 1123 Antônio Vitor Alves Ortega	0	581	----
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	979	356	36,36 %
* 1049 Jefferson Claudio de Souza	0	325	----
1062 Luciana Camelo de Oliveira	970	274	28,25 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	1.367	800	58,52 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	1.281	679	53,01 %
1185 Aline Cecília da Silva Jacó	797	338	42,41 %
1231 Aline Virgílio Alves Avelar	1.218	529	43,43 %
1214 Fábio Henrique Amorim Naves	1.237	537	43,41 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	1.353	526	38,88 %
1216 David Douglas B. De Oliveira	1.060	454	42,83 %
0 Eliana Rordrigues de Miranda	51	5	9,80 %
1155 Werikson Rodrigues Triqueiro	1.314	689	52,44 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	1.385	589	42,53 %
1229 Paula Ludmilla da Silva Matos	1.203	546	45,39 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	1.222	691	56,55 %
1238 Walda Pereira de Souza Bueno.	1.155	697	60,35 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	384	135	35,16 %

Código Onerador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1221 Hellen Fátima de Sousa Fernandes	87	37	42,53 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	937	295	31,48 %
1234 Marcos Vinicius Guimarães da Silva	922	385	41,76 %
* 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	0	400	-----
1241 Paulete Pereira dos Santos Medeiros	947	249	26,29 %
1211 Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	1.025	479	46,73 %
	74.693,00	35.970,00	48,16 %



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	1	247	0	248	
		DANIEL DE OLIVEIRA	0	24	0	24	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	0	90	0	90	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	0	24	0	24	
		NICOLAU TADEU BITTAR	0	61	0	61	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	1	122	0	123	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	0	198	6	204	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	0	185	0	185	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	0	102	0	102	
		Total da Especialidade	2	1.053	6	1.061	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	117	3	121	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	35	4	39	
		EULI JOSE BRAGA	3	104	6	113	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	3	245	0	248	
		MARIA RITA LOPES MAIA	0	105	0	105	
		Total da Especialidade	7	606	13	626	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	2	36	0	38	
		EDNA MARIA FERREIRA	0	49	0	49	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	5	178	0	183	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	96	1	98	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	0	2	1	3	
		NIVALDO DAVID AMARAL	3	91	0	94	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	4	113	0	117	
		Total da Especialidade	15	565	2	582	
	Total da Unidade de Saúde			24	2.224	21	2.269
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Carolina Nazeozeno Ribeiro	0	62	0	62

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	RAFEH ANDRAUS FILHO	1	229	0	230	
		Total da Especialidade	1	291	0	292	
	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	0	37	0	37	
		Total da Especialidade	0	37	0	37	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	3	170	0	173	
		ROSANE RASSI	0	277	8	285	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	2	40	27	69	
		Total da Especialidade	5	487	35	527	
	Total da Unidade de Saúde			6	815	35	856
	CAIS Cândida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	1	225	0	226
FRANCISCO BATISTA DE PAULA			1	169	0	170	
GLAUS MONTEIRO BORGES			0	209	0	209	
LINCO FELIPE DA SILVA			0	71	0	71	
LUIZ CARLOS DE MELO			0	193	0	193	
Total da Especialidade			2	867	0	869	
GINECOLOGIA			CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	0	125	12	137
		MARIA ELAINE DE ASSIS	0	123	0	123	
		MAURICIO CHATER	0	136	0	136	
		Total da Especialidade	0	384	12	396	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	1	148	0	149	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	109	0	111	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	0	41	0	41	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	2	256	0	258	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	2	206	0	208	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	2	85	0	87	
		Total da Especialidade	9	845	0	854	
Total da Unidade de Saúde			11	2.096	12	2.119	
CAIS Chácara do Governador		CLINICO GERAL	DANIELLA OLIVEIRA BORGES	0	413	0	413
			FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	1	372	0	373
			FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	3	225	0	228
			VALERIA LEMES SILVA	0	99	30	129

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	4	1.109	30	1.143	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	1	161	0	162	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	2	115	0	117	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	2	112	0	114	
		WILSON MORAES ARANTES	1	115	0	116	
		Total da Especialidade	6	503	0	509	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	1	29	0	30	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	0	17	0	17	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	2	201	0	203	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	3	154	0	157	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	1	95	0	96	
		Total da Especialidade	7	496	0	503	
	Total da Unidade de Saúde			17	2.108	30	2.155
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	28	0	28
Total da Especialidade			0	28	0	28	
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	1	58	0	59	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	0	19	0	19	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	2	38	0	40	
		Total da Especialidade	3	115	0	118	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	27	0	29	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	0	20	0	20	
		Total da Especialidade	2	47	0	49	
Total da Unidade de Saúde			5	190	0	195	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	1	52	0	53	
		Total da Especialidade	1	52	0	53	
	Total da Unidade de Saúde			1	52	0	53
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	0	137	0	137	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	0	192	0	192	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	102	8	110	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	5	8	13	
		Total da Especialidade	0	436	16	452	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	1	54	1	56	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	49	10	59	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	0	89	0	89	
		Total da Especialidade	1	192	11	204	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	2	161	0	163	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	1	40	8	49	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	97	0	97	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	10	4	14	
		TANIT RIBEIRO CARMO	1	198	0	199	
		Total da Especialidade	4	506	12	522	
	Total da Unidade de Saúde			5	1.134	39	1.178
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	0	41	0	41
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	158	0	159
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			7	161	0	168	
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			2	111	0	113	
OSWALDO BATISTA POFAHL			2	47	0	49	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			2	63	0	65	
Total da Especialidade			14	581	0	595	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	6	86	8	100	
		Izelman de Oliveira	1	155	0	156	
		Total da Especialidade	7	241	8	256	
PEDIATRIA		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	0	37	0	37	
		JOAO SERAFIM FILHO	0	2	0	2	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	0	33	0	33	
		VANESSA MARIA DA SILVA	0	32	4	36	
		Total da Especialidade	0	104	4	108	
Total da Unidade de Saúde			21	926	12	959	
CAIS Vila Nova		CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	0	191	7	198
			ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	1	146	0	147
			Total da Especialidade	1	337	7	345
		GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	0	88	0	88

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Vila Nova	GINECOLOGIA	DAVID ROBERTO BARBOSA	0	100	0	100
		Total da Especialidade	0	188	0	188
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	4	143	0	147
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	1	135	0	136
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	4	65	0	69
		TANIA STEIN FISCHER	0	141	0	141
	Total da Especialidade	9	484	0	493	
Total da Unidade de Saúde			10	1.009	7	1.026
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	0	191	6	197
		Total da Especialidade	0	191	6	197
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	3	134	0	137
		Total da Especialidade	3	134	0	137
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	1	121	0	122
		Total da Especialidade	1	121	0	122
	Total da Unidade de Saúde			4	446	6
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	4	160	0	164
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	0	218	0	218
		Total da Especialidade	4	378	0	382
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	5	128	0	133
		LEANDRO MATOS	2	74	0	76
		Total da Especialidade	7	202	0	209
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	3	195	0	198
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	1	70	0	71
		Total da Especialidade	4	265	0	269
	Total da Unidade de Saúde			15	845	0
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	0	165	11	176
		Total da Especialidade	0	165	11	176
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	6	117	0	123
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	1	128	0	129
		Total da Especialidade	7	245	0	252
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	2	96	0	98

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	PEDIATRIA	Total da Especialidade	2	96	0	98
	Total da Unidade de Saúde		9	506	11	526
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	0	268	0	268
		TULIO CESAR MAGALHAES	0	167	0	167
		Total da Especialidade	0	435	0	435
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	2	138	12	152
		LEONEL GOMES LEITE	3	132	0	135
		Total da Especialidade	5	270	12	287
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	1	191	0	192
		TANIA MOREIRA NOBREGA	4	53	0	57
		Total da Especialidade	5	244	0	249
	Total da Unidade de Saúde		10	949	12	971
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	0	4	0	4
		GLAUS MONTEIRO BORGES	0	192	0	192
		Total da Especialidade	0	196	0	196
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	1	23	0	24
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	0	109	14	123
		Total da Especialidade	1	132	14	147
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	0	7	0	7
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	0	165	10	175
		Total da Especialidade	0	172	10	182
	Total da Unidade de Saúde		1	500	24	525
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	1	205	0	206
		Total da Especialidade	1	205	0	206
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	3	180	0	183
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	0	164	0	164
		Total da Especialidade	3	344	0	347
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	2	84	0	86
		Total da Especialidade	2	84	0	86
Total da Unidade de Saúde		6	633	0	639	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	3	339	0	342

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	3	339	0	342	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	0	43	0	43	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	2	87	0	89	
		Total da Especialidade	2	130	0	132	
	Total da Unidade de Saúde		5	469	0	474	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	204	0	204	
		Total da Especialidade	0	204	0	204	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	6	0	6	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	1	136	10	147	
		Total da Especialidade	1	142	10	153	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	2	211	0	213	
		Total da Especialidade	2	211	0	213	
	Total da Unidade de Saúde		3	557	10	570	
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	2	306	0	308
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	1	149	0	150
Total da Especialidade			3	455	0	458	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	0	139	0	139	
		Total da Especialidade	0	139	0	139	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	3	98	0	101	
		Total da Especialidade	3	98	0	101	
Total da Unidade de Saúde		6	692	0	698		
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	2	313	15	330
			LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	1	142	0	143
	Total da Especialidade		3	455	15	473	
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	3	101	0	104	
		GILSON MOURA DE BRITO	1	141	0	142	
		Total da Especialidade	4	242	0	246	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	3	65	0	68	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	103	0	105	
		Total da Especialidade	5	168	0	173	
	Total da Unidade de Saúde		12	865	15	892	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	0	29	0	29	
		Total da Especialidade	0	29	0	29	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	0	110	0	110	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	130	0	130	
		Total da Especialidade	0	240	0	240	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	2	57	0	59	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	1	128	0	129	
		Total da Especialidade	3	185	0	188	
	Total da Unidade de Saúde			3	454	0	457
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	1	191	0	192
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			1	184	0	185	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			1	205	0	206	
Total da Especialidade			3	580	0	583	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	1	144	27	172	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	1	137	0	138	
		Total da Especialidade	2	281	27	310	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	147	33	180	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	0	40	0	40	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	4	235	7	246	
		Total da Especialidade	4	422	40	466	
Total da Unidade de Saúde			9	1.283	67	1.359	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	MICHELLE MARTINS MÁXIMO	2	186	0	188
			Total da Especialidade	2	186	0	188
		GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	0	103	0	103
			EROS DE SOUSA	0	171	0	171
			Total da Especialidade	0	274	0	274
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	0	126	0	126	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	3	117	0	120	
		Total da Especialidade	3	243	0	246	
	Total da Unidade de Saúde			5	703	0	708
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	SIMONE RIBEIRO MIRANDA	2	29	0	31	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	2	29	0	31	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	2	153	0	155	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	1	61	0	62	
		Total da Especialidade	3	214	0	217	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	191	0	191	
		Total da Especialidade	0	191	0	191	
Total da Unidade de Saúde			5	434	0	439	
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	1	179	13	193	
		Total da Especialidade	1	179	13	193	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	3	161	0	164	
		Total da Especialidade	3	161	0	164	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	3	79	0	82	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	1	134	0	135	
		Total da Especialidade	4	213	0	217	
	Total da Unidade de Saúde			8	553	13	574
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	1	166	0	167
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			2	120	16	138	
Total da Especialidade			3	286	16	305	
GINECOLOGIA		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	2	148	8	158	
		Total da Especialidade	2	148	8	158	
PEDIATRIA		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	1	162	0	163	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	0	14	3	17	
		Total da Especialidade	1	176	3	180	
Total da Unidade de Saúde			6	610	27	643	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	DEBORA RODRIGUES	1	223	0	224	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	2	223	0	225	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	2	183	0	185	
		Total da Especialidade	5	629	0	634	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	0	169	0	169	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	0	39	0	39	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	0	120	0	120	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	0	328	0	328	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	1	213	0	214	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	180	7	188	
		Total da Especialidade	2	393	7	402	
	Total da Unidade de Saúde		7	1.350	7	1.364	
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	162	2	164	
		HELDER NOVAIS CAMILO	3	174	0	177	
		JOSE BALDOINO VALENTE	0	175	0	175	
		Total da Especialidade	3	511	2	516	
	GINECOLOGIA	JOAO ASSIS DE OLIVEIRA	0	107	11	118	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	3	110	7	120	
		Total da Especialidade	3	217	18	238	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	1	134	0	135	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	2	112	0	114	
		Total da Especialidade	3	246	0	249	
	Total da Unidade de Saúde		9	974	20	1.003	
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	196	0	196
			JULIANA SAYURI SUGITA	1	116	23	140
			Total da Especialidade	1	312	23	336
		GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	1	89	5	95
EROS DE SOUSA			2	133	5	140	
Total da Especialidade			3	222	10	235	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	2	148	8	158	
		Total da Especialidade	2	148	8	158	
Total da Unidade de Saúde		6	682	41	729		
Centro de Saúde Vila Mauá		CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	0	127	0	127
	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA		0	101	12	113	
	RICHARD RAMOS CRISPIM		1	135	0	136	
	Total da Especialidade		1	363	12	376	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	0	113	0	113	
		EULI JOSE BRAGA	2	91	6	99	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	1	134	0	135	
		Total da Especialidade	3	338	6	347	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	0	4	0	4	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	118	1	119	
		Total da Especialidade	0	122	1	123	
	Total da Unidade de Saúde			4	823	19	846
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	4	172	0	176	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	4	237	0	241	
		GEHRY SILVA FERREIRA	2	215	0	217	
		Total da Especialidade	10	624	0	634	
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	143	0	143	
		Total da Especialidade	0	143	0	143	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	1	112	0	113	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	65	0	65	
		Total da Especialidade	1	177	0	178	
	Total da Unidade de Saúde			11	944	0	955
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	0	29	21	50
GUTEMBERG DA SILVA FRAGA			1	210	0	211	
Total da Especialidade			1	239	21	261	
GINECOLOGIA		ALEX HELDER NUNES DE FARIA	3	147	0	150	
		JULIANA MODANEZ SILVA	0	151	0	151	
		TULIO ALVES SARDINHA	1	130	0	131	
		Total da Especialidade	4	428	0	432	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	1	147	0	148	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	0	55	0	55	
		Total da Especialidade	1	202	0	203	
Total da Unidade de Saúde			6	869	21	896	
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	2	211	0	213	
		Total da Especialidade	2	211	0	213	
	GINECOLOGIA	ERWMN MOREIRA DA ROCHA	2	176	0	178	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	1	152	0	153	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Regina	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	3	328	0	331	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	0	143	0	143	
		Total da Especialidade	0	143	0	143	
	Total da Unidade de Saúde			5	682	0	687
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	170	0	171	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	0	227	0	227	
		Total da Especialidade	1	397	0	398	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	1	137	0	138	
		LUIZ LUIZ PACHECO	2	137	0	139	
		Total da Especialidade	3	274	0	277	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	0	166	0	166	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	2	149	0	151	
		Total da Especialidade	2	315	0	317	
	Total da Unidade de Saúde			6	986	0	992
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	0	15	0	15
			MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L	0	59	0	59
			Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	142	0	142
Total da Especialidade			0	216	0	216	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	0	109	0	109	
		MARCIA REGINA FREIRE	1	150	0	151	
		Total da Especialidade	1	259	0	260	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	3	129	0	132	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	1	147	0	148	
		Total da Especialidade	4	276	0	280	
Total da Unidade de Saúde			5	751	0	756	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	149	0	150
			BERNARDO PAULA NETO	1	153	0	154
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD		0	136	0	136	
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		0	165	0	165	
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		0	134	0	134	
	Total da Especialidade		2	737	0	739	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	0	43	0	43	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	0	145	0	145	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	0	137	0	137	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	0	50	0	50	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	29	0	29	
		Total da Especialidade	0	404	0	404	
	PEDIATRIA	FABIO BORGES PESSOA	0	28	0	28	
		IVAN ISAAC	4	98	0	102	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	0	107	0	107	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	2	136	0	138	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	0	131	0	131	
		Total da Especialidade	6	500	0	506	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.641	0	1.649
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	1	148	0	149
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	3	197	0	200
			CELSO TAVARES DOS REIS	3	190	0	193
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	0	194	0	194
RICARDO DANTAS DE SOUSA			1	27	0	28	
Total da Especialidade			8	756	0	764	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	98	0	98	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	1	129	0	130	
		HELIO ALVES CRUVINEL	1	146	0	147	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	3	154	0	157	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	1	114	0	115	
		Total da Especialidade	6	641	0	647	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	45	0	45	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	145	9	154	
		MARIA INES BARBOSA	0	128	0	128	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	3	107	0	110	
		Total da Especialidade	3	425	9	437	
Total da Unidade de Saúde			17	1.822	9	1.848	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	235	0	237	
		VICENTE JOSE VITA	1	194	0	195	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	1	195	14	210	
		Total da Especialidade	4	624	14	642	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	3	144	42	189	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	0	38	0	38	
		EBERTH FRANCO VENCIO	2	131	0	133	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	1	121	0	122	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	0	152	0	152	
		Total da Especialidade	6	586	42	634	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	5	136	0	141	
		JADER LEONEL DE PAULA	3	99	0	102	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	2	120	0	122	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	128	0	129	
		Total da Especialidade	11	483	0	494	
	Total da Unidade de Saúde			21	1.693	56	1.770
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	0	227	0	227
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	1	208	0	209
			CARLOS ALBERTO DIAS	1	229	0	230
JANE DOMINGAS DA SILVA			0	159	0	159	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			4	181	0	185	
LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA			1	198	0	199	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			1	165	0	166	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			5	140	0	145	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			0	56	0	56	
Total da Especialidade			13	1.563	0	1.576	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	0	110	0	110	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	1	157	0	158	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	1	128	0	129	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	2	24	0	26	
		TULIO ALVES SARDINHA	0	128	0	128	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	4	547	0	551
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	0	177	0	177
		MARA RUBIA DE PAIVA	0	56	0	56
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	3	365	0	368
		Miguel de Souza Ferreira	2	143	0	145
		Total da Especialidade	5	741	0	746
	Total da Unidade de Saúde		22	2.851	0	2.873
Total Geral			334	37.121	514	37.969

Anexo 4 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Outros	4	4
Alphaville Residencial	25	25
Araguaia Park	35	35
Aruaná Parque	6	6
Bairro Água Branca	343	343
Bairro Alto da Glória	37	37
Bairro Anhanguera	64	64
Bairro Capuava	433	433
Bairro da Floresta	87	87
Bairro da Serrinha	33	33
Bairro dos Aeroviários	117	117
Bairro Feliz	73	73
Bairro Goiã	34	34
Bairro Goiã 2	1	1
Bairro Goiã Setor Veloso	2	2
Bairro Industrial Mooca	35	35
Bairro Ipiranga	41	41
Bairro Jardim Botânico	6	6
Bairro Jardim das Esmeraldas	89	89
Bairro Jardim Diamantina	153	153
Bairro Jardim Vitória	20	20
Bairro Nossa Senhora de Fátima	78	78
Bairro Nova Suíça	75	75
Bairro Residencial Funcionários Públicos	26	26
Bairro Rodoviário	133	133
Bairro Santa Genoveva	116	116
Bairro Santa Rita	152	152
Bairro Santo Hilário	1	1
Bairro São Carlos	4	4
Bairro São Francisco	218	218
Campus Universitário	3	3
Capuava Residencial Prive	2	2
Carolina Parque Extensão	105	105
Celina Park	39	39
Chácara Alto da Glória	1	1
Chácara Bom Retiro	3	3
Chácara Califórnia	1	1
Chácara Chácara Elísio Campos	1	1
Chácara de Recreio São Joaquim	29	29
Chácara do Governador	289	289
Chácara Mansões Rosa de Ouro	2	2
Chácara Samambaia	21	21
Chácara Shangri-la	46	46
Chácara Solange Parque	2	2
Cidade Jardim	580	580
Conjunto Anhanguera	11	11
Conjunto Aruanã I	73	73
Conjunto Aruanã II	36	36
Conjunto AruanãIII	65	65
Conjunto Caiçara	62	62
Conjunto Castelo Branco	19	19



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Conjunto Fabiana	70	70
Conjunto Guadalajara	3	3
Conjunto Morada Nova	21	21
Conjunto Primavera	34	34
Conjunto Riviera	192	192
Conjunto Vera Cruz	4	4
Conjunto Vila Isabel	7	7
Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	84	84
Conjunto Residencial Campos	10	10
Conjunto Residencial Rodoviário	24	24
Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	1	1
Condominio Rio Branco	2	2
Distrito de Vila Rica	2	2
Esplanada do Anicuns	65	65
Façallville	367	367
Goiânia 2	58	58
Granja Cruzeiro do Sul	131	131
Jardim Abaporu	3	3
Jardim Alpha Ville	16	16
Jardim América	1.629	1.629
Jardim Ana Lúcia	115	115
Jardim Atenas	4	4
Jardim Atlântico	113	113
Jardim Balneário Meia Ponte	1.215	1.215
Jardim Bela Vista	284	284
Jardim Bom Jesus	3	3
Jardim Bonanza	17	17
Jardim Brasil	207	207
Jardim California	203	203
Jardim Califórnia Industrial	20	20
Jardim Clarissa	21	21
Jardim Curitiba	10	10
Jardim da Luz	120	120
Jardim das Aroeiras	33	33
Jardim das Hortências	49	49
Jardim das Rosas	99	99
Jardim Europa	575	575
Jardim Goiás	181	181
Jardim Guanabara	36	36
Jardim Itaipu	5	5
Jardim Leblon	33	33
Jardim Leblon II	14	14
Jardim Liberdade	3	3
Jardim Madri	1	1
Jardim Marques de Abreu	12	12
Jardim Mirabel	3	3
Jardim Nova Esperança	1.028	1.028
Jardim Novo Mundo	2.271	2.271
Jardim Novo Mundo II	37	37
Jardim Oliveiras	13	13
Jardim Pampulha	2	2
Jardim Paris	1	1



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Jardim Petrópolis	298	298
Jardim Planalto	139	139
Jardim Presidente	284	284
Jardim Real	5	5
Jardim Santa Cecília	6	6
Jardim Santo Antônio	114	114
Jardim São José (Residencial São José)	25	25
Jardim Tancredo Neves	85	85
Jardim Vila Boa	457	457
Jardim Xavier	41	41
Jardim Primavera (Acampamento)	45	45
Lorena Parque	119	119
Loteamento Areião I	7	7
Loteamento Carolina Parque	131	131
Loteamento Manso Pereira	1	1
Loteamento Morada dos Sonhos	24	24
Loteamento Portal do Sol II	3	3
Loteamento Solar Santa Rita	53	53
Loteamento Tropical Verde	34	34
Madre Germana II	6	6
Mansões Goiânia	19	19
Nova Vila	79	79
Panorama Park	21	21
Parque Paraíso	35	35
Parque Maracanã	8	8
Privê Atlântico	4	4
Parque Acalanto	11	11
Parque Amazônia	1.188	1.188
Parque Anhanguera	397	397
Parque Anhanguera II	239	239
Parque Atheneu	32	32
Parque Balneário	4	4
Parque Buriti	1	1
Parque das Amendoeiras	3	3
Parque das FloResidencial Complemento	6	6
Parque das Laranjeiras	68	68
Parque das Nações	31	31
Parque das Paneiras	5	5
Parque Eldorado Oeste	19	19
Parque Industrial de Goiânia	125	125
Parque Industrial João Braz	607	607
Parque Industrial João Braz II	1	1
Parque Industrial Paulista	8	8
Parque Oeste Industrial	189	189
Parque Santa Cruz	553	553
Parque Santa Rita	31	31
Recanto do Bosque	24	24
Residencial 14 Bis	37	37
Residencial Aldeia do Vale	1	1
Residencial Alice Barbosa	35	35
Residencial Ana Clara	5	5
Residencial Antônio Barbosa	9	9



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Residencial Aquarius	8	8
Residencial Aruanã	8	8
Residencial Atalaia	14	14
Residencial Balneário	12	12
Residencial Belo Horizonte	36	36
Residencial Belo Horizonte Complemento	2	2
Residencial Brisas da Mata	45	45
Residencial Canadá	75	75
Residencial Carla Cristina	13	13
Residencial Cidade Verde	20	20
Residencial das Acácias	9	9
Residencial dos Ipê	64	64
Residencial Eldorado	3	3
Residencial Eli Forte	103	103
Residencial Eli Forte - Extensão	44	44
Residencial Elza Fronza	10	10
Residencial Flamingo	4	4
Residencial Goiânia Viva	9	9
Residencial Goyaz Park	22	22
Residencial Granville	4	4
Residencial Guarema	14	14
Residencial Hugo Moraes	44	44
Residencial Humaita	4	4
Residencial Itaipu	6	6
Residencial Itália	5	5
Residencial Itamaraca	129	129
Residencial Jardins Florença	2	2
Residencial Licardino Ney	32	32
Residencial London Park	1	1
Residencial Luana Park	42	42
Residencial Maria Lourenço	40	40
Residencial Moinho dos Ventos	4	4
Residencial Monte Carlo	54	54
Residencial Monte Pascoal	8	8
Residencial Monte Verde	3	3
Residencial Morada da Bosque	21	21
Residencial Morada do Ipê	36	36
Residencial Nossa Morada	15	15
Residencial Nunes de Moraes 3 Etapa	1	1
Residencial Nunes de Moraes I Etapa	2	2
Residencial Olinda	58	58
Residencial Park Solar	14	14
Residencial Parque das Flores	110	110
Residencial Parque Flamboyant	136	136
Residencial Pilar dos Sonhos	4	4
Residencial Porto Seguro	5	5
Residencial Privê Itanhangá	15	15
Residencial Privê Norte	6	6
Residencial Real Conquista	67	67
Residencial São Leopoldo	6	6
Residencial São Marcos	46	46
Residencial Serra Azul	92	92



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Residencial Sevilha	1	1
Residencial Solar Bouganville	1	1
Residencial Solar Vile	140	140
Residencial Sonho Dourado	8	8
Residencial Sonho Verde	15	15
Residencial Sonho Verde Complemento	9	9
Residencial Talism	6	6
Residencial Tempo Novo	4	4
Residencial Vale do Araguaia	11	11
Residencial Vale dos Sonhos	17	17
Residencial Ville de France	1	1
Setor Aeroporto	110	110
Setor Alto do Vale	3	3
Setor Barra da Tijuca	21	21
Setor Bela Vista	133	133
Setor Bueno	226	226
Setor Campinas	437	437
Setor Candida de Moraes	177	177
Setor Caravelas	7	7
Setor Central	307	307
Setor Centro Oeste	274	274
Setor Chac. São Joaquim	6	6
Setor Coimbra	203	203
Setor Criméia Leste	500	500
Setor Criméia Oeste	137	137
Setor dos Afonsos	1	1
Setor dos Funcionários	159	159
Setor Empresarial	4	4
Setor Gentil Meireles	90	90
Setor Jaó	39	39
Setor Leste Universitário	129	129
Setor Leste Vila Nova	690	690
Setor Marabá	14	14
Setor Marechal Rondon	177	177
Setor Marista	66	66
Setor Morada do Sol	1	1
Setor Moraes	122	122
Setor Negrão de Lima	338	338
Setor Noroeste	19	19
Setor Norte Ferroviário	245	245
Setor Norte Ferroviário II	43	43
Setor Novo Planalto	1	1
Setor Oeste	72	72
Setor Parque Tremendão	44	44
Setor Pedro Ludovico	1.356	1.356
Setor Perim	334	334
Setor Progresso	268	268
Setor Recanto das Minas Gerais	1	1
Setor Rio Formoso	259	259
Setor Santos Dumont	455	455
Setor São José	463	463
Setor Sevens	85	85



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Setor Sol Nascente	16	16
Setor Sudoeste	425	425
Setor Sul	105	105
Setor Três Marias	12	12
Setor Ulisses Guimarães	16	16
Setor União	188	188
Setor Urias Magalhães	1.141	1.141
Setor Urias Magalhães II	37	37
Sítio Residencial São Geraldo	1	1
Sítio Ipê	6	6
Solange Park I	212	212
Solange Park II	72	72
Solange Park III	27	27
Vicente Terra Genuino	1	1
Vila São José Complemento	6	6
Vila Abajá	100	100
Vila Adélia	28	28
Vila Adreia	25	25
Vila Adreia I e II	1	1
Vila Aguiar	9	9
Vila Alpes	36	36
Vila Alto da Glória	99	99
Vila Alvorada	87	87
Vila Americano do Brasil	10	10
Vila Anchieta	13	13
Vila Aurora	120	120
Vila Aurora Oeste	55	55
Vila Bandeirantes	129	129
Vila Bela	12	12
Vila Bethel	32	32
Vila Boa Sorte	9	9
Vila Canaã	82	82
Vila Clemente	79	79
Vila Colemar Natal e Silva	9	9
Vila Concórdia	8	8
Vila Cristina	89	89
Vila Cristina Continuação	14	14
Vila Divino Pai Eterno	2	2
Vila Fernandes	3	3
Vila Finsocial	18	18
Vila Froes	54	54
Vila Irary	58	58
Vila Isaura	110	110
Vila Itatiaia	255	255
Vila Jacar	8	8
Vila Jaraguá	24	24
Vila Jardim São Judas Tadeu	1	1
Vila Jardim Vitória	170	170
Vila João Vaz	236	236
Vila Legionárias	54	54
Vila Luciana	40	40
Vila Lucy	56	56



segunda-feira, 3 de janeiro de 2008 às 09:26h.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO		
Bairros	12/2007	Total
Vila Maria Dilce	174	174
Vila Maria José	24	24
Vila Maria Luiza	133	133
Vila Martins	22	22
Vila Mauá	177	177
Vila Megale	13	13
Vila Monticelli	248	248
Vila Mooca	3	3
Vila Mooca - Complemento	5	5
Vila Moraes	226	226
Vila Nossa Senhora Aparecida	49	49
Vila Nova Canaã	60	60
Vila Novo Horizonte	524	524
Vila Oswaldo Rosa	10	10
Vila Paraíso	59	59
Vila Parque Santa Maria	60	60
Vila Pedroso	8	8
Vila Perdiz	44	44
Vila Redenção	393	393
Vila Regina	202	202
Vila Resende	36	36
Vila Romana	77	77
Vila Rosa	95	95
Vila Santa Efigenia	7	7
Vila Santa Helena	540	540
Vila Santa Isabel	18	18
Vila Santa Rita	101	101
Vila Santa Tereza	74	74
Vila Santana	22	22
Vila Santo Afonso	3	3
Vila São Francisco	54	54
Vila São João	24	24
Vila São José	3	3
Vila São José - Complemento	3	3
Vila São José - Extensão	28	28
Vila São Luiz	25	25
Vila São Paulo	58	58
Vila São Tomaz	1	1
Vila Teófilo Neto	3	3
Vila Vera Cruz	9	9
Vila Viana	170	170
Vila Viandeli	6	6
Village Atalaia	57	57
Village Casa Grande	4	4
Village Santa Rita	37	37
Vereda dos Buritis	122	122
Total	37.121	37.121

Período de: 01/12/2007 a 31/12/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

37.117

Fonte: IdTeChácara - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Anexo 5 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento	
Adriana dos Santos Silva	495
Alexandre Gomes da Silva	491
Aline Cecília da Silva Jacó	344
Aline Graciele Leme	652
Aline Maria Braga Araújo	539
Aline Virgílio Alves Avelar	535
Ana Carolina Brandão	599
Andréia Alcântara Barbosa	457
Ângela Borba de Sousa	389
Anna Paula Costa Fernandes	717
Antônio Vitor Alves Ortega	587
Arlete Lúcia da Silva O. Fernandes	400
Avner Vinícius Divino Barbosa Santos	507
Berenice Pereira da Silva	573
Bruno Rodrigues de Freitas	512
Camila Pereira do Carmo	318
Carlos Rogerio de Souza	366
Daniel Carlos da Silva	703
Daniella Gonçalves de Carvalho	137
Danilo Tadeu de Azevedo	503
Dannilo de Paula Ferreira	555
David Douglas B. De Oliveira	502

Ednardo Rodrigues Souza	269
Eliana Rordrigues de Miranda	5
Eluanai Falção Costa	426
Esterline Neres Sousa	360
Fábio Henrique Amorim Naves	540
Fagner Silva Morais	620
Flávia Sodrê Rocha	511
Franciely Costa Silva	462
Gisele Cristina Mota	57
Gisely Nunes de Paula	229
Graziela Arruda de Sousa	514
Hellen Fátima de Sousa Fernandes	38
Jade Azevedo Castro	347
Jefferson Claudio de Souza	325
JOÃO PAULO OLIVEIRA SILVA	262
Jobert Carvalho Santana	370
José Roberto Alves	469
Jozimar Mendes Viana	731
Juliana Alves da Rocha	160
Juliana da Silva Sousa	422
Karoline Allana Costa	2
Karolyne Allana Costa	741
Kassandra Lopes	234
Kennia Patricia Martins	367
Larissa Fernandes de Oliveira	591
Leandra Silva Miranda	804
Leticia Sousa Costa Brito	308
Luciana Camelo de Oliveira	274

Márcio Souza Mattos	372
Marcos José Barbosa Chagas	806
Marcos Vinícius de Souza	357
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	387
Maxilley Souza Lima	229
Meirelene da Silva Pereira	683
Michele de Mattos Nery	23
Murilo Martins Alves	694
Nara Mendes Gonçalves	246
Núbia Ribeiro dos Santos	264
Paloma Pinheiro Soares	389
Paula Cunha Ramos	749
Paula Giselle Borges	594
Paula Ludmilla da Silva Matos	556
Paulete Pereira dos Santos Medeiros	254
Raphael Moreira Alves Otoni	526
Renata da Mata Silveira	611
Renato Barbosa Oliveira	478
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	400
Robson Alves do Santos	2
Rony Peterson Borges	163
Rosana Vieira Matias	599
Rubens de Oliveira Araújo	361
Samuel Batista de Melo	401
Sandra Mara Rocha	589
Silvio Araújo Camello	649
Simone Camargo Nascimento	607
Sonia Maria de Oliveira	4

Susana Grazielly Vieira	529
Tislander Correia de Oliveira	703
Walda Pereira de Souza Bueno.	859
Wania Ferreira da Silva	461
Werikson Rodrigues Trigueiro	693
Wigreth Herik Ferreira	564
Total	37.121



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FÉRIAS)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
DEZEMBRO					
03/12	Cais Finsocial	Maria Elisa	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias. Comunica que o profissional gozará férias por 10 dias a partir do dia 18/12/2007. Foram canceladas 33 vagas geradas a partir dessa data. (Marcos)
03/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 02/01 à 21/01/2008. (Marcos)
03/12	CIAMS Urias Magalhães	Suely	Sergio Raul Aquino	6715	Férias sem aviso Informa que por falta da Unidade foi gerada agenda para o Profissional, onde gozará férias no período de 03/12/2007 a 01/01/2008. Foram canceladas 144 vagas disponíveis no período de 03/12 à 14/12/2007 e foram canceladas 116 vagas geradas no período de 17/12 à 21/12/2007. O remanejamento dos pacientes agendados de 03/12 a 11/12 será feito pela Unidade. (Rony)
			Edmar Rodrigues Alves	2826	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 à 01/01/2008. (Marcos)
			Martha Lorena Rivera	3588	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 10/12/2007 à 08/01/2008. Foram canceladas 68 vagas disponíveis do dia 10 à 14/12/2007. (Marcos)
04/12	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flavia Duarte Setúbal	8890	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 08/01/2008 à 20/01/2008. (Marcos)
			Mariângela Batista dos Santos	5517	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 16/01/2008. (Marcos)
			Arluci Crescencio Alencar	7275	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 14/01/2008 à 28/01/2008. (Marcos)
05/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Súval Gonçalves	2840	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 à 21/01/2008. (Marcos)
05/12	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely Gomes	3622	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 26/12/2007 à 04/01/2008. (Marcos)
05/12	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	Férias. Ressabando a informação anterior sobre as férias do profissional. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 à 05/02/2008. (Marcos)
05/12	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Wandemberg Montenegro Pitaluga	3602	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 29/12/2007 a 27/01/2008. (Rony)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Dezembro/ 2007 (FERIAS)

		Nicolau Tadeu Bittar	3219	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 24/01/2008. (Rony)
05/12	CIAMS Jardim América	Marly	3752	Férias. Informa que a profissional gozará 03 dias de férias sendo: 26, 27 e 28/12/2007 e informa também que gozará férias no período de 02/01 a 28/01/2008. (Rony) Foram canceladas 46 vagas geradas de 26 à 28/12/2007. (Marcos)
05/12	CAIS Bairro Goiá	Andréia	3970	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 07/12/2007 a 05/01/2008. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 11/12/2007 e remanejado 01 consulta do dia 11/12 para o dia 07/12/2007 com o profissional Nivaldo David (CRM 1622) na mesma Unidade. (Rony)
05/12	CS Vila Clemente	Ismariano	1973	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 a 05/02/2008. (Rony)
05/12	CAIS Campinas	Emilia	3349	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 16/01/2008. (Rony)
06/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	4086	Férias. Comunica que o profissional gozará férias de 24/12 à 23/01/2008. (Marcos)
06/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	2507	Férias. Comunica que a profissional gozará férias de 28/01/2008 à 11/02/2008. (Marcos)
06/12	Cais Vila Nova	-----	6291	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 26/12/2007 à 18/01/2008. (Marcos) Ressabva dessa informação logo abaixo.
06/12	CS Vila Boa	Jeosafá	4291	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 28/01/2008. (Rony)
			5577	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 31/01/2008. (Rony)
06/12	CIAMS Jardim América	Célio	2399	Alteração de férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 08/01/2008. (Rony)
06/12	CAIS Chácara do Governador	Cárita	7701	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 09/01/2008. (Rony)
			6235	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 09/01/2008. (Rony)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FÉRIAS)

			Alessandra Caroline Sampoio Silveira	9049	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 01/01/2008 a 27/01/2008. Foram canceladas 68 consultas geradas nos dias 01. 02 e 04/01/2008. (Rony)</i>
			Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 08/01/2008. (Rony)</i>
			Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 09/01/2008 a 31/01/2008. (Rony)</i>
		Eloisa	Carlucio Cristino Primo	4528	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 a 11/01/2008. (Rony)</i>
			Gutemberg da Silva Fraga	4348	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 10/01/2008 a 08/02/2008. (Rony)</i>
			Licio Gabriel Borges	3471	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 26/12 à 24/01/2008. Foram canceladas 13 vagas geradas do dia 13/01/2008. (Marcos)</i>
10/12	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<i>Licença médica e Férias. Comunica que a profissional está de licença médica de 26/11 a 25/12 e gozará férias no período de 26/12 à 04/01/2008. Os pacientes agendados dos dias 10 e 11/12 serão remanejados pela própria unidade, segundo Cêlio assistente da direção da unidade. (Marcos)</i>
10/12	CS Pq. Industrial João Braz	-----	José Tavares de Moraes	4467	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 01/02/2008. (Rony)</i>
11/12	Cais Vila Nova	-----	Tânia Stein Fischer	6291	<i>Férias. Ressalvando a informação do dia 06/12. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2007 à 31/01/2008. (Marcos)</i>
11/12	CS Fama	Raquel	Divina Margarida Franco	3940	<i>Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 31/01/2008. (Marcos)</i>
11/12	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Maria	Hilton Stival Goncalves	2840	<i>Ressalva aviso de férias. Informa que o profissional irá alterar seu período de férias para o período de 07/01 a 26/01/2008. (Rony)</i>
11/12	CS Vila Santa Helena	Mônica	Caritas de Oliveira	4590	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 02/01 a 01/02/2008. (Rony)</i>
12/12	Ciams Urias Magalhães	Elieusa	Julio Cesar Pereira	3466	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 02/01 à 31/01/2008. (Marcos)</i>
			Miguel de Souza Ferreira	1085	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 02/01 à 31/01/2008. (Marcos)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FERIAS)

				Musbah Nader Kolaitlat	5953	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 04/01 a 02/02/2008. (Marcos)</i>
				Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará 15 dias de férias no período de 02/01 a 16/01/2008. (Marcos)</i>
12/12	CS Norte Ferroviário	Juraci		Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Férias. Ressalva e-mail enviado 21/11/2007. Informa que o profissional gozará férias no período de 24/12/2007 a 23/01/2008. (Rony)</i>
				Edna Maria Ferreira	4853	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 11/12/2007 a 09/01/2008. Motivo: comunicação em atraso com a unidade. Foram canceladas 80 consultas disponíveis no período de 12/12 a 20/12/2007 e 30 canceladas geradas nos dias 26 e 27/12/2007. Os pacientes agendados neste período serão remanejados pela unidade segundo a Andréia Dotã (assistente de administração da unidade). (Rony)</i>
				Euli Jose Braga	5803	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 16/01/2008. (Rony)</i>
12/12	CAIS Bairro Goiá	Vanessa		Elidia Célia Santillo	5291	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 14/01 a 25/01/2008. (Rony)</i>
				João Gomes do Sacramento	3315	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 12/01 a 11/02/2008. (Rony)</i>
				Nicolau Tadeu Bittar	3219	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 24/01/2008. (Rony)</i>
				Roseli Aparecida Resende	3671	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/2008. (Rony)</i>
				Wandemberg Montenegro Pitaluga	3602	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 29/12/2007 a 27/01/2008. (Rony)</i>
12/12	CS Vila Mauá	Vânia		Euli José Braga	5803	<i>Férias. Informa que o profissional gozará 15 dias de férias no período de 02/01 a 16/01/2008. (Rony)</i>
				Daniel de Oliveira	2842	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 17/01 a 31/01/2008. (Rony)</i>
				Jose Guedes Peixoto	2445	<i>Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 10/12/2007 a 01/01/2008. (Rony)</i>
12/12	CAIS Bairro Goiá	Vanessa		Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 03/01/2008. (Rony)</i>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Dezembro/ 2007 (FÉRIAS)

12/12	CS Vila União	-----	Irislene Ferreira da Silva	4384	Férias. Informa que a profissional gozará 15 dias de férias no período de 02/01 a 16/01/2008. (Rony)
13/12	CS Vila Moraes	Sara	Helen Regina Rosa	6232	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 01/02/2008. (Marcos)
			Rozimar Vital de Freitas	2188	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 01/02/2008. (Marcos)
13/12	Cais Vila Nova	Íris	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 31/01/2008. (Marcos)
			Caritas de Oliveira	4590	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 21/01/2008. Foram canceladas 38 vagas geradas de 02 à 04/01/2008. (Marcos)
13/12	CS Vila Redenção	-----	Juliana Modanez Silva	8918	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 14/01/2008 à 28/01/2008. (Marcos)
13/12	Cais Chácara do Governador	Vilma	Valéria Lemes da Silva	8964	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 03 à 31/01/2008. (Marcos)
13/12	CAIS Chácara do Governador	Carita	Luciano Augusto Baylão	7701	Férias. Informa que o profissional gozará 15 dias de férias no período de 26/12/2007 a 09/01/2008. (Rony)
			Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 31/12/2007 a 08/01/2008. (Rony)
			Wilson Moraes Arantes	6235	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 09/01/2008. (Rony)
13/12	CS Vila União	-----	Marlene Miguel de Lima	2373	Férias. Informa que a profissional gozará 15 dias de férias no período de 02/01 a 17/01/2008. (Rony)
13/12	CS Vila Mauá	Dreidy	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 02/01 a 06/02/2008. (Rony)
			Euli Jose Braga	5803	Férias. Ressalva, e-mail enviado 12/12/2007 Informa que o profissional gozará férias no período de 02/01 a 16/01/2008. (Rony)
			Marcio Pereira de Oliveira	4873	Férias. Ressalva, e-mail enviado 30/11/2007. Informa que o profissional gozará 15 dias de férias a partir de 14/12/2007. (Rony)
14/12	CS Criméia Leste	Thiago	Leonel Gomes Leite	5026	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 14/01/2008 à 23/01/2008. (Marcos)
			Amaury Lamounier Neves	5675	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 à

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FÉRIAS)

17/12	CS Vila Canaã	-----	Dayra Elcira Penalba	4107	<i>05/02/2008. (Marcos)</i> <i>Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02/01/2008 à 31/01/2008. (Marcos)</i>
17/12	Ciams Novo Horizonte	-----	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 02 à 19/01/2008. Foram canceladas 48 vagas geradas de 02 à 04/01/2008. (Marcos)</i>
18/12	CS Fama	Raquel	Divina Margarida Franco	3940	<i>Alteração de férias. Ressalva de e-mail enviado 11/12. Informa que a profissional gozara férias no período de 02/01/2008 a 04/02/2008. (Rony)</i>
19/12	CS Setor Rodoviário	Onilda	Valquiria Monteiro Lima	3608	<i>Férias. Informa que a profissional gozara férias no período de 07/01 a 01/02/2008. (Rony)</i>
19/12	CS Norte Ferroviário	Juraci	Gilmar Sisterole de Carvalho	5457	<i>Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 11/01 a 11/02/2008. (Rony)</i>
19/12			Lais Santos Monteiro	3105	<i>Férias. Informa que a profissional gozara férias no período de 17/01 a 31/01/2008. (Rony)</i>
19/12	CS Vila Canaã	-----	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 07/01 a 11/01/2008. Motivo: férias pendente do ano passado. Reunião. Informa que o profissional não atendera no dia 27/12/2007. Motivo: foi convocado para uma reunião na Divisão da Saúde da Mulher. Foram canceladas 06 consultas disponíveis e remanejadas 02 consultas do dia 27/12 para o dia 28/12 e 01 consulta do dia 27/12 para 26/12/2007. (Rony)</i>
20/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Glaus Monteiro Borges	2432	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 à 08/02/2008. Médico TCM. (Marcos)</i>
20/12	CS Maria Dilce	-----	Carlos César Borges	3475	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07/01/2008 à 21/01/2008. (Marcos)</i>
20/12	CS Vila Boa	Mª Conceição	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Férias. Informa que a profissional gozara férias no período de 14/01 a 12/02/2008. (Rony)</i>
20/12	CIAMS Urias Magalhães	-----	Afonso Rufino de Souza	2510	<i>Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 09/01 a 23/01/2008. Foram canceladas 38 consultas geradas no período de 09/01 a 11/01/2008. (Rony)</i>
20/12			Mara Rubia de Paiva	4271	<i>Férias. Informa que a profissional gozara férias no período de 02/01 a 31/01/2008. Foram canceladas 32 consultas geradas nos dias 02/01 e 03/01/2008. (Rony)</i>
21/12	Cais Cândida de Moraes	-----	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 02 à 16/01/2007</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FERIAS)

					Foram canceladas 114 vagas geradas desse período. (Marcos)
				Marlene Quimico Umemo Santos	2818 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 02 à 16/01/2007. Foram canceladas 266 vagas geradas desse período. (Marcos)
				André Ibraim Bayer	5374 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07 à 18/01/2008. (Marcos)
				Fabrizio Valtville Montijo	12497 Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 08 à 18/01/2008. Foram canceladas 52 vagas geradas de 08 à 11/01/2008. (Marcos)
				Maria da Conceição Matos	5173 Férias informada com atraso. Informa que o profissional gozará férias no período de 26/12/2007 a 21/01/2008. Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 28/12/2007 e 32 consultas geradas do dia 02/01 a 04/01/2008. As consultas agendadas do dia 28/11/2007 serão remanejadas pela própria unidade, segundo Dreydy (Assistente de Administração). (Rony)
				Jose Tavares de Moraes	4467 Alteração de férias. Informa que o profissional retornara de férias no dia 15/01/2008. (Rony)
				Marcio Pereira de Oliveira	4873 Férias. O médico está de férias, mas a Unidade continuou a mandar grade para o mesmo para o dia 26/12/2007. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejados 12 pacientes para o dia 27/12/2007 para o Dr. Richard Ramos. (Marcos)
				Musbah Nader Kalailat	5953 Férias. Ressalva da informação do dia 12/12/2007. Comunica que o profissional gozará 15 dias de férias no período de 18/01 a 02/02/2008. (Rony)
				João Gomes do Sacramento	3315 Adiantamento do período de férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 02/01/2008 a 31/01/2008. Foram canceladas 37 consultas disponíveis no período de 02/01 a 04/01/2008. Foi remanejado 01 consulta do dia 02/01/2008 para o dia 28/12/2007. (Rony)
				Antoninho Cruvinel	1660 Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 14/01 a 28/01/2008. (Rony)
				Edmo Nery Oliveira	2736 Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 02/01 a 31/01/2008. Foram canceladas 25 consultas disponíveis no período de 03/01 a 04/01/2008. (Rony)
				Litemar Gualberto	7222 Férias. Informa que o profissional gozara férias no período de 14/01 a 12/02/2008. (Rony)
				Rosimar Vital de Freitas	2188 Atendimento no período de férias. Informa que o profissional irá atender

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro/ 2007 (FÉRIAS)

28/12	CS Parque Amazônia	Rosangela	Arluice Crescencio de Alencar	7275	normalmente no seu período de férias de 11/01 a 20/01/2008. Motivo: devido à falta de ginecologista na Unidade. <i>(Rony)</i>
28/12	CS Maria Dilce	-----	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Férias. Informa que geraram grade errada para a médica que está de férias. Foram canceladas 48 vagas geradas de 14 a 18/01/2008. (Marcos)</i>
28/12	CAIS Amendoeiras	-----	Vanessa Maria	8221	<i>Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 14 à 28/01/2008. (Marcos)</i>
28/12	CS Vila Boa	Josafa	Maria Goretti Castro	3659	<i>Férias. Informa que a profissional gozara férias no período de 15/01 a 15/02/2008. (Rony)</i> <i>Antecipação de férias. Informa que a profissional gozara férias do período de 03/01 a 01/02/2008. Foram canceladas 84 consultas disponíveis do período de 03/01 a 11/01/2008 e remanejados 07 consultas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 03/01 para o dia 02/01/2008; - 01 consulta do dia 04/01 para o dia 02/01/2008. (Rony)</i>

Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
DEZEMBRO					
05/12	CS Jd. Bal. Meia Ponte	Maria da Glória	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Licença Médica. Informa que a profissional está de licença médica desde o dia 03/12/2007 por tempo indeterminado. (Marcos)</i>
06/12	CS Fama	Raquel	Jose Vilmar Tavares	995	<i>Licença médica. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 24/12/2007 por tempo indeterminado, pois fará uma cirurgia. (Marcos)</i>
06/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier Neves	5678	<i>Licença médica. Ressalvando a informação passada em 21/11/2007. Solicita cancelamento das vagas geradas de 02/01/2008 à 10/01/2008. Foram canceladas 102 vagas geradas do período informado. (Marcos)</i>
06/12	CS Vila Redenção	Clovis	Carlucio Cristino Primo	4528	<i>Licença médica. Informa que o profissional não atenderá por 15 dias a partir de 07/12/2007. Foram canceladas 38 vagas disponíveis de 07 à 14/12/2007 e 68 vagas geradas de 17 à 21/12/2007 e foram remanejadas 28 consultas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 07/12 para o dia 07/12/2007; - 08 consultas do dia 07/12 para o dia 10/12/2007; - 07 consultas do dia 10/12 para o dia 11/12/2007; - 07 consultas do dia 10/12 para o dia 12/12/2007. - 05 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12/2007. todos remanejados para o profissional Gutemberg da Silva Fraga (4348). (Marcos)</i>
10/12	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<i>Licença médica e Férias. Comunica que a profissional está de licença médica de 26/11 a 25/12 e gozará férias no período de 26/12 à 04/01/2008. Os pacientes agendados dos dias 10 e 11/12 serão remanejados pela própria unidade, segundo Cêlio assistente da direção da unidade. (Marcos)</i>
10/12	CAIS Campinas	Emilia	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Licença médica. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 10/12/2007 por tempo indeterminado. Foram canceladas 95 consultas disponíveis do período de 10/12 a 21/12/2007 e 67 consultas geradas no período de 27/12 a 28/12/2007. (Rony) Foram remanejadas 24 consultas dos dias 10, 11 e 13/12 para a Dra. Elizabeth Rassi da seguinte maneira: 15 consultas do dia 10/12 para os dias 12/12 e 13/12 06 consultas do dia 11/12 para o dia 13/12 03 consultas do dia 13/12 para o dia 13/12 Os nomes dos pacientes foram passados para a Emilia que ficou responsável por avisá-los. (Jefferson)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Dezembro / 2007 (LICENÇAS)

11/12	CS Vila Clemente	Marinuzia	Maria Luíza Faria	3401	<i>Licença. Informa que a profissional gozará 15 dias de Licença Prêmio no período de 07/01 a 21/01/2008. (Rony)</i>
12/12	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Licença médica. Comunica que o profissional não atenderá no período de 02/01/2008 à 11/01/2008. (Marcos)</i>
12/12	Ciams Jardim América	Célio	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença médica. Comunica que a profissional não atenderá por tempo indeterminado a partir de 17/01/2008. (Marcos) Ressalva dessa informação logo abaixo.</i>
14/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier Neves	5675	<i>Licença médica. Ressalvando a informação do dia 06/12. Comunica que o profissional estará de licença médica no período de 23/11/2007 à 06/01/2008. (Marcos)</i>
17/12	CS Vila Clemente	-----	Maria Luíza Faria	3401	<i>Alteração de licença prêmio. Informa que a profissional gozará licença prêmio no período de 18/01 a 01/02/2008. (Rony)</i>
20/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fábio	Luiz Antonio de Campos	3262	<i>Licença médica. Informa que o profissional não atenderá no período de 24/12/2007 à 04/01/2008, pois fez uma cirurgia. Foram canceladas 04 vagas disponíveis dos dias 26 e 27/12/2007, 10 vagas geradas de 02 à 04/01/2008 e remanejados 06 pacientes dos dias 26 e 27/12/2007 para o dia 27/12/2008 com a Dra. Jandirene. (Marcos)</i>
26/12	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença médica. Ressalva da informação do dia 12/12/2007. Comunica que a profissional estará de licença médica por 15 dias a partir de 07/02/2008 e estará atendendo normal a partir de 17/01/2008. (Marcos)</i>



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
DEZEMBRO					
03/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	<i>Atestado.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 17 e 18/12/2007, pois estará de licença médica. Foram canceladas 23 vagas geradas. (<i>Marcos</i>)
03/12	CS Setor Rodoviário	Maria das Graças	Vera Maria Caetano	5924	<i>Problemas de saúde.</i> Informa que a profissional não atenderá dia 05/12, pois está com problemas de saúde. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejados 03 pacientes para o dia 07/12 para Dra. Valquiria. (<i>Marcos</i>)
03/12	CS Setor Rodoviário	Onilda	Valquiria Monteiro de Lima Borges	3608	<i>Atestado.</i> Informa que a profissional não atendeu dia 30/11 porque estava de atestado, ressaltando a informação dada anteriormente. (<i>Marcos</i>)
03/12	CS Marinho Lemos	Mª José	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Curso.</i> Informa que o profissional participará do Curso de Capacitação, e não atenderá nos dias 04, 06, 07 e 09/01/2008. (<i>Rony</i>)
03/12	CS João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	<i>Atestado.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 06/12/2007, pois estará de licença médica. Foram canceladas 03 vagas disponíveis neste dia e remanejados 02 consultas para o dia 07/12, e 01 para o dia 10/12/2007. (<i>Rony</i>)
03/12	CAIS Novo Mundo	Fabio	Carina Barbosa Bullamah	8695	<i>Atestado.</i> Informa que a Profissional não atenderá nos dias 17 e 18/12/2007, pois estará de licença médica. Foram canceladas 30 vagas geradas nestes dias. (<i>Rony</i>)
03/12	CAIS Novo Mundo	Fabio	Jandirene Rodrigues	10195	<i>Falta.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 06/12/2007, pois a mesma irá defender a tese de Pós Graduação. Foram canceladas 08 vagas disponíveis neste dia e remanejados 08 pacientes para o dia 10/12/2007. (<i>Rony</i>)
04/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Atestado médico.</i> Informa que o profissional não atenderá porque está doente. Foram remanejadas 11 consultas do dia 04/12 da seguinte forma: 05 consultas para o dia 07/12 05 consultas para o dia 10/12 e 01 consulta para o dia 11/12. Os nomes dos pacientes foram passados para Fabio (Assistente Administrativo) que ficou responsável por avisá-los. (<i>Jefferson</i>)
04/12	CS Conjunto Riviera	Hereño	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	<i>Atestado.</i> Comunica que o profissional não atenderá dia 21/12 porque irá fazer uma cirurgia. Por esse motivo ele irá repor as consultas no dia 20/12. Foram canceladas 10 vagas geradas do dia 21/12. (<i>Marcos</i>)
04/12	CS Conjunto Riviera	Hereño	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Atestado e Dedetização da unidade.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 05/12, pois irá fazer exames médicos e não atenderá dia 14/12 porque a unidade será dedetizada. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 05/12 e remanejados 12

				consultas para os dias 06 e 07/12 para o mesmo médico. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 14/12/2007. <i>(Marcos)</i>
04/12	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Alfredo Puppini	5431 <i>Ressalva do e-mail enviado dia 05/11/2007.</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 11/12/2007 e remanejados da seguinte forma: - 01 consulta do dia 04/12 para o dia 07/12; - 03 consultas do dia 04/12 para o dia 10/12; - 01 consulta do dia 11/12 para o dia 10/12; - 02 consultas do dia 11/12 para o dia 12/12/2007. <i>(Rony)</i>
04/12	CAIS Amendoeiras	Rosaria	Carlos César Borges	3475 <i>Bloqueio de agenda.</i> Solicita o cancelamento de 06 vagas disponíveis no dia 12/12/2007. Motivo: O Médico realizará uma Cauterização. <i>(Rony)</i>
04/12	CAIS Vila Nova	Leia	Regina Auxiliadora dos Santos Bruna Antunes Ramos	4682 <i>Curso de Capacitação.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 10/12 a 14/12/2007, pois foi convocada a comparecer ao Curso de Capacitação. Foram canceladas 70 vagas disponíveis neste período. Não tinha pacientes agendados para esse período. <i>(Rony)</i>
05/12	CS Fama	Raquel	Jose Vilmar Tavares	995 <i>Curso de Capacitação.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 10/12 a 14/12/2007, pois foi convocada a comparecer ao Curso de Capacitação. Foram canceladas 83 vagas disponíveis nesse período. <i>(Rony)</i> Os pacientes que estão agendados para esse período serão remanejados pela própria unidade para serem atendidos no dia 13/12/2007 no período da tarde, segundo a Sra. Elodi Diretora da Unidade. <i>(Marcos)</i>
05/12	CS Parque Amazônia	Rosangela	Rosely Rosa de Castro	5983 <i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (05/12/2007) porque está doente. Os pacientes agendados para hoje (05/12/2007) foram remanejados pela própria unidade para o dia 06/12/2007 para o mesmo médico. <i>(Marcos)</i>
			Arluci Crescencio de Alencar	7275 <i>Atestado.</i> Informa que a profissional não atenderá hoje (05/12/2007), pois está doente. Foram remanejados 08 pacientes para os dias 07 e 10/12 para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-las. <i>(Marcos)</i>
			Roseli Aparecida Resende	3671 <i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 26 e 27/12/2007 por motivos pessoais. <i>(Rony)</i>
			Euli José Braga	5803 <i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 11/12/2007, pois possui consulta médica. Foram canceladas 05 vagas disponíveis, e remanejados 06

					consultas do dia 11/12 para o dia 13/12/2007. (Rony)
05/12	CS Vila Mauá	Dreidy	Euli Jose Braga	5803	Atestado. Informa que o profissional não irá atender no dia 11/12/2007. Foram canceladas 05 vagas disponíveis. (Rony) Foram remanejados 06 pacientes para o dia 13/12/2007. (Marcos)
06/12	CS Parque Amazônia	Rosangela	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Falta. Informa que o profissional não atenderá nos dias 24, 26 e 27/12/2007 por motivos pessoais. (Rony)
06/12	CS Vila Moraes	Sara	Flavia Duarte Setúbal	8890	Atestado. Informa que a profissional não atenderá hoje (06/12). Foram remanejados 09 pacientes que compareceram para os dias 11 e 12/12/2007 para mesma médica. (Marcos)
06/12	CS Vila Moraes	Sara	Helen Regina Rosa	6232	Falta. Informa que a profissional não atenderá hoje (06/12/2007). Motivo: problemas particulares. Os pacientes serão remanejados pela própria unidade. (Marcos)
06/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Lucinete Faria Duarte	4123	Folga. Informa que a profissional não atendera no dia 28/12/2007. (Rony) Ressalva dessa informação logo abaixo.
06/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Helio Alves Cruvinel	3094	Folga. Informa que o profissional não atendera no dia 28/12/2007. (Rony) Ressalva dessa informação logo abaixo.
06/12	CS Vila Clemente	Marinisia	Alfredo Puppini	5431	Folga. Informa que o profissional não atendera no dia 21/12/2007. Foram canceladas 08 vagas geradas neste dia. (Rony)
06/12	CS Vila Clemente	-----	Carmem Lucia Nery	11110	Falta. Informa que a profissional não atendera no dia 06/12/2007. Motivo: Posse na SMS. Foram remanejadas 09 consultas do dia 06/12 para o dia 10/12/2007. (Rony)
06/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Vauvemarques Fernandes	8676	Curso de Capacitação. Informa que o profissional não atendera no período de 17/12 a 21/12/2007. Foram canceladas 43 vagas geradas neste período. (Rony)
06/12	CAIS Cândida de Moraes	João	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Falta. Informa que o profissional não atendera nos dias 12 e 13/12/2007. Motivo: irá acompanhar a esposa em uma cirurgia de retirada de tumor. Foram canceladas 11 consultas disponíveis nestes dias, e remanejados 06 consultas do dia 12/12 para o dia 10/12/2007, e 06 consultas do dia 13/12 para o dia 11/12/2007. (Rony)
06/12	CS Vila Clemente	Ismariano	Carmem Lucia Nery	11110	Curso de Capacitação. Informa que a profissional não atendera no período de 17/12/2007 a 21/12/2007. Foram canceladas 50 vagas geradas neste período. (Rony)
06/12	CS Vila Clemente	-----	Juliana Sayuri Sugita	11716	Curso de capacitação. Informa que a profissional não atendera no período de 10/12 a 14/12/2007. Foram canceladas 45 consultas disponíveis no período de

07/12	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	10/12 a 14/12/2007 e remanejados 23 consultas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 10/12 para o dia 11/12; - 08 consultas do dia 11/12 para o dia 12/12; - 05 consultas do dia 12/12 para o dia 13/12, todas remanejadas para o profissional Francisco Batista de Paula (CRM: 6579). (Rony) .
07/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Curso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 17 à 21/12 porque participará de curso de capacitação. Foram canceladas 50 vagas geradas. (Marcos)
07/12	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Antoninho Crunivel de Oliveira	1660	Curso. Comunica que o profissional não atenderá no período de 17 à 21/12 porque participará de curso de capacitação. Foram canceladas 68 vagas geradas. (Marcos)
07/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	Francielle Pulcinelli Martins	12274	Folga. Comunica que o profissional não atenderá no dia 21/12. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Marcos)
07/12	CS Parque Amazônia	Eli	Flávia Duarte Setúbal	8890	Falta. Comunica que a profissional não atenderá no período de 31/12/2007 à 04/01/2008 por motivos pessoais. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Marcos)
07/12	CS Parque Amazônia	Eli	Arluici Crescencio de Alencar	7275	Atestado. Informa que a profissional não atenderá dia 14/12, pois fará uma pequena cirurgia. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejados 05 consultas para o dia 12/12 e 01 consulta para o dia 13/12/2007. (Rony)
07/12	CS Vila Clemente	Ismariano	Carmem Lucia Nery	11110	Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/12/2007. Motivo: sem justificativa. Foram remanejadas 05 consultas para o dia 11/12 e 04 consultas para o dia 12/12/2007. (Rony)
07/12	CS Vila Santa Helena	Carlos	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Folga. Informa que a profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/12/2007. (Rony) Ressalva dessa informação logo abaixo.
07/12	CS Vila União	-----	Marcia Regina Freire	7500	Atestado. Informa que o profissional não atenderá no dia 20/12/2007. Motivo: irá sofrer uma intervenção cirúrgica no seu nariz. (Rony) Ressalva dessa informação logo abaixo.
10/12	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 10/12/2007. Motivo: problemas pessoais. Foram canceladas 06 consultas disponíveis. As consultas agendadas serão remarcadas pela unidade. (Rony)
10/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	Anselmo de Oliveira	6451	Luto. Informa que a profissional não atenderá hoje (10/12/2007), pois faleceu um membro da família. Foram remanejados 12 pacientes para os dias 11 e 12/12/2007. (Marcos)
					Atestado. Informa que o profissional não atenderá hoje (10/12/2007). Foram remanejados 08 pacientes para o dia 11/12/2007 para Dra. Aline de Aquino. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Dezembro / 2007 (FALTAS)



				los. (<i>Jefferson</i>)
10/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Resende	<p><i>Acompanhando o pai em consulta.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (10/12/2007).</p> <p>Foram remanejadas 13 consultas da seguinte forma:</p> <p>02 consultas do dia 10/12 para o dia 11/12</p> <p>04 consultas do dia 10/12 para o dia 12/12</p> <p>06 consultas do dia 10/12 para o dia 13/12</p> <p>01 consulta do dia 10/12 para o dia 17/12</p> <p>Todos os pacientes foram remanejados para o mesmo médico.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para Eleusa que ficou responsável por avisá-los. (<i>Jefferson</i>)</p>
10/12	CS Fama	Claudia	José Vilmar Tavares	<p><i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 10/12/2007. Motivo: doença. Os pacientes serão remanejados pela própria unidade para o dia 11/12/2007. (<i>Rony</i>)</p>
10/12	CAMS Novo Horizonte	-----	Maria Conceição de Matos Machado Antoninho Cruvinel Ricardo Dantas de Souza Celso Tavares Maria Suelly Gomes	<p><i>Folga.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 12 vagas geradas neste dia. (<i>Rony</i>)</p> <p><i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Grade não gerada para esse dia. (<i>Rony</i>)</p> <p><i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 14 vagas geradas neste dia. (<i>Rony</i>)</p> <p><i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 12 vagas geradas neste dia. (<i>Rony</i>)</p> <p><i>Folga.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Foram canceladas 10 vagas disponíveis neste dia. (<i>Rony</i>)</p>
10/12	CIAMS Urias Magalhães	-----	Divaldo Matos Santana	<p><i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 21/12 e 28/12/2007. Motivo: o mesmo possui 02 folgas que adquiriu trabalhando no Mutirão da região noroeste. Foram canceladas 09 consultas disponíveis do dia 21/12/2007 e 09 canceladas geradas do dia 28/12/2007. (<i>Rony</i>)</p>
10/12	CS Vila Redenção	Clovis	Túlio Alves Sardinha	<p><i>Falta justificada.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 27/12 e 28/12/2007 e que as consultas destes dias serão incluídas nos dias 03/01 e 04/01/2008 sem prejuízo do número de atendimento. Foram canceladas 12 consultas do dia 27/12 e 11 consultas do dia 28/12/2007. (<i>Rony</i>)</p>
10/12	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antonio Alessandro Paris	<p><i>Curso.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 17/12 a 21/12/2007.</p>

11/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Lucinete Faria Duarte	4123	Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 139 consultas disponíveis e remanejados 16 consultas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 17/12 para o dia 12/12/2007; - 07 consultas do dia 17/12 para o dia 14/12/2007. (Rony)
11/12	CS Vila Clemente	Ismariano	Helio Alves Cruvinel	3094	Folga. Ressalvando a informação do dia 05/12. Informa que a profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 09 vagas geradas desse dia. (Marcos)
11/12	CS Vila Santa Helena	Carlos	Carmem Lucia Nery	11110	Folga. Ressalvando a informação do dia 05/12. Informa que a profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 09 vagas geradas desse dia. (Marcos)
11/12	CS Vila Santa Helena	Carlos	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Folga. Ressalvando a informação do dia 07/12. Informa que a profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/12/2007. Foram canceladas 27 vagas geradas desse período. (Marcos)
11/12	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Atestado. Ressalvando a informação do dia 07/12. Informa que o profissional não atenderá no dia 20/12/2007. Motivo: irá sofrer uma intervenção cirúrgica no seu nariz. Foram canceladas 16 vagas disponíveis desse dia. (Marcos)
11/12	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Túlio Alves Sardinha	5865	Curso. Informa que a profissional não atenderá no período de 17/12/2007 à 21/12/2007. Foram canceladas 36 vagas disponíveis. Aguardando transmissão da grade de 24 à 29/12 para remanejar os pacientes do dia 18/12 para o dia 26/12, a pedido da Leila Diretora da Unidade. (Marcos) Ressalva dessa informação logo abaixo.
11/12	Cais Bairro Goiá	Andréia	Antonio Alves de Melo	9868	Motivos particulares. Comunica que o profissional não atenderá no dia 28/12/2007. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Marcos)
11/12	CS Vila Redenção	Clovis	Alex Helder Nunes	9866	Motivos particulares. Informa que o profissional não atendeu ontem (10/12/2007). Os pacientes foram remanejados pela própria unidade, segundo Andréia Doti Assistente Administrativa da Unidade. (Marcos)
11/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Juliana Modanez Silva	8918	Motivos particulares. Ressalvando a informação do dia 13/11. Comunica que o profissional irá atender nos dias 26 e 27/12 e não atenderá no período de 07 à 11/01/2008. Clovis Assistente Administrativo da Unidade foi orientado a gerar grade dos dias 26 e 27/12. (Marcos)
11/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Motivos particulares. Comunica que a profissional não atenderá no dia 10/01/2008. Não foi gerada grade para esse dia. (Marcos)
11/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Confraternização na unidade. Comunica que o profissional não atenderá dia

				21/12/2007. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Marcos) Ressalva dessa informação logo abaixo.
	Jader Leonel de Paula		2652	Confraternização na unidade. Comunica que o profissional não atenderá dia 21/12/2007. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Marcos) Ressalva dessa informação logo abaixo.
	Vicente Jose Vital		5669	Confraternização na unidade. Comunica que o profissional não atenderá dia 21/12/2007. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Marcos) Ressalva dessa informação logo abaixo.
11/12	Cais Amendoeiras	Kedina	3475	Curso de capacitação. Informa que o profissional não atenderá no período de 17 à 21/12/2007. Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejados 07 consultas da seguinte forma: - 01 do dia 17/12 para o dia 12/12/2007; - 06 do dia 17/12 para o dia 14/12/2007; - 01 do dia 19/12 para o dia 12/12/2007 com o profissional Izelmam de Oliveira (CRM: 679). (Rony)
	Vanessa Maria da Silva		8221	Atenderá na emergência. Informa que a profissional não atenderá dia 13/12/2007 porque estará atendendo na emergência da Unidade. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejados 04 consultas do dia 13/12 para o dia 18/12/2007. (Rony)
11/12	CS Aruana III	Mª de Fátima	12092	Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 14/12/2007. Motivo: confraternização na unidade e ressalva do e-mail enviado dia 05/12/2007. Foram canceladas 07 consultas disponíveis e remanejados 06 consultas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/12; - 02 consultas para o dia 13/12/2007. (Rony)
11/12	CAIS Bairro Goiá	Andréia	5292	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 11/12/2007. Motivo: Congresso. Foram canceladas 02 consultas disponíveis e remanejados 03 consultas para o dia 17/12/2007. (Rony)
12/12	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	10319	Folga. Comunica que a profissional não atenderá dia 03/01/2008, mas irá atender dia 09/01/2008. (Marcos)
12/12	CS Marinho Lemos	Maria Jose	3708	Doença em família. Informa que a profissional não atenderá no período de 20/12/2007 à 11/01/2008. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e 128 vagas geradas. Cancelamento autorizado pelo Dr. Rafael da Rede Básica. Antecipação de férias. (Marcos)
12/12	CS Rodoviário	Maria das Graças	4114	Problemas pessoais. Informa que o profissional não atenderá hoje (12/12/2007). Foram remanejados 08 pacientes para os dias 14 e 17/12/2007 para o mesmo

					médico. (Marcos)
12/12	Cais Chácara do Governador	Vilma	Valeria Lemes Silva	8964	<i>Curso de capacitação.</i> Informa que a profissional não atenderá dias 20 e 21/12/2007. Foram canceladas 38 vagas disponíveis. (Marcos)
12/12	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Alfredo Puppini	5431	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Motivo: Dedetização na unidade. Foram canceladas 08 consultas disponíveis. (Rony)
			Antonio de Melo Anes	9868	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Motivo: Dedetização na unidade. Foram canceladas 14 consultas disponíveis. (Rony)
			Jose Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Motivo: Dedetização na unidade. Não possui grade. (Rony)
			Paulo César Guadalupe	5743	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Motivo: Dedetização na unidade. Foram canceladas 07 consultas disponíveis. (Rony)
			Simão Pedro Abdalla Neto	5004	<i>Dedetização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 21/12/2007. Motivo: Dedetização na unidade. Foram canceladas 12 consultas disponíveis. (Rony)
			Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Recesso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 26/12 a 28/12/2007. Foram canceladas 32 consultas geradas. (Rony)
12/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Ricardo Dantas de Sousa	11350	<i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 21/12, mas atenderá dia 28/12. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Rony) Vadna Assistente Administrativa da Unidade foi orientada a regerar a grade do médico do dia 28/12. (Marcos)
13/12	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Motivos particulares.</i> Comunica que por motivos particulares a médica não atenderá no período de 24 à 31/12/2007 e de 07 à 11/01/2008. Foram canceladas 74 vagas geradas do período de 24 a 31/12/2008. (Marcos)
13/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	Jose Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Curso de capacitação.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 18 e 20/12/2007. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejados 10 pacientes para os dias 18 e 21/12/2007 para a Dra. Leila Maria. (Marcos)
13/12	CS Vila Boa	Maria Conceição	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Palestra.</i> Comunica que o profissional não atenderá dia 11/01/2008. (Marcos)
13/12	CAIS Amendoeiras	Amanda	Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Motivos pessoais.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 14/12/2007. Motivo: confraternização na unidade. Foram canceladas 07 consultas disponíveis. As consultas agendadas neste dia serão remanejadas pela própria unidade, segundo Amanda – assistente de administração da unidade. (Rony)
13/12	CS Vila Mauá	Dreidy	Celso Tavares	3047	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/12/2007.

						Motivo: irá viajar com a família. Foram canceladas 32 consultas geradas. (Rony)
					Euli Jose Braga	5803 Falta. Informa que o profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/12/2007. Motivo: irá viajar com a família. Foram canceladas 27 consultas geradas. (Rony)
					Richard Ramos Crispim	10645 Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 03/01/2008. Motivo: irá fazer um parto. Foram canceladas 25 consultas geradas neste dia. (Rony)
13/12	CAIS Novo Mundo	Fabio			Roberto Campos Crespo	7792 Atestado. Informa que o profissional não atenderá dia 14/12/2007. Motivo: doença. Foi cancelada 01 consulta disponível e remanejados 04 consultas para 17/12/2007 com a Profissional Tanit Ribeiro (CRM 7013). (Rony)
14/12	CS Vila Clemente	Ronice			Maria Luisa Faria	3401 Atestado. Informa que a profissional não atenderá hoje (14/12/2007). Foram remanejados 03 pacientes para o dia 17/12/2007. (Marcos)
14/12	Ciams Jardim América	Marly			Marly Arruda Camargo	2611 Palestra. Comunica que a profissional não atenderá dia 30/01/2008. (Marcos)
14/12	CS Vila Morais	Sara			Daniel Ribeiro Alencar	9973 Falta. Informa que o profissional não atenderá no período de 31/12/2007 a 04/01/2008. Motivo: particular. (Rony)
17/12	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon			Vanessa Rocha de Oliveira	12373 Curso. Ressalva da informação do dia 11/12. Informa que a profissional não atenderá no período de 17/12/2007 à 21/12/2007. Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejados 13 pacientes para os dias 26 e 28/12/2007. (Marcos)
17/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa			Glaus Monteiro Borges	2432 Falta. Informa que o profissional não atenderá dias 26 e 27/12/2007, por motivos particulares. Médico TCM. A Unidade não gerou grade para esses dias. (Marcos)
17/12	CS Vila Mauá	Dreydy			Arismar Pereira de Resende	3498 Atestado. Informa que o profissional não atenderá hoje (17/12/2007). Foram remanejados 15 pacientes para os dias 18, 19, 20 e 26/12/2007 para o mesmo médico. (Marcos)
17/12	CS Marinho Lemos	Amarilda			Maria da Conceição Matos Machado	5173 Curso de Hepatite. Ressalva da informação do dia 06/11/2007. Informa que a Profissional não atenderá nos dias 22 (12 vagas disponíveis canceladas) e 29/11 (12 vagas geradas canceladas) e nos dias 13 e 26/12. Foram canceladas 11 vagas disponíveis do dia 26/12/2007 e remanejado 01 paciente para o dia 28/12/2007. (Marcos)
17/12	CS Itatiaia	Idelma			Evelling Lorena	11672 Falta. Ressalva da informação do dia 23/11/2007. Informa que a Profissional não atenderá no período de 24/12 a 02/01. Motivo: Viagem Particular. (Tatiane) Foram canceladas 18 vagas disponíveis dos dias 27 e 28/12/2007. (Marcos)
17/12					Valeria Geralda Quintino	11833 Problemas particulares. Ressalva da informação do dia 30/11/2007. Comunica que a profissional não atenderá no período de 24 a 31/12/2007. Foram canceladas 46 vagas disponíveis. (Marcos)

17/12	CS Vila Canaã	Miriã	João Assis de Oliveira	6795	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (17/12/2007). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejados 11 pacientes para os dias 18, 19 e 20/12/2007 para o mesmo médico. (<i>Marcosy</i>)
17/12	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	Luiz Antonio de Campos	3262	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 20/12/2007. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejados 03 pacientes para o dia 20/12/2007 com Dr. Carlos Augusto. (<i>Marcos</i>)
17/12	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 20/12/2007. Motivo: não justificado. Foram canceladas 03 consultas disponíveis. O remanejamento das consultas agendadas neste dia serão remanejadas pela Unidade, segundo Andréia Doti (assistente administrativa da Unidade.) (<i>Rony</i>)
18/12	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (18/12/2007). Foram remanejados 05 pacientes para o dia 19/12/2007. (<i>Marcos</i>)
18/12	CS Vila Moraes	Sara	Ana Carolina Mendes	10940	<i>Problemas particulares.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 24 à 28/12/2007. Foram canceladas 38 vagas disponíveis e 01 paciente que está agendada para o dia 26/12/2007 será remanejada pela própria unidade, segundo Sara diretora. (<i>Marcos</i>)
18/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Daniel Ribeiro Alencar	3622	<i>Problemas particulares.</i> Informa que o médico não atenderá hoje (18/12/2007). Os pacientes que estavam agendados foram remanejados pela própria unidade. (<i>Marcos</i>)
19/12	CS Fama	Claudia	Maria Suely Gomes	995	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 10/01/2008. Motivo: irá acompanhar o filho em uma cirurgia. Foram canceladas 10 consultas geradas. (<i>Rony</i>)
19/12	CS Setor Rodoviário	Martinha	Jose Vilmar Tavares	8007	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (19/12/2007). Os pacientes que estavam agendados foram remanejados pela própria unidade. (<i>Marcos</i>)
19/12	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Patricia Barbosa Gonçalves	2832	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (19/12/2007). Foram remanejados 16 pacientes para os dias 20, 26 e 27/12/2007 para a mesma médica. (<i>Marcos</i>)
19/12	CS Conjunto Riviera	Hereno	Luzia Augusta de Almeida	5923	<i>Problemas particulares.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 20/12/2007. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejados 10 pacientes para o dia 26/12/2007 para a mesma médica. (<i>Marcos</i>)
			Geovane Jose de Lima		<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 26/12/2007, pois terá uma consulta de retorno com o médico. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejados 05 pacientes para o dia 27/12/2007 para o mesmo médico. (<i>Marcos</i>)

19/12	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Ressalva, e-mail enviado dia 20/12/2007, o profissional atenderá no dia 26/12/2008. As consultas remanejadas para o dia 27/12/2008 serão remanejadas pela própria unidade para o dia 26/12/2008 segundo Hereno (Administração da Unidade). Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 27/12/2008. (Rony)</i>
19/12	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado. Informa que a profissional não atenderá dia 20/12/2007, pois irá fazer uma pequena cirurgia. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejados 11 pacientes para os dias 21 e 26/12/2007 para a mesma médica. (Marcos)</i>
19/12	CS Vila Canaã	-----	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado. Informa que a profissional não atenderá nos dias 02, 03 e 04/01/2008. Motivo: irá acompanhar sua mãe em uma cirurgia, e irá mostrar atestado. Foram canceladas 48 consultas geradas neste período. (Rony)</i>
19/12	CS Vila Canaã	-----	João Assis de Oliveira	6795	<i>Atestado. Informa que o profissional não atenderá no dia 19/12/2007. Motivo: doença. Foram remanejadas 04 consultas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 19/12 para o dia 21/12; - 01 consulta do dia 19/12 para o dia 26/12. (Rony)</i>
20/12	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Tratamento eletivo. Informa que o profissional não atenderá nos dias 02/01 e 03/01/2008, pois o mesmo fará tratamento eletivo. Foram canceladas 22 consultas geradas nestes dias. (Rony)</i>
20/12	CS Vila Boa	Mª Conceição	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Folga. Informa que a profissional não atenderá dias 26 e 27/12/2007, pois estará de folga. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejados 09 pacientes para o dia 27/12/2007 com a Dra. Maria Inês. (Marcos)</i>
20/12	CIAMS Novo Horizonte	-----	Ricardo Dantas de Souza	11350	<i>Palestra. Informa que a profissional não atenderá no dia 17/01/2008. Motivo: estará ministrando palestra ao grupo de CD. (Rony)</i>
21/12	Cais Chácara do Governador	Carita	Fabricia Vieira Costa de Santana	10732	<i>Curso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 04/01/2008 e 11/01/2008. Foram canceladas 14 consultas geradas no dia 04/01/2008 e 14 consultas canceladas geradas do dia 11/01/2008. (Rony)</i>
21/12	CS Parque Amazônia	Rosângela	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Prova. Comunica que a profissional não atenderá dia 11/01/2008, pois fará uma prova de residência médica em Santos - SP. (Marcos)</i> <i>Atestado médico. Informa que a profissional não atenderá hoje (21/12/2008). Foram remanejadas 12 consultas da seguinte maneira: - 01 consulta para o dia 26/12 - 07 consultas para o dia 27/12 - 04 consultas para o dia 28/12 Todas as consultas para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para a Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Jefferson)</i>

21/12	CS Vila Santa Helena	Carlos	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 08/01/2008. Motivo: irá fazer uma cirurgia. Foram canceladas 18 consultas geradas neste dia. (Rony)
21/12	CIAMS Urias Magalhães	-----	Divaldo de Matos Santana	1477	<i>Folga.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 09/01/2008. Motivo: folga adquirida no mutirão. Foram canceladas 09 consultas geradas. (Rony)
26/12	CS Jd. Bal. Meia Ponte	Maria da Glória	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (26/12/2007), pois está com cólica de rins. Foram remanejados 05 pacientes para os dias 27 e 28/12/2007 para o mesmo médico, e 04 pacientes para o dia 28/12/2007 com o Dr. Musbah Nader no Ciams Urias Magalhães. (Marcos)
26/12	CS Parque Amazônia	Rosangela	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/12/2007. Foram canceladas 04 consultas disponíveis dos dias 27 e 28/12/2007. (Rony) Foram remanejadas 14 consultas da seguinte forma: - 02 pacientes que compareceram do dia 26/12 para o dia 02/01/2008. - 03 pacientes do dia 27/12 para o dia 02/01/2008. - 03 pacientes do dia 27/12 para o dia 03/01/2008. - 02 pacientes do dia 27/12 foram remanejados pela própria unidade. - 06 pacientes do dia 28/12 para o dia 04/01/2008. Todas as pacientes foram remanejadas para a mesma médica. (Marcos)
26/12	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Simão Pedro Abdalla	5004	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 26/12/2007. Motivo: seu carro estragou. Foram remanejados 06 consultas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 26/12 para o dia 28/12/2007; - 02 consultas do dia 26/12 para o dia 28/12/2007 com o profissional Paulo César Guadelup (5743). (Rony)
27/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Rafael	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Motivos pessoais.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje (27/12/2007). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejados 11 pacientes para os dias 02 e 03/01/2008 para o mesmo médico. (Marcos)
27/12	Cais Chácara do Governador	-----	Wilson Moraes Arantes	6235	<i>Reunião.</i> Comunica que o profissional não atenderá dia 15/01/2008, pois o mesmo participará de uma reunião da Comissão de Infecção Hospitalar. (Marcos)
27/12	CS Aruana III	Fabiana	Claudiana Godoy	12092	<i>Falta.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 14/02 a 18/02/2008. Motivo: estará viajando os dias sem atendimento não serão compensados ficando sem frequência. (Rony)
27/12	CAIS Novo Mundo	Fabio	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Atestado.</i> Informa que o profissional não atenderá dia 27/12/2007. Motivo: está doente. Foram remanejadas 08 consultas para o dia 03/01/2008. (Rony)
28/12	Cais Chácara do Governador	Vilma	Valeria Lemes Silva	8964	<i>Sem justificativa.</i> Informa que o profissional não atendeu dia 27/12/2008. Foram

				remanejados 11 pacientes que compareceram para o dia 02/01/2008 com a Dra. Daniela Oliveira. <i>(Marcos)</i>
28/12	CS Vila Clemente	Cássio	Eros de Sousa	1973
28/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Sizaltina	Vilmar Pires de Paiva	3168
28/12	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Valeria Lemes Silva	8964

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
DEZEMBRO					
03/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Todos os médicos que tinha grade para os dias que serão citados.		Feriado. De acordo com o e-mail que nos foi enviado pelo Dr. Rafael da Rede Básica no dia 28/12, nos dias 24, 25, 31/12 e 01/01/2008 não haverá atendimento ambulatorial. Foram canceladas 127 vagas geradas do dia 24/12 e 151 vagas geradas do dia 31/12. (Marcos)
04/12	CS Vila Canaã	Miriam	Dayra Elcira Penalba Machado	4107	Reforma na Unidade. Informa que a Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 36 vagas disponíveis neste período e remanejados 02 pacientes do dia 12/12/2007 para o dia 10/12/2007. (Rony)
			Helder Novais Camilo	2797	Reforma na Unidade. Informa que o Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 38 vagas disponíveis neste período. (Rony)
			João Assis de Oliveira	6795	Reforma na Unidade. Informa que o Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 22 vagas disponíveis neste período. (Rony)
			José Balduino Valentye	1023	Reforma na Unidade. Informa que o Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 38 vagas disponíveis neste período. (Rony)
			Maria Suely Gomes de Azara	3622	Reforma na Unidade. Informa que a Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na

						pintura internamente. Foram canceladas 38 vagas disponíveis neste período. (Rony)
					3264	Reforma na Unidade. Informa que a Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 27 vagas disponíveis neste período. (Rony)
					3336	Reforma na Unidade. Informa que a Profissional não atendera no período de 12/12 a 14/12/2007, pois a unidade estará em reforma na pintura internamente. Foram canceladas 48 vagas disponíveis neste período. (Rony)
05/12	Cais Vila Nova	Íris			11566	Grade errada. A Unidade enviou um e-mail dia 14/11/2007 informando que a profissional não atenderia mais no período da tarde de acordo com um contrato dela com a SMS. (Marcos)
05/12	CAIS Campinas	Emilia			3349	Desinfetando a unidade. Informa que a profissional não atenderá no dia 12/12/2007. Foram canceladas 13 vagas disponíveis neste dia. (Rony)
					5803	Dedetização na unidade. Informa que o profissional não atenderá no dia 14/11/2007. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Rony)
05/12	CS Vila Mauá	Dreidy			5173	Dedetização na unidade. Informa que a profissional não atenderá no dia 14/11/2007. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Rony)
					3047	Dedetização na unidade. Informa que o profissional não atenderá no dia 14/11/2007. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Rony)
06/12	CS Parque Anhanguera	Ivana			2801	Ressalva do e-mail enviado em novembro. Informa que o profissional não atendera no período de 26/12/2007 a 04/01/2008. Motivo: retificação do pedido de afastamento. (Rony)
10/12	CS Setor Perim	Marly			6559	Luto. Informa que a profissional não atenderá hoje (10/12/2007), pois faleceu um membro da família. Foram remanejados 12 pacientes para os dias 11 e 12/12/2007. (Marcos)

10/12	CS Vila Clemente	Ismariano	Maria Luiza Faria	3401	<i>Mudança de horário.</i> Informa que a profissional não atenderá mais no horário das 11h, mas sim no horário das 15h. Horários alterados no CallMed. Nenhum paciente agendado para a data. (Marcos)
10/12	Cais Vila Nova	-----	Bruna Antunes Ramos	11566	<i>Cancelamento de horário. Ressalva a informação do dia 05/12/2007.</i> Foram canceladas 37 vagas disponíveis do período da tarde do dia 20/12/2007, pois a médica não atenderá mais no período da tarde. (Marcos)
11/12	CAIS Campinas	Emilia	Rafah Andraus	3461	<i>Mudança de horário.</i> Informa que o profissional adiantará seu horário de atendimento do dia 28/12/2007 para as 11 horas, não sendo às 17 horas como na grade gerada. (Rony)
12/12	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Ressalva da informação do dia 07/12.</i> Informa que a médica atenderá dia 14/12. Sete vagas que haviam sido canceladas estão disponíveis para agendamento. (Marcos)
12/12	Ciams Jardim América	Célio	Ivan Isaac	2213	<i>Transferência. Comunica que o profissional será transferido para o CS Parque Anhanguera após o termino de suas férias que é de 26/12/207 à 11/01/2008.</i> (Marcos)
			Eberth Franco Vencio	5791	<i>Confraternização na unidade. Ressalva da informação do dia 11/12.</i> Comunica que não haverá mais confraternização na unidade e o profissional irá atender dia 21/12/2007. Foram disponibilizadas para agendamento 09 vagas que haviam sido canceladas. (Marcos)
12/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Confraternização na unidade. Ressalva da informação do dia 11/12.</i> Comunica que não haverá mais confraternização na unidade e o profissional irá atender dia 21/12/2007. Foram disponibilizadas para agendamento 12 vagas que haviam sido canceladas. (Marcos)
			Vicente Jose Vital	5669	<i>Confraternização na unidade. Ressalva da informação do dia 11/12.</i> Comunica que não haverá mais confraternização na unidade e o profissional irá atender dia 21/12/2007. Foram disponibilizadas para agendamento 12 vagas que haviam sido canceladas. (Marcos)
13/12	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Feriado.</i> Comunica que o profissional não atenderá dias 31/12/2007

					e 01/01/2008. Foram canceladas 64 vagas geradas. (Marcos)
13/12	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri	11716	Alteração de Horário. Informa que a profissional não atenderá no dia 20/12/2007 no horário de 07 horas, e sim às 15 horas. Motivo: erro da unidade na geração de agenda. Alteração feita no CALMED, com 01 consulta agendada para as 07 horas, que será atendida normalmente às 15 horas, segundo Geny. (Rony)
13/12	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri	11716	Alteração de Horário. Informa que a profissional não atenderá nos dias 27/12/2007, 03 e 10/01/2008 no horário das 07 horas e sim das 15 às 19 horas. Motivo: erro da unidade na geração de agenda. (Rony)
18/12	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri	11716	Alteração de Horário. Informa que a profissional não atenderá nos dias 27/12/2007, 03 e 10/01/2008 no horário das 07 horas e sim das 15 às 19 horas. Motivo: erro da unidade na geração de agenda. (Rony) As vagas disponíveis do dia 27/12/2007 tiveram o horário alterado para as 15h00min de acordo com o que foi solicitado por e-mail. Os demais a Unidade ficou responsável de alterar o horário. (Marcos)
27/12	CS Vila Moraes	Shirley	Rosimar Vital de Freitas	2188	Atendimento no período de férias. Informa que o profissional irá atender normalmente no seu período de férias de 11/01 a 20/01/2008. Motivo: devido à falta de ginecologista na Unidade. (Rony)
28/12	CS Crimeia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	Redução de vagas. Informa que a profissional não atenderá mais com o contrato TCM os horários das 11hr a partir de 28/12/2007, somente o contrato SMS, horário das 07hr. A médica fez solicitação do cancelamento do contrato dia 26/12/2007 na Rede Básica. De acordo com autorização do Dr. Cláudio da Rede Básica, foram feitas os seguintes cancelamentos e remanejamentos: Foram canceladas 04 vagas disponíveis do dia 28/12/2007, 06 vagas disponíveis do dia 02/01/2008, 03 vagas disponíveis do dia 03/01/2008 e 06 vagas disponíveis do dia 04/01/2008. Todas essas vagas são do horário das 11hr.



					Foram remanejadas 05 pacientes do dia 28/12/2007 para os dias 02 e 03/01/2008, 03 pacientes do dia 02/01/2008 para o dia 03/01/2008, 04 pacientes do dia 03/01/2008 para o dia 04/01/2008. Dois pacientes do dia 03/01/2008 e 03 pacientes do dia 04/01/2008 serão remanejadas pela própria unidade, pois não havia mais vagas disponíveis. Os remanejamentos foram feitos para a própria médica para o horário das 7hr. (Marcos)
--	--	--	--	--	--

Anexo 10 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

Amostra do dia 03 de Dezembro de 2007.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/12	AMELIA MARIA CHAVES ID: 122796	27/08/1949	Vl. Regina Qd. 26 Lt. 13 Rua Monte Cristo Fone: 3299-5981	Ginecologista – Dr. Erwin	Agendada p/ dia 05/12 às 12h30min c/ Dr. Erwin no CS Vila Regina. Retorno. Exames com alteração. (1135989 – Marcos) Consulta solicitada por Marilzelli diretora da unidade. Obs.: Marilzelli ficou responsável por avisar a paciente.
02	03/12	IRACEMA RODRIGUES DA SILVA ID: 162125	08/05/1933	Vl. Regina Qd. 19 Lt. 9 Rua Monte Carmelia Fone: 3297-8488	Clinico Geral – Dr. Nilmar	Agendada p/ dia 04/12 às 12h30min c/ Dr. Nilmar no CS Vila Regina. Retorno para mostrar exames. (1135959 – Marcos) Consulta solicitada por Marilzelli diretora da unidade. Obs.: Marilzelli ficou responsável por avisar a paciente.
03	03/12	ANA GABRIELLY SABATH DOS SANTOS ID: 242106	02/02/2007	Br. Jd. Diamantina Qd. 6 Lt. 7 Rua Durmalina Fone: 3210-5040	Pediatra – Dra. Marilda	Agendada p/ dia 03/12 às 12h30min c/ Dra. Marilda no Ciams Urias Magalhães. Pneumonia. (1132490 – Marcos) Consulta solicitada por Eleuza assistente administrativa da unidade. Obs.: Eleuza ficou responsável por avisar a paciente.
04	03/12	BENEDITA MIRANDA RIBEIRO	01/05/1933	35737621	Clinico Geral (Sem Medicação)	Não há vaga disponível na unidade solicitada e não tem interesse em outra unidade, desta forma paciente foi orientada a ligar no 0800-6461560 (Jefferson)
05	03/12	MARIA FELIX CARDOSO DE ALMEIDA	11/01/1935	3259-5249	Clinico Geral (Diabética e sem Medicação)	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1140448 DATA: 07/12/2007- 06:30 (Jefferson) Solicitante: Tabela Fim de Semana dia 02/12 Avisado: Sebastiana (Nora)
06	03/12	LUCINA DOS SANTOS FERREIRA RAMOS	13/05/1965	3575-3092	Ginecologista (Paciente faz reposição hormonal anualmente)	ALFREDO PUPPINI FARIAS UNID. SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº:1152742 DATA: 10/12/2007-10:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Médico) Avisado: Lucina

07	03/12	ALESSANDRO FRANCISCO MADUREIRO FERREIRA	12/11/1993	3203-1191	Clinico Geral (Garganta inflamada e com febre alta)	HUMBERTO PEREIRA MAIA UNID. SAÚDE: CS CRIMEIA LESTE CONSULTA Nº:1131209 DATA: 03/12/2007-07:30 (Jefferson) Solicitante: Chistiane (Auxiliar Administrativo)
08	03/12	ROBERVAL JOSE BARBOSA	15/12/1959	3292-9799	Clinico Geral (Dores abdominais)	AUGUSTO CEZAR PEREIRA UNIDADE SAÚDE: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA N°:1131704 DATA: 05/12/2007- 15:30 (Jefferson) Solicitante: Anaides (Diretoria)
09	03/12	GEDI JOSE DE ASSIS	01/06/1955	9269-1510	Clinico Geral (Problema Neurológico com tremores no corpo)	AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA N°:1132410 DATA: 03/12/2007- 10:30 (Jefferson) Solicitante: Suely (Diretoria)
10	03/12	MARIA SOCORRO LIMA BEZERRA	07/11/1929	3579-2163	Clinico Geral (Cardiopata, diabética, hipertensão e sem medicação)	MICHELE MARTINS MÁXIMO UNID. SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA CONSULTA N°:1136483 DATA: 04/12/2007- 14:30 (Jefferson) Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisada: Maria do Socorro
11	03/12	ANTONINA XAVIER DE BIAGI	10/05/1922	3286-1679	Clinico Geral (Hipertensão e sem Medicação)	AFONSO RUFINO DE SOUSA UNIDADE SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°:1140115 DATA: 05/12/2007- 06:30 (Jefferson) Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisada: Geisa (Enfermeira)
12	03/12	FERNANDA APARECIDA PACHECO	24/10/1980	3271-1511	Ginecologista (Gestante 08 meses)	CARMEN LUCIA NERY ALVES UNID SAÚDE: CS VILA CLEMENTE CONSULTA N°:1143657 DATA: 03/12/2007-10:30 (Jefferson) Solicitante: Jose Ismariano (Diretoria)

13	03/12	ISMALIA PEREIRA DA SILVA DE PAULA	04/11/1986	3573-5161	Ginecologista (Gestante 04 meses)	<p>HARLEY RICARDO RODRIGUES UNID SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA N°: 1137569 DATA: 04/12/2007- 06:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Médico) Avisado: Ismália</p>
14	03/12	VILMA DE SOUZA	06/10/1981	3291-0657	Ginecologista (Gestante 08 meses com dores ao baixo ventre e cólicas)	<p>Não há vaga disponível na unidade solicitada e não tem interesse em outra unidade, desta forma paciente foi orientado a ligar no 0800-6461560 (Jefferson)</p>
15	03/12	MARINA RODRIGUES VIEIRA	14/03/1973	9153-1395	Ginecologista (Gestante)	<p>SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA UNID SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1136296 DATA: 06/12/2007- 06:30 (Jefferson) Solicitante: Valbenia (Auxiliar Adm)</p>
16	03/12	DANIELE GOMES DA SILVA	11/12/1987	32974041	Ginecologista (Gestante 02 meses)	<p>ERWIN MOREIRA DA ROCHA UNID SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA N°:1136001 DATA: 06/12/2007- 12:30 (Jefferson) Solicitante: Gabriel (Enfermeiro) Avisada: Daniele</p>
17	03/12	ELIARA MARIS RODRIGUES	05/10/1985	3581-0277	Ginecologista (Gestante 08 meses)	<p>ALFREDO PUPPINI FARIAS UNID SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA CONSULTA N°:1153405 DATA: 10/12/2007- 14:30 (Jefferson) Solicitante: Geisa (Enfermeira) Avisada: Geisa (Enfermeira)</p>
18	03/12	CLEUSA DE CAMARGO	05/08/1980	3297-4112	Ginecologista (Gestante 09 meses)	<p>ERWIN MOREIRA DA ROCHA UNID SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA N°:1150761 DATA: 10/12/2007-12:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Médico) Avisado: Cleusa</p>

19	03/12	JULIANA XAVIER DE MORAES	18/01/1986	3282-8281	Ginecologista (Gestante 04 meses, iniciando o pré-natal)	WILSON MORAES ARANTES UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº:1140850 DATA: 03/12/2007- 14:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Juliana
20	03/12	LARISSA ALVES DA SILVA	12/11/1999	3210-6290	Pediatria (Febre)	MARILDA DE FREITAS MACEDO UNID SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº:1132489 DATA: 03/12/2007- 12:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Larissa
21	03/12	VANIA MARIA BARBOSA	09/11/1964	3249-7433	Ginecologista (Colposcopia)	EBERTH FRANCO VENCIO UNID SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº:1142239 DATA: 03/12/2007- 13:30 (Jefferson) Solicitante: Zenaide (Enfermeira)
22	03/12	ENGRACIA MARIA DA SILVA	15/11/1929	3594-3275	Clinico Geral (Hipertensão e Diabética)	CARLOS AUGUSTO SANTOS UNID SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA Nº:1135306 DATA: 07/12/2007- 10:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Maria das Graças (Filha)
23	03/12	LUCA OLIVEIRA ROCHA	30/10/2006	30927925	Pediatria (Foi internado por desidratação, pó motivo de estufamento de abdome)	JANETE GUIMARAES ALVES UNID. SAÚDE: CSVILA REGINA CONSULTA Nº:1135977 DATA: 05/12/2007- 06:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Lucineide (Mãe)
24	03/12	ILARDINA DE SOUZA COSTA	03/08/1935	3251-3354	Clinico Geral (Hipertensão e Diabética sem Medicação)	FERNANDO CESAR SIQUEIRA UNID SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1140312 DATA: 06/12/2007- 14:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Cláudio (Medico)

25	03/12	LUDIMILLA GONZAGA DE SOUZA	06/03/2006	3575-6500	Pediatria (Criança com nódulos saindo pus na cabeça)	ADRIANA HELENA DE MATOS UNIDADE SAUDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº 1138312 DATA 05/12/2007 - 12:00 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Cláudio (Medico)
26	03/12	GERALDO DE SOUZA COSTA	08/12/1943	3095-1636	Clinico Geral (Hipertensão)	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº:1140325 DATA: 06/12/2007 - 06:30 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Cláudio (Médico)
27	03/12	SEBASTIAO GUIMARAES DE ALMEIDA	22/05/1950	3542-2010	Clinico Geral (Hipertensão e esta sem Medicação)	GEOVANE JOSE DE LIMA UNID SAÚDE: CS CONJUNTO RIVIERA CONSULTA Nº:1134434 DATA: 03/12/2007- 15:00 (Jefferson) Solicitante: Cláudio (Medico) Avisado: Sebastião
28	03/12	Veraluci Pereira	14/09/1962	(62)3206-8757	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Jandirene Rodrigues Da Costa Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta Nº. 1135001 Data: 03/12/2007-16h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
29	03/12	Valquiria Rodrigues de Pinto Silva	24/01/1963	(62)9128-9225	Ginecologia Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Harley Ricardo Rodrigues Unid. Saúde: CS Parque Industrial João Braz Consulta Nº. 1137609 Data: 05/12/2007- 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
30	03/12	Ketly Cristiny Da Silva	26/04/1988	(62)3284-2244	Ginecologia Gestante de 2 Meses Sem Pré-Natal + Reação Alérgica	Prof.: Walter Eustáquio Ribeiro Unid. Saúde: CS Setor Rodoviário Consulta Nº. 1137917 Data: 07/12/2007- 11h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo

31	03/12	Manoel Saeta	17/07/1934	(62)3211-6714	Clinico Geral Pcte Com Insuficiência Renal	Prof.: Wagner Luiz De Oliveira Unid. Saúde: CS Vila Santa Helena Consulta N°: 1132170 Data: 04/12/2007- 11h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
32	03/12	Amanda Moreno Borges	12/05/1994	(62)3268-3150	Ginecologia Gestante De 2 Meses Sem Início De Pré-Natal	Prof.: David Roberto Barbosa Unid. Saúde: Cais Vila Nova Consulta N°. 1143137 Data: 04/12/2007- 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
33	03/12	Maria De Carvalho Lima Santos	01/05/1950	(62)3297-6331	Clinico Geral HAS Sem Medicação + Dormência Nos MMSS	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida De Moraes Consulta N°. 1145185 Data: 05/12/2007- 07h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
34	03/12	Divina Márcia Da Silva	01/07/1971	(62)3227-5700	Ginecologia Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Eberth Franco Vencio Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°.:1142374 Data: 04/12/2007- 13:30 Solicitado: Zenaide (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade
35	03/12	Francisco Pergentino Dos Santos	26/11/1981	(62)3278-8102	Clinico Geral Pcte Com Conjuntivite	Prof.: Fabricio Valtuille Montijo Unid. Saúde: Cais Chácara Do Governador Consulta N°. 1141030 Data: 03/12/2007- 16:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
36	03/12	Marlúcia De Souza	29/08/1959	(62)3597-2773	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida De Moraes Consulta N°.:1159393 Data: 10/12/2007- 07:00 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo

37	03/12	Jacileia Dourado De Souza	29/10/1985	(62)3259-4802	Ginecologia Gestante De 3 Meses Sem Início De Pré-Natal	Prof.: Jacinto Jose De Almeida Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°.: 1140402 Data: 07/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
38	03/12	Dagmar Antonia De Castro	14/06/1982	(62)3945-9726	Ginecologia Pcte Com Suspeita De Gravidez E Já Teve Aborto	Prof.: Florisbela Dias Vasques Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°.: 1154571 Data: 10/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
39	03/12	Maiara Barbosa Henrique	01/01/1994	(62)9213-3422	Clinico Geral Pcte Teve 1 Desmaio E Deseja Verificar O Que Podê Ter Ocasionado O Mesmo	Prof.: Nina Maria Cavalcanti Unid. Saúde: CS Agua Branca Consulta N°.: 1134828 Data: 05/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
40	03/12	Cleusa Ferreira Braga	01/06/1959	(62)3573-2984	Clinico Geral HAS Sem Medicção	Prof.: Sisenando Francisco De Azevedo Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°.: 1138748 Data: 03/12/2007- 17:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo Pcte recusou a consulta alegando indisponibilidade de horário
41	03/12	Lucimeire Gomes	05/12/1967	(62)3258-5098	Ginecologia Gestante Sem Início De Pré-Natal	Prof.: Mariângela Batista Dos Santos Unid. Saúde: CS Parque Amazônia Consulta N°.: 1141853 Data: 05/12/2007-12:30 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
42	03/12	Anderson Rodrigues Viana	23/10/1975	(62)3299-7488	Clinico Geral Pcte Faz Tratamento E Necessita De Retorno	Prof.: Glaus Monteiro Borges Unid. Saúde: Cais Cândida De Moraes Consulta N°.: 1145169 Data: 05/12/2007-07:30 Solicitado: João (Direção) Avisado: Pelo Mesmo Na Unidade

43	03/12	Maria De Lourdes Soares	28/05/1944	(62)3282-3758	Clinico Geral Pcte Necessita De Retorno Para Entrega De Resultados	<p>Prof.: Daniella Oliveira Borges Unid. Saúde: Cais Chácara Do Governador Consulta N°. 1141223 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
44	03/12	Maria Julia Ferreira Dos Santos	18/05/1950	(62)3278-3600	Clinico Geral HAS Sem Medicção	<p>Prof.: Vicente Jose Vita Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 1142360 Data: 04/12/2007- 14:30 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
45	03/12	Francisca Maria Cabral	05/06/1924	(62)3597-3525	Clinico Geral HAS Sem Medicção	<p>Prof.: Nilmar Feliciano Da Silva Unid. Saúde: CS Vila Regina Consulta N°. 1136040 Data: 07/12/2007- 12:30 Solicitado: Eliane Pcte recusou a consulta devido à data da consulta.</p>
46	03/12	Sidney Iago Dos Santos Silva	08/02/2007	(62)3288-1079	Pediatria Pcte Está Com Diarréia + Falta De Apetite + Hematúria	<p>Prof.: Maria Suely Gomes De Azara Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 1138155 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
47	03/12	Francisco Marquiniano Sobrinho	04/10/1963	(62)3258-6152	Paciente Está Sem Neuleptil – Remédio Controlado.	<p>Prof.: Débora Rodrigues Unid. Saúde: CS Vila Boa Consulta N°. 1136206 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line</p>
48	03/12	Valquiria Alves De Oliveira	11/12/1986	(62)3258-1070	Ginecologia Pcte Necessita De Retorno	<p>Prof.: Jose Amélio De Sousa Unid. Saúde: CS Vila Boa Consulta N°. 1136382 Data: 07/12/2007- 08:30 Solicitado: Maria da conceição (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade</p>

49	03/12	Maxuel Sqilber Da Silva Menezes	23/02/1991	(62)3573-3911	Clinico Geral Pcte Com Dor De Cabeça + Náuseas	<p>Prof.: Sisenando Francisco De Azevedo Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°.:1138748 Data: 03/12/2007- 17:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line</p>
50	03/12	Fabiola Vieira Dos Santos	02/05/1989	(62)3233-4511	Ginecologia Gestante Sem Retorno De Pré-Natal	<p>Prof.: Carlos Antonio Carneiro Unid. Saúde: CS Fama Consulta N°.:1146670 Data: 10/12/2007- 14:30 Solicitado: Raquel (Direção) Avisado: Pela Mesma Na Unidade</p>
51	03/12	Luiza Cardoso De Albuquerque	02/11/1926	(62)3211-2957	Clinico Geral Pcte É Idoso E Necessita De Fazer Consulta De Rotina	<p>Prof.: Divina Margarida Franco Unid. Saúde: CS Fama Consulta N°.:1131987 Data: 06/12/2007- 14:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line</p>
52	03/12	Divina Madalena Dos Santos	16/05/1943	(62)3579-5580	Clinico Geral HAS Sem Medicção	<p>Prof.: Francielle Pulcinelli Martins Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°.:1135138 Data: 04/12/2007- 16:00 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
53	03/12	Ivone Romeiro Moreira	30/12/1953	(62)3223-4331	Clinico Geral Pcte Com Febre Alta A 1 Semana	<p>Prof.: Valeria Lemes Silva Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°.:1141122 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
54	03/12	Idalina Guissoni	20/06/1918	(62)3287-1127	Clinico Geral Pcte Necessita De Retorno Para Entrega De Resultados	<p>Prof.: Dayra Eicira Penalba Unid. Saúde: CS Vila Canaã Consulta N°.:1137218 Data: 04/12/2007- 14:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>

55	03/12	Dalva Rosa Da Silva	20/03/1945	(62)3597-2330	Clinico Geral Pcte Com Cólica Renal	Prof.: Nilmar Feliciano Da Silva Unid. Saúde: CS Vila Regina Consulta N°.:1136040 Data: 07/12/2007- 12:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
56	03/12	Alline De Fátima Cesário	29/07/1980	(62)3241-0403	Ginecologia Gestante De 9 Meses Ultima Consulta Do Pré-Natal	Prof.: Wilson Moraes Arantes Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°.:1141074 Data: 04/12/2007- 14:30 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
57	03/12	Waldir Abadia De Sousa	15/06/1936	(62)3941-7538	Clinico Geral HAS Sem Medicção	Prof.: Vilmar Pires De Paiva Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°.:1142304 Data: 04/12/2007- 14:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
58	03/12	Erenita Pereira Da Silva	24/06/1932	(62)3261-7521	Clinico Geral HAS Sem Medicção	Prof.: Francielle Pulcinelli Martins Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°.:1135220 Data: 05/12/2007- 16:00 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
59	03/12	Janaina Ferreira De Oliveira	08/10/1986	(62)9966-7299	Ginecologia Gestante De 7 Meses Sem Retorno De Pré-Natal	Prof.: Jacinto Jose De Almeida Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°.:1154556 Data: 10/12/2007- 06:30 Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
60	03/12	Sueli De Assis Pimenta	28/07/1961	(62)9115-0673	Clinico Geral Pcte Com Problemas Mentais	Prof.: Simão Pedro Abdalla Neto Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°.:1138867 Data: 04/12/2007- 16:00 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo

61	03/12	Rita Alves Da Silva	27/11/1982	(62)9212-0483	Clinico Geral Pcte Com Dor No Joelho Com Dificuldade De Locomoção	Prof.: Daniel De Oliveira Unid. Saúde: Cais Bairro Goiá Consulta N°.:1138778 Data: 04/12/2007- 13:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line
62	03/12	Reginaldo Gomes Da Silva	23/09/1958	(62)3295-1201	Clinico Geral Pcte Com Lesão Na Coxa	Prof.: Francisco Batista De Paula Unid. Saúde: Cais Cândida De Moraes Consulta N°.:1145289 Data: 05/12/2007- 12:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line
63	03/12	Feliciano De Araújo Silva	07/03/1945	(62)3299-7244	Clinico Geral HAS sem medicação	Prof.: Gilmar Susteroli De Carvalho Unid. Saúde: CS Setor Rodoviário Consulta N°.:1137771 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Dr. Cláudio Agendado On-line
64	03/12	Jose Lopes Sobrinho	07/10/1928	(62)3581-2361	Clinico Geral Pcte Se Queixando De Febre Alta	Prof.: Jose Balduino Valente Unid. Saúde: CS Vila Canaã Consulta N°.:1137149 Data: 04/12/2007- 09:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
65	03/12	Dorvalina Fraga	09/11/1933	(62)3202-0802	Ginecologia Pcte Com Suspeita De Queda De Bexiga	Prof.: David Roberto Barbosa Unid. Saúde: Cais Vila Nova Consulta N°.:1143220 Data: 05/12/2007-06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
66	03/12	Maria Francisca De Oliveira	26/01/1929	(62)3248-3321	Clinico Geral Pcte Está Com Dor Na Perna + Dor De Cabeça + Tonturas	Prof.: Edmar Rodrigues Alves Unid. Saúde: CS Parque Amazônia Consulta N°.:1141740 Data: 04/12/2007- 06:30 Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo



67	03/12	BENEDITA ROSA FREIRE	25/02/1940	(62)3581-1972	Clinico geral HAS	<p>PROF.: PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LOB UNID.SAÚDE: CS SETOR RODOVIÁRIO CONSULTA N°:1137846 DATA: 05/12/2007- 07:00 Solicitante: Enf. Daniela Obs: avisada (Rony)</p>
68	03/12	FRANCISCA DA CRUZ	13/9/1981	(62)3581-1972	Ginecologia	<p>PROF.: JOSE AMELIO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1150975 DATA: 10/12/2007- 09:30 Solicitante: Janaina (cs vl boa) Obs: avisada pela mesma. (Rony)</p>

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 140

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	801
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	140
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	661



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

UNIDADES	03 a 08/12			10 a 15/12			17 a 22/12			24 a 29/12			31/12/07 a 05/01/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1031	951	92,24%	1031	933	90,49%	1031	938	90,98%	1031	387	37,54%	1031	402	38,99%
CAIS CAMPINAS	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	229	44,38%	516	262	44,63%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	819	851	103,91%	819	783	95,60%	819	642	78,39%	819	658	80,34%	819	565	68,99%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	762	808	105,77%	762	706	92,65%	762	823	108,01%	762	519	68,11%	762	389	51,05%
CAIS FINSOCIAL	163	141	86,50%	163	141	86,50%	163	68	41,72%	163	163	100,00%	163	98	60,12%
CAIS JARDIM CURTITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	18	43,90%	41	18	43,90%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	550	435	79,09%	550	430	78,18%	550	391	71,09%	550	161	29,27%	550	94	17,09%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	490	489	99,80%	490	483	98,57%	490	499	101,84%	490	499	101,84%	490	451	92,04%
CAIS VILA NOVA	586	479	81,74%	586	467	79,69%	586	403	68,77%	586	284	48,46%	586	213	36,35%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	180	96,77%	186	180	96,77%	186	196	105,38%	186	186	100,00%	186	107	57,53%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	263	95,29%	276	128	46,38%	276	144	52,17%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	186	78,81%	236	110	46,61%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	425	96,81%	439	357	81,32%	439	187	42,60%	439	235	53,53%	439	269	61,28%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	304	81,72%	372	342	91,94%	372	322	86,56%	372	235	63,17%	372	213	57,26%
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICUNS	260	131	50,38%	260	187	71,92%	260	187	71,92%	260	77	29,62%	260	229	88,08%
CENTRO DE SAUDE FAMA	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	89	36,93%	241	51	21,16%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	293	91,28%	321	293	91,28%	321	321	100,00%	321	140	43,61%	321	132	41,12%
CENTRO DE SAUDE ITATAIA	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	152	55,47%	274	114	41,61%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	169	71,91%	235	179	76,17%	235	179	76,17%	235	163	69,36%	235	140	59,57%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	279	77,71%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	387	101,04%	383	387	101,04%	383	430	112,27%	383	366	95,56%	383	271	70,76%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	100	33,78%	296	138	46,62%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	475	96,35%	493	475	96,35%	493	407	82,56%	493	278	56,39%	493	257	52,13%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	177	64,60%	274	130	47,45%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	213	214	100,47%	213	146	68,54%	213	116	54,46%	213	74	34,74%	213	77	36,15%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	152	233	153,29%	152	132	86,84%	152	212	139,47%	152	134	88,16%	152	220	144,74%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVARIARIO	490	359	73,27%	490	337	68,78%	490	510	104,08%	490	293	59,80%	490	238	48,57%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	211	47,52%	444	151	34,01%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAÃ	380	375	98,68%	380	375	98,68%	380	325	85,53%	380	197	51,84%	380	224	58,95%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	389	382	98,20%	389	357	91,77%	389	282	72,49%	389	95	24,42%	389	92	23,65%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	387	372	96,12%	387	390	100,78%	387	348	89,92%	387	211	54,52%	387	94	24,29%
CENTRO DE SAUDE VILA MOREAS	414	362	87,44%	414	376	90,82%	414	355	85,75%	414	305	73,67%	414	310	74,88%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	232	198	85,34%	232	212	91,38%	232	234	100,86%	232	234	100,86%	232	83	35,78%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	344	354	102,91%	344	352	102,33%	344	352	102,33%	344	115	33,43%	344	145	42,15%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	759	668	88,01%	759	598	78,79%	759	601	79,19%	759	156	20,55%	759	184	24,24%
CIAMS JARDIM AMERICA	744	601	80,78%	744	594	79,84%	744	594	79,84%	744	271	36,42%	744	261	35,08%
CIAMS NETO HORIZONTE	823	628	76,31%	823	651	79,10%	823	569	69,14%	823	313	38,03%	823	313	38,03%
CIAMS PEDRO LUDOVICO	1127	1072	95,12%	1127	1056	93,70%	1127	954	84,65%	1127	1001	88,82%	1127	420	37,27%
CIAMS URIAS MAGALHAES	16501	14905	90,33%	16501	14523	88,01%	16501	14003	84,86%	16501	9075	54,99%	16501	7888	47,80%
TOTAIS	16501	14905	90,33%	16501	14523	88,01%	16501	14003	84,86%	16501	9075	54,99%	16501	7888	47,80%

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Dezembro de 2007.

UNIDADES	03 a 08/12			10 a 15/12			17 a 22/12			24 a 29/12			31/12/07 a 05/01/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1031	951	92,24%	1031	933	90,49%	1031	938	90,98%	1031	387	37,54%	1031	402	38,99%
CAIS CAMPINAS	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	229	44,38%	516	262	50,77%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	819	851	103,91%	819	783	95,60%	819	642	78,39%	819	658	80,34%	819	565	68,99%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	762	806	105,77%	762	706	92,65%	762	823	108,01%	762	519	68,11%	762	389	51,05%
CAIS FINSOCIAL	163	141	86,50%	163	141	86,50%	163	68	41,72%	163	98	60,12%	163	98	60,12%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	18	43,90%	41	18	43,90%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	550	435	79,09%	550	430	78,18%	550	391	71,09%	550	161	29,27%	550	94	17,09%
CAIS PARQUE DAS AMENDEIRAS	490	499	101,84%	490	483	98,57%	490	499	101,84%	490	499	101,84%	490	451	92,04%
CAIS VILA NOVA	586	479	81,74%	586	467	79,69%	586	403	68,77%	586	284	48,46%	586	213	36,35%
CENTRO DE SAUDE ARIANA III	186	180	96,77%	186	180	96,77%	186	196	105,38%	186	107	57,53%	186	107	57,53%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	263	95,29%	276	128	46,38%	276	144	52,17%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	186	78,81%	236	110	46,61%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	425	96,81%	439	357	81,32%	439	187	42,60%	439	235	53,53%	439	269	61,28%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	304	81,72%	372	342	92,20%	372	322	86,56%	372	235	63,17%	372	213	57,26%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	260	131	50,38%	260	187	71,92%	260	187	71,92%	260	77	29,62%	260	228	87,69%
CENTRO DE SAUDE FAMA	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	89	36,93%	241	51	21,16%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	293	91,28%	321	293	91,28%	321	321	100,00%	321	140	43,61%	321	132	41,12%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	152	55,47%	274	114	41,61%
CENTRO DE SAUDE JD BALENARIO MEIA PONTE	235	169	71,91%	235	179	76,17%	235	179	76,17%	235	163	69,36%	235	140	59,57%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	279	77,71%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	387	101,04%	383	387	101,04%	383	430	112,27%	383	366	95,56%	383	271	70,76%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	100	33,78%	296	138	46,62%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	475	96,35%	493	475	96,35%	493	407	82,56%	493	278	56,39%	493	257	52,13%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	177	64,60%	274	130	47,45%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	213	214	100,47%	213	146	68,54%	213	116	54,46%	213	74	34,74%	213	77	36,15%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	152	233	153,29%	152	132	86,84%	152	212	139,47%	152	134	88,16%	152	220	144,74%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	490	359	73,27%	490	337	68,78%	490	510	104,08%	490	293	59,80%	490	238	48,57%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	211	47,52%	444	151	34,01%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMANTE	380	375	98,68%	380	375	98,68%	380	325	85,53%	380	197	51,84%	380	224	58,95%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	389	382	98,20%	389	357	91,77%	389	382	98,20%	389	95	24,42%	389	92	23,65%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	372	96,12%	387	390	100,78%	387	348	89,92%	387	211	54,52%	387	94	24,29%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	362	87,44%	414	376	90,82%	414	355	85,75%	414	305	73,67%	414	310	74,88%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	198	85,34%	232	212	91,38%	232	234	100,86%	232	234	100,86%	232	83	35,78%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	354	102,91%	344	352	102,33%	344	352	102,33%	344	115	33,43%	344	145	42,15%
CIAMS JARDIM AMERICA	759	668	88,01%	759	598	78,79%	759	601	79,18%	759	156	20,55%	759	184	24,24%
CIAMS NOVO HORIZONTE	744	601	80,78%	744	627	84,27%	744	594	79,84%	744	271	36,42%	744	261	35,08%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	823	628	76,31%	823	651	79,10%	823	569	69,14%	823	313	38,03%	823	313	38,03%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1127	1072	95,12%	1127	1056	93,70%	1127	954	84,65%	1127	1001	88,82%	1127	420	37,27%
TOTAIS	16501	14905	90,33%	16501	14523	88,01%	16501	14003	84,86%	16501	9075	54,99%	16501	7888	47,80%

UNIDADES	03 a 08/12			10 a 15/12			17 a 22/12			24 a 29/12			31/12/07 a 05/01/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1031	951	92,24%	1031	933	90,49%	1031	938	90,98%	1031	387	37,54%	1031	402	38,99%
CAIS CAMPINAS	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	296	57,36%	516	229	44,38%	516	262	50,77%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	819	851	103,91%	819	783	95,60%	819	642	78,39%	819	658	80,34%	819	565	68,99%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	762	806	105,77%	762	706	92,65%	762	823	108,01%	762	519	68,11%	762	389	51,05%
CAIS FINSOCIAL	163	141	86,50%	163	141	86,50%	163	68	41,72%	163	163	100,00%	163	98	60,12%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	18	43,90%	41	18	43,90%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	550	435	79,09%	550	430	78,18%	550	391	71,09%	550	161	29,27%	550	94	17,09%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	490	489	99,80%	490	483	98,57%	490	499	101,84%	490	499	101,84%	490	451	92,04%
CAIS VILA NOVA	586	479	81,74%	586	467	79,69%	586	403	68,77%	586	284	48,46%	586	213	36,35%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	180	96,77%	186	180	96,77%	186	196	105,38%	186	107	57,53%	186	107	57,53%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	263	95,29%	276	128	46,38%	276	144	52,17%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	236	100,00%	236	186	78,81%	236	110	46,61%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	425	96,81%	439	357	81,32%	439	187	42,60%	439	235	53,53%	439	269	61,28%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	304	81,72%	372	342	91,94%	372	322	86,56%	372	235	63,17%	372	213	57,26%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	260	131	50,38%	260	187	71,92%	260	187	71,92%	260	77	29,62%	260	229	88,08%
CENTRO DE SAUDE FAMA	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	241	100,00%	241	89	36,93%	241	51	21,16%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	293	91,28%	321	293	91,28%	321	321	100,00%	321	140	43,61%	321	132	41,12%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	262	95,62%	274	152	55,47%	274	114	41,61%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	169	71,91%	235	179	76,17%	235	179	76,17%	235	163	69,36%	235	140	59,57%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	277	77,16%	359	279	77,71%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	387	101,04%	383	387	101,04%	383	430	112,27%	383	366	95,56%	383	271	70,76%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	245	82,77%	296	100	33,78%	296	138	46,62%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	475	96,35%	493	475	96,35%	493	407	82,56%	493	278	56,39%	493	257	52,13%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	245	89,42%	274	177	64,60%	274	130	47,45%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	213	214	100,47%	213	146	68,54%	213	116	54,46%	213	74	34,74%	213	77	36,15%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO															
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	152	233	153,29%	152	132	86,84%	152	212	139,47%	152	134	88,16%	152	220	144,74%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	490	359	73,27%	490	337	68,78%	490	510	104,08%	490	293	59,80%	490	238	48,57%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAIA	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	452	101,80%	444	211	47,52%	444	151	34,01%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	380	375	98,68%	380	375	98,68%	380	325	85,53%	380	197	51,84%	380	224	58,95%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	389	382	98,20%	389	375	96,40%	389	282	72,49%	389	95	24,42%	389	92	23,65%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	372	96,12%	387	390	100,78%	387	348	89,92%	387	211	54,52%	387	94	24,29%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	362	87,44%	414	376	90,82%	414	355	85,75%	414	305	73,67%	414	310	74,88%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	198	85,34%	232	212	91,38%	232	234	100,86%	232	234	100,86%	232	83	35,78%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	354	102,91%	344	352	102,33%	344	352	102,33%	344	115	33,43%	344	145	42,15%
CIAMS JARDIM AMERICA	759	668	88,01%	759	598	78,79%	759	601	79,18%	759	156	20,55%	759	184	24,24%
CIAMS NOVO HORIZONTE	744	601	80,78%	744	627	84,27%	744	594	79,84%	744	744	100,00%	744	261	35,08%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	823	628	76,31%	823	651	79,10%	823	569	69,14%	823	313	38,03%	823	313	38,03%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1127	1072	95,12%	1127	1056	93,70%	1127	954	84,65%	1127	1001	88,82%	1127	420	37,27%
TOTAIS	16501	14903	90,33%	16501	14223	86,19%	16501	14003	84,86%	16501	9075	54,99%	16501	7888	47,80%



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 12 C.I. N.º 004/2008 – Enviada pela Assessoria de Tecnologia da Informação, a respeito dos problemas verificados junto a Empresa Brasil Telecom.



Goiânia, 07 de janeiro de 2008.

C.I. N° 004/2008

DE: Assessoria de Tecnologia da Informação

PARA: Coordenação Executiva

ASSUNTO: **Relatórios Estatísticos BrasilTelecom - 0800-6461560**

Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para informar, que devido a problemas técnicos a empresa BrasilTelecom não tem previsão para entrega dos relatórios estatísticos referente ao DDR 0800-6461560 no período de 20 a 31 de dezembro de 2007. Segue anexo o relatório parcial com as informações do dia primeiro ao dia dezanove de dezembro de 2007.

Atenciosamente,

Luciano Pinho Rodrigues

Assessoria de Tecnologia da Informação

*À COREC para conhecimento
& entrega à referida Relatoria
de Gestão.*
[Signature]
07/01/08

Recebi em: 07/01/2008
<i>[Signature]</i>
Nome Legível

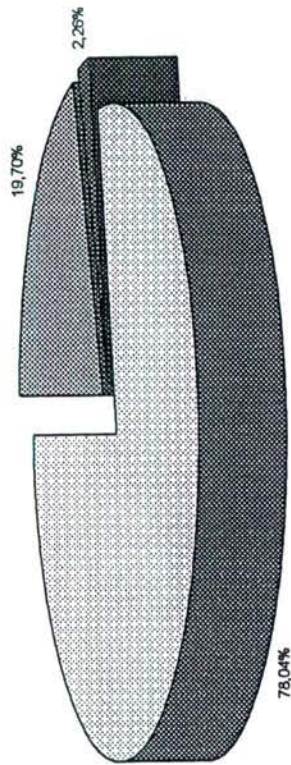
DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA

Especificação	NÚMERO POR DATAS												Total					
	Agosto/06	Setembro/06	Outubro/06	Novembro/06	Dezembro/06	Janeiro/07	Fevereiro/07	Março/07	Abril/07	Maior/07	Junho/07	Julho/07		Agosto/07	Setembro/07	Outubro/07	Novembro/07	Dezembro/07
Linha Ocupada	-	62.458	114.821	34.258	7.315	56.908	25.994	62.953	82.516	26.030	31.548	32.979	66.973	68.867	38.151	16.815	1.006	729.592
Chamadas Perdidas **	-	11.906	7.767	4.061	3.316	3.226	3.433	8.581	3.856	8.933	2.666	3.283	5.661	4.827	7.660	3.071	1.405	83.652
Fonte: Brasil Telecom	* Quando a Central de Atendimento ao Cidadão/Teleconsulta está atendendo com a capacidade máxima.																	
Ligações Abandidas	140.830	198.941	155.044	165.036	101.083	270.315	163.293	201.250	180.417	187.779	162.251	183.964	213.439	172.787	185.410	124.117	83.505	2.889.461

Fonte: Iteneos Brasil



Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/2006 a 31/12/2007



Linha Ocupada *

Chamadas Perdidas **

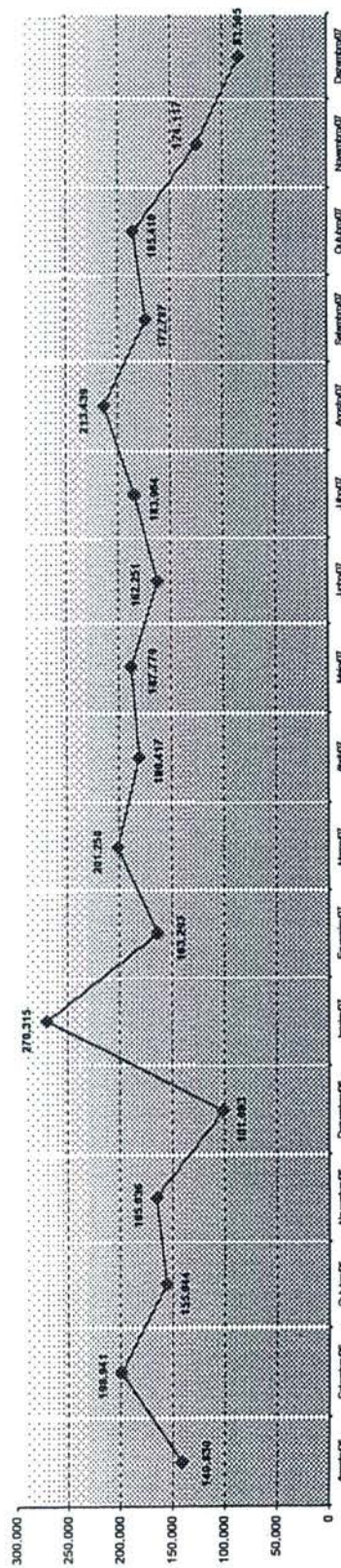
Ligações Atendidas

* Quando a Central de Atendimento ao Cidadão/Teleconsulta está atendendo com a capacidade máxima.

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

AE

**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/2006 a 31/12/2007**



Handwritten signature or initials.